

中國大陸圖書館事業發展的 艱巨性及其原因分析

An Analysis of the Difficulties and Their Wherefores
in the Library Development on Mainland China

王淑惠

Shu-huey Wang

河北大學信息管理學系

Department of Library and Information Science

Hopei University

【摘要 Abstract】

本文主要在探討中國大陸圖書館事業發展的困難及其原因。文中就影響中國大陸圖書館事業發展之因素，包括社會需求、經濟、政策、教育與科技等環境加以一一說明分析。

The paper deals with the difficulties confronted by Mainland China in the library development and the reasons thereof. The related factors in this aspect such as the social requirements, economic conditions, the national policies, educational, scientific and technological environments are described and analyzed.

關鍵詞 Keyword

資訊社會

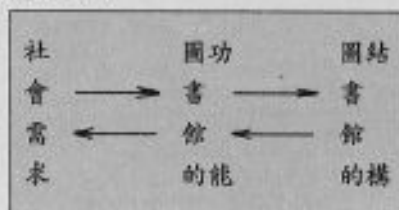
Information society

圖書資訊工作是學術性的服務工作，然而我們卻對自身行業在整個社會所處的地位、發揮的職能、服務的特性，還了解得不夠透徹。當代科學技術高度綜合化、一體化的發展，社會化的大生產和全方位的改革、開放，使得行業、部門之間的橫向連繫加劇，行業、部門之間互相提供服務，互相依賴的程度增加。

人們對於“服務”衝破了過去狹窄的範疇，開始樹立了新的觀念。諸如“領導即是服務”，“管理即是服務”等都相繼提出，即使是過去稱為社會文化金字塔的高等教育也受到了“人才有價服務”的選擇和衝擊。這些都要求現代圖書館管理者必須清醒地估計到本部門、本事業在社會大系統中的恰當位置，能合理地處理本系統與社會諸多子系統的相互依賴、相互服務的關係，把較大的精力放到研究外部環境方面，在動態中適應社會發展的要求，為社會提供更好的服務。這些環境歸納起來有：

壹、社會需求環境—根本的作用因素

從圖書館發展的歷史看，社會需求是制約圖書館發展的根本因素。不斷增長中的社會需求，圖書館具備相應的功能。為滿足這些需求，原有事業結構是不可能完善地執行這些功能的，這樣就必須對自身結構體進行調整，以產生出新功能來提高滿足，功能提高又促使事業結構進行自身調整，形成一個可以基本上使需求與功能輸出相對平衡的新結構體的循環過程，可以把這個意思歸納、示意如下：



這三者的相互制約、相互促進的關係基本上反映了圖書館事業演進的規律。可以說，社會需求是圖書館事業發展的動力。近幾年來，大陸一些網路和資訊諮詢機構（其中包括個體或民間的機構）的蓬勃興起，證明了社會需求是一些圖書資訊部門存在和發展的基礎。正因為這些“資訊產業”機構的興起適應了發展商品經濟所必須開放式、全方位的資訊需求，才受到社會極大的關注和重視。對比之下，我們的部分圖書館服務有些相形見绌，大有受到冷落的現象。文匯報曾於1989年2月21日報導了上海一些圖書館經費短缺功能萎縮的現象，記者驚訝：圖書館的危機確實到了較為嚴重的地步。這些不能不引起圖書館界高度的重視。

從這個根本觀點上看，圖書資訊工作的現狀，使得我們要考慮在商品經濟的發展中圖書館究竟處於什麼地位？圖書資訊和它的改革應不應當納入商品經濟發展的社會大環境中？

從商品經濟的角度來看，從政治體制、經濟體制以及科技、教育體制改革和全方位開放的社會環境看，圖書資訊工作應當納入商品經濟的社會大環境中，應當加強與社會各行業的橫向連繫，強化服務的手段，才有可能生存和得到發展。那種傳統地把圖書館看成是社會文化公益單位的觀念需要改變。

從圖書館社會功能來看，它不僅僅屬於上層建築部門，也是社會生產力的重要組成部分，它是與社會精神生產和物質生產密切相關的一個社會實體。它不僅僅是文化教育部門，也是經濟部門，也就成爲一種產業，有人將它稱之爲資訊產業。

貳、經濟環境—勞動力密集型的生產方式

大陸經濟發展還只是依靠付出巨大勞動力的

產業。在勞動力密集型的經濟活動中，以體力勞動的付出為主，這對圖書資訊無法產生強烈的社會需求。圖書資訊事業的依附性又無法使它獨立於這個環境之外，落後是不可避免的。然而，一旦經濟實現飛躍，提高了對勞動者素質的要求，腦力勞動在社會總勞動中所佔的比重日益增大，就會刺激社會對教育事業和圖書館事業等的投資和需求，而眾多的人口又會造成這種需求一經產生就十分強烈，在那樣的經濟環境作用下，我們這個事業的發展也是必然的。

