

談值得圖書館員思考的三個問題

Three Ponderable Problems for Librarians

盧 苜 生

Ho-sheng Lu

輔仁大學圖書資訊學系
Department of Library &
Information Science, Fu Jen Catholic University

【摘要 Abstract】

本文說明值得圖書館員思考的三個問題，探討圖書館員倫理，希望能對圖書館員的觀念有所澄清：

- 一、圖書館員究竟在做什麼？
- 二、圖書館員工作的意義為何？
- 三、圖書館員如何達成工作任務？

This paper describes three problems to be pondered by librarians and discusses the ethics of librarians in the hope that the conceptions of librarians will be clarified:

- 1.What is the task of librarians after all?
- 2.What is the significance of the librarians' work?
- 3.How can librarians accomplish their tasks?

關鍵詞 Keyword

圖書館員倫理
Librarians' ethics



壹、先說緣由

記得當我答應來政大圖書館作一次講演的時候，就有人問我要講甚麼。誠然，今天圖書館界最熱門的話題，大家最關心的工作，都不是我所熟習的。如果不講這些，又有多少人有興趣來聽，或者講了，又會有多少效果，但是，我覺得這責任不該我負，請我來講的人，應該想過這一點，所以，我還是來了。

貳、幾點說明

我今天所談的這個題目，應該先作幾點說明。首先，我用「值得」兩個字，是代表著今天所講的，是我個人認為值得講、值得聽的，但是值不值得，各人的判斷，容許是不相同的。因此，我是姑妄言之，你們也就姑妄聽之吧。其次，思考是要用腦筋來想的，和學習一般的技能是不同的，尤其是希望在思考以後，能夠接受，能夠以此為一切作為的基點。同時，我也在此時就提醒諸位，若是希望在聽完以後，像學習技能一樣，立刻得到一些具體的成效，一定會失望的。再次，我今天之所以挑這三個問題，是完全從追求圖書館的經營成效而著眼的，因為我覺得，這些年來我們圖書館界，所學的經營技術已經夠多、夠新了，可是真正的效果，並未能成正比例增加，十分可惜。因此，我想從一些觀念上去找原因，希望藉著一些觀念能將新技術的效果顯示出來。我之所以有這樣想法，大家應該知道，我是一個從事圖書館實務的人，我一直非常強調圖書館實務的，因為我覺得圖書館學的所有研究，都是為追求圖書館實務的改善而進行的，離開了實務，圖書館學的理论一無價值可言。圖書館經營的技術，更是為圖書館經營的效果而設計的，達不到效果的技術，不僅是空談，更加是浪費，所以，我思考圖書館學的問題，評估圖書館經營的技術

，都是要以實務的效果為第一優先的。

參、一個前提

在討論這三個問題之前，有一個前提，必須要先行建立，然後才能體會得出來，我們要討論這些問題的意義。這一個前提，就是在一組織之內，所有成員，都要能認清這一組織的目標，而這一個目標正是我們共同努力的方向。我們每一個人在這個組織之內，都只負責一小部份的工作，一定要這每一小部份都能緊密配合，才能使整體工作圓滿完成。而眾多的一個個小部份，只有在對共同目標的認知上沒有半點差異，才有機會緊密合作。所以，我們所看到的組織，只是如何將一個整體的工作分割成一個個單位，分別負責不同的工作部份。

其實，組織最重要、最精髓的所在，乃是彼此之間的精神凝聚，而這種凝聚的基礎，就是在對組織目標的認知共識之上。因此，我們講求管理，管理科學所提供的一些原理法則，都是一些技術，一些手段。這些技術和手段，要想成功，一定要靠各行業的基本理念作指導原則。所以，在希望這些新技術發揮功效之先，如何在圖書館的一些基本問題上，使館員之間能建立共識，以使新技術的運用，是在達成圖書館經營目標的規範之下進行，才是真正的成功。否則的話，就像一個人一樣，雖然他的各種器官都健全，但是不合作，仍然說不上是健康的。我要這樣說，基本的思考，就是提醒諸位，今天給大家所談的三個問題，應該是值得思考的。因為我們所要談的問題，正是為建立這一前提而談的。

肆、三個問題

一、圖書館員究竟在做什麼？

今天要講的第一個問題，是圖書館員究竟在



做甚麼？也許大家覺得問這樣一個問題，有點奇怪。我們都唸過圖書館學，受過專業訓練，一天到晚忙得不得了，怎麼會連自己在做甚麼都不知道呢？圖書館學的著作裡，不也都告訴我們，圖書館所從事的，是蒐集、整理圖書資料，以提供給讀者使用。對，圖書館是在做這些工作，但這只是工作的方式和程序。

