

現代圖書館在大學之學術角色

The Academic Role of the Modern Library in the University

鄭 丁 旺

Ting-wong Cheng

國立政治大學

National Chengchi University

【摘要 Abstract】

大學圖書館常被比喻為「大學心臟」、「大學頭腦」，正充份顯示圖書館在大學中的重要地位。圖書館在大學不僅扮演支援教學、配合研究與推廣學術的教育功能的角色，提供新資訊，促進學術研究風氣；更重要的任務是訓練學生如何利用圖書館，以誘導、激發學生讀書、研究的興趣，期能達成大學培育人才的目的。大學圖書館之經營除了須配合大學發展方針，同時因應社會環境的變遷及新技術發展，採取新措施及新觀念，適時提供全校師生教學與研究所需之資訊。

The university library is often mentioned as the "heart of the university" and the "head of the university". This fully shows the significant role of the library in the university. The library plays not just the role of backing up teaching and coping with academic research for the promotion of educational functions in providing update information and cultivating the academic research atmosphere. Its more important missions lie in training students how to make good use of the library resources and guiding and encouraging their interest in study and research so as to fulfill the objectives of talent cultivation in the university. As to the library management the emphasis should be laid not only on coordinating the guidelines absorbing new concepts to timely provide the faculty and students with update information required for teaching, study and research so as to keep up with the social change and modern technological development.

關鍵詞：大學圖書館

University library, Academic library

鄭丁旺博士 現任政治大學校長，係政大會統系、財政研究所畢業，美國密蘇里大學會計學博士。曾任政大會計研究所所長、商學院院長及教務長等職。

壹、前言

今天中國圖書館學會第四十二屆年會在本校舉行，聚集全國圖書資訊界專家學者於一堂，本人應邀參加這個盛會，倍感榮幸與愉快，在此我僅代表全體師生向諸位圖書資訊界先進、朋友表示誠摯歡迎。

此次年會以「讓我們在學習中成長」為主題，突顯圖書館教育之重大意義；大會後接著舉辦「電子圖書館與資訊網路研討會」，安排來自全國圖書資訊界的專家學者專題報告與討論，深具學術研討會之意義，本校圖書館同仁，正可藉此機會切磋學習，向各位多多請益，請不吝指教。在此就個人多年來在大學裏服務，對於圖書館所應承擔之角色，略陳管見，就教諸位專家先進。

過去幾十年來，許多國家把大學圖書館當做「大學心臟」；電腦應用到圖書館後，又有人比喻大學圖書館是「大學頭腦」，「心臟」與「頭腦」都是不可或缺的機體，此正充份顯示圖書館在大學中的重要地位。大學圖書館不僅是支援老師們教學研究，更重要的任務是訓練學生如何利用圖書館，藉以誘導、激發學生讀書、研究的興趣，期以達成大學訓練人才的目的。因此，大學圖書館的經營與發展必須配合大學發展方針，與全校師生共同合作，有系統的蒐集、整理、典藏與供應教學研究所需之資訊，促進學術研究風氣與發展。

貳、現代圖書館服務功能之轉變

近年來由於知識與科技日新月異，資訊產品多彩多姿，對圖書館資料之蒐集與服務之型態，均產生若干改變與衝擊，茲分述如下：

- 一、就資料之蒐集而言：已由靜態變為動態；由平面變為立體
圖書館文獻資料之蒐集，由傳統的靜態、平

面的印刷資料，擴展為動態立體的資料，如錄音、錄影資料、幻燈片、電子資訊媒體以及實物、標本等非印刷性的媒體。為使用這些動態性的資料，圖書館必須配備適當的硬體如錄音機、放映機、電腦等供師生使用，藉以提高學習之興趣，增進研究之效果。尤其是電腦資訊媒體如光碟、影碟、網路等技術引進後，圖書館的資源之擷取豐富，打破時空之間隔，更縮短師生研究時間，圖書館多元化的服務，在校園內扮演多彩多姿的教學角色。

- 二、就服務型態而言：已由被動改為主動；由集中改為分散

現代圖書館不但要開放供人自修、讀書、瀏覽報刊，而圖書館員也不是靜坐在自己的位子看好門、管好書即可，而必須主動積極地配合師生教學研究的需要，利用電腦網路的連線，讓師生方便資料的檢索與利用，並且將服務深入老師的辦公室，甚至家庭，以「服務到家」的熱誠將圖書資料活現在師生的面前，同時將集中在圖書館的資料，藉著網路與通訊設備，分散到讀者的手中，使資訊服務不再侷限於一館一地，而在圖書館網路之發展，資源分享之大前提下，提供更快速更新穎的資訊服務。

