

圖書館網路之推展

張庭國博士 主講

美國西伊利諾大學圖書館

【摘要 Abstract】

THE DEVELOPMENT OF LIBRARY NETWORKS

Lectured by Dr. Roy T. Chang

The aims of library automation and network development are

- (1) to improve the library operation procedures,
- (2) to strengthen the library services.

But at present the development of networks has usually been influenced by the trends of computer sciences and telecommunication technologies, and absolutely, the most of the library networks have been developed by the information people who may neglect the requirements of application. Today we will discuss the network development, and don't forget that, our final purpose is to increase our working efficiency in order to improve the library services.

圖書館自動化及網路發展的目的為：1.改善圖書館的作業程序，2.加強圖書館的服務。但目前網路的發展常受電腦與電信技術之趨使，且絕大多數的網路是由資訊人員開發，而忽略了應用上的需要。今天我們討論網路發展，不要忘了我們最終的目的為增加工作效率，以改善圖書館服務。

一、網路的功用

- 1.促進館際間（即參與網路的各單位）的溝通。
- 2.資源共享（Resource Sharing）：包括目錄共享（如OCLC, RLIN, WLN, UTLAS……等），及館藏資源分享。最近美國圖書館界常討論「Virtual Library」，有人將它翻譯成沒有牆壁的圖書館，藉由網路的溝通與館際互借的方式

，圖書館可借到的館藏（即Virtual collection），將無限制的擴展。目前網路傳遞的信息雖然快速，但他館書籍流通的速度卻受空間的限制，往往需要3-7天才能達到讀者的手中，處在這講究速度的社會型態下，如何克服這瓶頸將是圖書館努力的方向。

目前OCLC正進行一項計劃，蒐集世界上可資利用的網路資源（如BITNET, INTERNET……等），供圖書館員參考以提高服務品質。資源共享除了前面討論的目錄共享、館藏資源共享外，還包括電腦設備（即主機）的共享、專業人員之專業知識的共享（例如藉由E-Mail傳遞大家共有的難題，藉著研討得以解決。）

二、網路發展的基本因素

圖書館網路系統係結合電腦（Computer



science)、電信 (Telecommunication Science)、及圖書館學 (Library science) 三方面的技術而成。身為資訊時代的圖書館員，我們有必要了解電腦及電腦科學的發展及限制，方能將其充分的應用到圖書館作業及服務，這是我們現階段亟需努力的方向。當然人的智慧、時間有限，我們可以用分工的方式在不同的領域鑽研，並同心合作凝聚眾人的智慧，開發最適合圖書館的網路。

三、介紹美國網路發展情況

1. OCLC (On-line Computer Library Center)

OCLC最初的名稱是：Ohio college Library Center，主要為服務Ohio州的各學術圖書館，但很快地會員就擴及全國與世界各地，目前已擁有12,000個會員，分屬於40餘國。

OCLC最為人稱道的是線上書目資訊服務 (On-line Bibliographic Information Services)，推出後就漸取代國會圖書館NUC (National Union catalog) 的功能。它目前已有二千五百萬筆書目資料，而且正以每年二百萬筆的速度急速增加，其中有1/5為國會圖書館提供，4/5則由會員單位鍵入。

OCLC不像WLN，RLIN每筆書目資料需由專人審核再輸入，故品質一直為人詬病，尤其有些單位亦將論文、小冊子的資料輸入，據統計目前僅有1/4的資料是被經常利用。OCLC亦發現這事實，目前正採兩種補救措施來維護其書目品質：a.利用電腦程式，將完全相同或極相近的資料找出來，用人工的方式加以比對、篩選，當然亦歡迎user主動提報，以減少資料的重複性。b.有些書雖已編目建檔，一旦國會圖書館編目，則以國會圖書館的書目資料取代之，以保持資料的權威性。