經濟落後與人口文化素質是互相影響、互相制約的。人類需求是有層次的，一般說來，人們在滿足了較低層次的需求之後，才會把注意力放在高層次的文化需求上，承認這一點是科學的態度。目前經濟環境中承認我們這個事業的發展尚需相當長時期努力，這不是鼓勵消極等待，而是更充分地估計到任務的艱巨和道路的漫長。

參、政策環境—以經濟建設為中心的思想

“以經濟建設為中心”對整個國家來講，無疑是正確的決策，國家在經濟上的政策是日趨放寬、搞活，中外投資巨大。我們剖析圖書館事業的改革不如其它行業成效顯著，也有政策上的原因。圖書館事業受到政治體制、經濟政策和社會觀念諸多方面的制約。經濟上的干預主要指投資。對這一點圖書資訊界深有感觸，經費不足的問題也非一日了。近年來書價又上漲了許多，財力的緊張決非短時期所能解決的，加上過去遺留下來的許多問題和體制方面存在的弊端，都制約了圖書資訊事業的發展。

關於圖書資訊單位有償服務和知識商品生產的問題爭論頗多，其中許多認知上的差異就起因於觀念上的不同。從事這項工作的許多單位由實踐中得出結論，認為這是改革的有益嘗試，收效

顯著；而國家政策對此並沒有予以積極肯定和推廣。這不像對待鄉鎮企業的態度上那麼令人振奮。鄉鎮企業剛剛興起時，認知上差異很大，但國家政策予以肯定和鼓勵之後，這種爭議就不再成為鄉鎮企業迅速發展的障礙，人們在觀念上接受了這種新事物，並積極參與。在這方面，政策促使人們觀念起了巨大的轉變。我們認為，圖書文獻是一種商品，而且是一種特殊商品，在發展商品經濟的進程中，圖書館是封閉不了的，只有把知識商品、資訊商品投入到社會中去競爭才是出路。四川、遼寧等省區圖書館界的作法已經做了有力的說明，但只限於局部和民間，希望得到政策上的支持。

肆、教育環境—落後的思想觀念

在大陸，人口文化素質雖然偏低，但可以利用圖書資訊的人口數相對來說是較大的，這由我國統計的有各種教育程度的人口數字上就可以看出來。可是實際上，這種情況下並沒有產生強烈的社會需求，原因就在於我們的教育思想和觀念仍很落後，沒有使經它教育的公民充分認識到圖書資訊的重要性。

教育界一般只在一些高等學校開設〔文獻檢索與利用〕課，本應有良好圖書館設施的中等學校及成人教育單位的情況遠不能令人滿意。多數的社會公民對於圖書館的利用、文獻檢索的知識甚少。廣大農民接觸資訊的機會及有關技能的培養也是近幾年才開始的，但其方式相當落後。這種情況產生的原因就在於教育的封閉性以及傳統觀念在作怪。資訊量的激增，使知識陳舊周期越來越短，終身教育和在職教育已經是普遍的教育形式了。從這個意義說，每個公民終身都是受教育者。有人統計，科研人員僅查閱資料所佔用的時間就佔其總勞動時間的50.9%。他們把寶貴的、可用來進行創造、發現的精力花費在可由他人

代勞的勞動中這麼多，不能不說這是社會的人力資源的浪費！受教育者自他被社會化的那天起，就形成了這樣一種根深蒂固的觀念，形成不利於圖書資訊事業發展的讀者行為方式。

教育程度偏低的讀者因缺乏文獻利用知識而向圖書資訊工作者提出大量常識性、重複率極高的簡單問題；而教育程度較高的讀者又不習慣於與圖書資訊人員合作而獨自作戰，有時只要求館員為其代做極簡單的勞動，這極需要圖書資訊單位科學地對讀者進行導向，讀者導向工作將是圖書館改革的突破口，因為只有“刺激”讀者的需求才是圖書館事業發展的“源頭活水”。

伍、科學技術環境—重要的作用因素

以科學技術作為生產力，它幾乎在各個方面都與圖書資訊事業發生關聯，通過各種途徑產生多種多樣的影響。物質上的直接影響，這主要是指技術、設備的先進性。在圖書資訊的各項工作

中，無一不受到技術條件的限制。就整個圖書資訊事業來講，要形成龐大、高效的資訊交流、傳遞網路，依靠半自動化甚至自動化的操作都是難以勝任的，電子技術才真正能夠發揮巨大的推動作用。但我國的科技現狀尚無率先全面為圖書資訊事業提供賴以飛躍的各種先進設備和技術的條件。

科技是社會文化的一部分，與價值觀、倫理觀等共同構成人類生活的內容，它直接作用於社會認識，人的認識結構、思維方式等都可以受它影響而變化，這些變化對圖書資訊專業來講就意味著將產生不同類型、不同水準的讀者群，將出現不同特點、不同程度的需求。

科技知識自身作為一種知識的增長，若不膨脹到一定程度，資訊蒐集、排序、貯存、檢索與知識再發現、技術再發明之間的分工就不會承認圖書資訊事業地位上的舉足輕重和巨大的社會促進作用。

(收稿日期：1994年7月1日)