- 三、圖書館服務人員之專業化：專業與專科背景

大學圖書館除了配合教學、保存文化遺產外，還支應專門學科之學術研究工作，館員除了對工作要有使命感及發展潛力外，為因應大學發展之需要，個人認為應具有三種條件：(一)、具有一般圖書館學與資訊科學的專門技術；(二)、具有某種學科專長或在某些學科有相當程度之熟悉；(三)、瞭解學校的發展目標，擬定發展方針，或配合執行的能力。因此服務人員專業素養的提昇，才是圖書館發展之動力。

參、資訊時代中之大學圖書館

圖書館是資訊的大本營，而大學圖書館又是大學的中心，因此圖書館在「創造知識，作育英才」的大學殿堂中，角色之成敗，必定直接影響辦學之成效。茲就在資訊時代中，依據上述之服務功能轉變來談談圖書館的角色：

一、圖書館是輔助／提供教學的資源中心

由於教育思潮的演進，教學方法的改變，現代的學習途徑逐漸傾向多元化。而圖書館支應教學的需要，有系統地蒐集各種資料，並予以組織，儘量便利師生使用。就服務型態而言，必須發展多媒體的教學資料，突破傳統圖書館的型態而走向「教學資源中心」。在經營上應注重主動的提供各種資料，並積極地參與各項和教學有關的活動；換言之，應具有一種主動／動態的服務觀念。同時經常舉辦「讀者利用教育」活動，使師生們具備使用資料的能力，進而讓館藏資料與服務發揮最大的利用效益。

二、圖書館是學術研究與發展之樞紐

大學圖書館的功能不僅要幫助個人完成教育，更重要的是培養學生從事研究之能力。在資訊爆炸的今天，資料龐雜繁複，有效資訊分散全球，研究者不但找不勝找，而且無從下手，因此，研究者可由具有專業素養的圖書館員代勞，節省蒐集與篩選資料的時間，以使用全部精力投入研究工作。於是圖書館即成為學術研究發展的重鎮、也是迅速交換資訊的樞紐。

三、圖書館是知識／資訊傳播的媒介

現代化的圖書館擔負著資訊的蒐集、儲存、交換與運用等服務，隨著自動化之普遍，圖書館的資訊，將可更快速的由某一圖書館移向另一個圖書館；由圖書館又可流向工商企業界、政府辦公室以及個人家庭。學生可透過遠距離教學服務，就可選修相關課程及線上交談互動地接受老師指導，並可自由享受全世界各種資訊服務；老師可檢索分散全球各地之電子資料資源及圖書期刊資訊等以從事研究工作。

四、圖書館為隨著新科技，新思維而不斷調整發展的有機體

圖書館透過科技詮釋，讓一些單純、單調的書籍，製造成各種不同的媒體，使其成為創造資訊，傳播資訊，而且不停成長的有機體。在大學裏，學生的需要應視為辦學的重要依據，而圖書館所提供的服務，便應建立具有使命感的服務制度，以適時充份提供全校師生教學與研究所需之資訊。

肆、結 論

大學圖書館肩負著支援教學、配合研究與推廣學術的重要使命，俗云：「一所好的圖書館不一定有一所好大學，而一所好大學，必定有一所好圖書館」，因此，大學圖書館經營之良窳，直接影響大學教學及研究活動之成敗得失。圖書館為因應社會環境的變遷及新技術發展之影響，必須採取新措施與新觀念：

- 一、圖書館為因應教學研究、推廣服務之需要，必須擴展蒐集資料之類型與範圍，由靜態平面資料至動態立體資料。
- 二、圖書館服務項目和範圍，必須隨時加以調整與擴充--過去一成不變專為某類讀者服務，已不合時宜，為配合教學研究之需要，應設計新的服務項目。
- 三、圖書館經營與管理企業化：經營圖書館就像經營大多數的服務業一般，一方面視為一種企業，以企業化的經營管理，行銷學的服務理念，使其服務更具成效；另一方面視為一種教育事業，以教育投資的精神--「十年樹木，百年樹人」，在學校中發揮其教育功能，提供新資訊，促進學習研究風氣，使其成為師生教學與研究之寶殿。

（本文係作者於民國八十三年十二月十六日中國圖書館學會第四十二屆會員大會專題演講稿）