首先，我們經營一所圖書館，是為了服務讀者，現在資訊服務中所說的資訊需求者。但是，我們要認清，圖書館都是在藉著提供一些媒體，給他們閱讀或者利用，而他們真正得到的，不是這些媒體本身，而是由於他們閱讀或者利用了這些媒體，藉此得到媒體之中所記載的知識或者資訊。從古至今，媒體的類型，有過好多的改變。以我國歷史上的演變而論，上古的龜甲獸骨，漢代的竹簡木片，魏晉南北朝的綢絹，以至後來的紙，一直到前不久的一些非書資料，甚至現在網路上的電子資源，這些都是媒體類型的改變，這些媒體都是用來記載人類的知識和資訊，而圖書館或者資訊機構利用媒體來傳遞知識與資訊，所利用的媒體雖有很多改變，但這種任務是沒有改變的。

因此，我們可斷言，圖書館的任務，既是在為人類作傳遞知識與資訊的工作，而圖書館員呢，當然就是在圖書館裡執行這種工作的人。所以，我們圖書館員成天都在說服務讀者，其實讀者只是我們服務的對象而已。我們真正用來服務讀者的，也就是我們工作的內容，則是知識與資訊。由於知識與資訊，是無形無體的，都是記錄在各種不同類型的媒體之上，所以我們明明是在以知識與資訊服務讀者，但是卻非藉重各種不同類型的媒體不可。說到這裡，必須提醒諸位，我們每天工作，表面上是在處理各種不同的媒體，其實也是在處理知識和資訊。尤其在讀者服務工作中，是在為不同的讀者，按照他們個別的需要，

包括學科的內容和知識的層次，提供最適當的知識與資訊。基於這一緣故，我常愛說，圖書館員其實就是知識與資訊的仲介者。在對知識與資訊有需求的人，和最適合提供給他們的知識與資訊之間，作仲介的工作。我們如果體會得出來，我們是做這樣工作的，我們的很多想法和做法，就會有不少的改變，所以我才挑這一點作為第一個思考的問題。

二、圖書館員工作的意義為何？

今天要講的第二個問題，是圖書館員做這樣工作，到底有甚麼意義？因為我們必須認清楚自己所從事的工作，有怎樣的意義，然後我們才會熱心去做，才能在工作中得到成就感，才能持久地工作下去。

我們今天常看到一些剛從圖書館學校畢業的學生，滿腔熱誠地進入圖書館工作，那種捨我其誰的氣概，真讓人心中有無限的希望，間接地對圖書館事業也就懷著一些美麗的憧憬。可是，曾幾何時，這些圖書館界的生力軍，有些竟然一下子變成像洩了氣的皮球，為甚麼會變成這樣，無他，一言以蔽之，他無法在工作中尋找出意義來，自然無成就感，當然更說不上樂趣。每天上班，只是就一個職業工作者的心情，不得不爾，非這樣不可，所以像機械式地上下班而已。這樣，希望把工作做得有生氣，有良好的效果，那是不可能的。我們常說一個人對他的工作做得很投入，那意思就是說他對自己的工作全力地付出，不作任何的保留。何以至此，那就是他覺得為這件工作值得將自己的心力全部付出，也就是從認知上、從價值觀上，他覺得這樣做是對的。基本上，這就是他瞭解了，自己所從事的工作，真正的意義在那裡。由於這樣認知，使他體會到工作的價值所在，而且這樣工作是不可缺少的，更加是無可取代的。這樣，我們從事一項工作的心情眼