OCLC的ILL (Inter-Library Loan) system及提供Serials Union list以供館際合作之用，在資源分享上有其貢獻。目前OCLC亦遭遇財政的壓力，主要是各館多以OPAC取代卡片目錄，惟ILL目前仍為其最主要的服務。

2. ILLINET On-line (I/O)

ILLINET最初成立的構想是希望伊州各館的共享資源，而節省各館的採購經費，它受到Board of Higher Education的支持而發展快速。IO目前已有八百萬筆書目資料，有四十多個圖書館 (大部份為學術圖書館) 直接連線及分享資源。

IO最具特色的服務為ILDS (Illionis Library delivery System)，伊州各館的讀者可用"Remote Borrowing"的指令，借到任何一館的藏書。伊州政府提供六部車子，依一定的路線，負責運送各館所需借閱的圖書，以促進館際互借流通的速度。

IO有很强的Leadership，專門負責整個網路系統的規劃協調，所以發展相當快速。台灣網路系統的發展亦將走上這種模式，由一委員會專司其職並有絕對的自主權，以超然的立場，協調並解決每一個合作圖書館的問題。

四、網路發展所遭遇的困難

1. 網路發展打破了圖書館的界限，我們服務的對象已不限於自己的圖書館，而擴及到網路系統中的每一館；另一方面我們對誰負責？這些都是以影響我們的服務觀念、作法，甚至於情緒，身為一個圖書館員，我們當如何突破，如何調適？

2. 以編目的觀點而言，編目卡片所記錄的訊息，多為符合本館讀者的需要，例如機讀編目格式欄號500附註項所記錄的各項註解：本書由總統贈送，本書缺三頁……等，這些記錄在聯合目錄均不便顯示，當如何處理？日本NACSIS的作

法是將500項的資料另存某一位置，當USER檢索聯合目錄時，500項的資料不會出現，若只檢索該館資料，它便以視窗的方式顯示出來。

3.例如有一本書內容為10個故事，且由10個不同的作者執筆，在欄號504內容註會一一列出篇名與作者，但其作者的著錄方式往往與Added Author的著錄方式不同，當電腦作Indexing時常會誤會引為兩個作者，故在作法上當考慮如何統一。

五、結 語

因時間的因素，僅能就網路發展中個人之經驗與各位分享。網路發展與資源共享，絕對不是憑一己、一館之力就能完成，惟有捐棄己見，以開闊的心胸彼此協調並結合大家的智慧，則成功指日可待。

（本文係張庭國博士於81年3月24日上午10:00於政治大學社會科學資料中心會議室所作之專題演講，由丁櫻樺、孫鳳蓮小姐記錄，並承作者過目後同意刊登）。

書架——圖書的家

您是否可以輕易的知道您要的書在那個書架？這張小資料單告訴您一個最快的方式，請您保留使用。

三 樓：中 文 圖 書 區			
架 號	圖 書 分 類 號	架 號	圖 書 分 類 號
1~11	000 綜 合 類	36	800 文 學 類
11~13	100 哲 學 類	36	810 比 較 文 學
13~15	200 宗 教 類	36~37	820 中 國 文 學
15	300 社 會 科 學 類	38~39	830 總 集
15	310 統 計 學	39~40	840 別 集
15~17	320 政 治 學	40~44	850 特 種 文 藝
17~20	330 經 濟 學	44~45	860 東 方 文 學
20~21	340 財 政 學	45	870 西 方 文 學
21~23	350 法 律 學	45	880 西方諸小國文學
23~25	360 社 會 學	45	890 美、非、大洋諸洲等文學
25~28	370 教 育 學	46	900 史 地 類
28~29	380 軍 事 學	46	910 世界史地總論
29	390 禮 俗	46~55	920 中國史地總論
29~30	400 語 言 文 字 學	55~58	930 東 方 史 地
30~32	500 自 然 科 學 類		980 傳 記
32~35	600 應 用 科 學 類	58	990 古器物學、考古學
36	700 藝 術 類		