態度，就會自然地有所不同了。

那麼圖書館員所從事的知識和資訊的傳承和仲介工作又如何呢？首先，我們應該可以同意，知識和資訊，是幫助我們瞭解、思考和判斷一些事物的依據。我們的知識越豐富，資訊越完整，我們會對一件事物的瞭解越深入，思考越週延，判斷越正確。所以，知識和資訊，對個人來說，是使得生活順利的基礎；進一步，它可以使得我們生活的內容更豐富、品質更提升和境界更高超。這樣受知識與資訊之惠的人一旦多了起來，間接就是國家社會進步的基石。尤其是公共圖書館，所從事的，就是知識和資訊的傳播工作，就是在將各式各樣的知識和資訊提供給一些有需要的人，就是按照讀者的需求提供給他們適當的知識與資訊的服務工作。因此，我們沒有理由妄自菲薄，我們應認清自己所從事的工作，是有意義的，是有價值的，而且是對讀者個人，和國家社會，都有其極高的意義的。特別在今天追求政治民主、經濟自由、社會平等的潮流裡，惟一依靠的就是知識水準的提高，資訊傳播的流暢。試想，人民缺少知識，得不到資訊，如何能夠得到真正的民主、自由與平等？因此，我們說圖書館的工作，應該是國家進步、社會發展的基礎，又何嘗是誇大其詞？只是今天當政者不能體察，還以為至今仍留在一人有慶，兆民賴之的君主時代，不知道廿一世紀是資訊時代的真正涵義，以為只是用電腦上網路而已。錯了！

三、圖書館員如何達成工作任務？

今天要講的第三個問題，是圖書館員如何才能達成這樣任務？我們在上面這樣把圖書館說得這麼重要、這樣偉大，大家一定覺得好遙遠，遙遠得可望而不可及，其實並非如此，關鍵在圖書館員的一念之差。

我們的圖書館員，過去多少年來，一直認為

台灣圖書館事業不發達的原因，是因為我們的經營技術不進步，工作環境不理想。當然，我們圖書館事業一直沒有受到重視，得不到適當的資源，經營發展受到影響，是千真萬確的事實。這些年來，新科技在圖書館的應用，使得圖書館的經營模式和工作方式都發生很多變化，過去很多辦不到的事情，現在都已經而易舉，在這些技術方面，我們真的要迎頭趕上。不過，無可否認的，這些客觀的環境和因素，也使得我們圖書館事業發展的方向，多多少少產生了偏差。我們的眼光和心智，都不知不覺地集中在一些經營的技術上，而對於這些技術所應該達成的目標，以及這些技術如何在我們這塊土地上藉實踐而獲致效果，都很少作過仔細的思考。這可以從圖書館學校的課程改革，館員們所熱心的研習活動中，獲得明顯的驗證。也就因為這樣的緣故，我們的圖書館事業，在一些外在條件上的改善，有極為顯著的成效，至於實際工作成效方面，則鮮有令人滿意的結果。原因何在？圖書館員不知道自己的工作目的何在？圖書館員不知道自己的責任為何？圖書館員不知道自己工作的效果如何檢視？甚至把手段和過程當成是目的，其實，手段很高明，過程也順利，並不代表著效果一定良好。那麼這樣情形怎麼辦？這樣問題如何解決？只有加強圖書館員的倫理教育，藉著倫理教育，建立健全的工作理念，培養正確的工作態度，激發熱誠的工作精神。這完全是一些思考上的推衍，一些觀念上的澄清，一些心智上的提升。從圖書館員所擔任的工作、所肩負的責任、所面對的本份去探討到底身為圖書館員，要以怎樣的理念、怎樣的態度、怎樣的精神把自己的工作做好。我們一方面要知道讀者的知識和資訊需求，為他們提供最合適的知識與資訊，以解決他們在職業、工作和生活中的問題。一方面要針對知識的發展作出貢獻，為協助知識向高深專精的方向創新發明，支援學



術研究；也要加強作知識全面傳播，發揮知識的功能，以造福人群。也惟有在圖書館的工作中，能完全滿足人們對知識與資訊的需求，又能充份發揮知識與資訊的功能，才是達成任務的表現。

因此，我們可以說，圖書館員要想將自己的工作做好，要面對的是兩個方面：知識資訊的發展與傳播，滿足人們對知識資訊的需求。對知識和資訊而言，我們要協助其發展得更高深、更專精，但是我們也要作好知識資訊的傳播工作，這樣知識與資訊的功能才能充份發揮。對我們服務的對象而言，他們在知識資訊方面的需求，不但要知道內容的學科方向，而且要分辨清楚知識的層次，那樣才能使我們的仲介工作做得有效。至

於如何才能培養出圖書館員的這些工作能力，就是圖書館學校在設計課程的時候所要思考的了。要全面地思考，不可偏廢。圖書館學專業組織和各圖書館，在推展在職訓練的時候，也要好好地想一下，不能一直迷失在經營技術之中。總而言之，圖書館經營，要從任務著眼；圖書員從事工作，要從效果著手。技術不可不講求，理念更是不可不清楚。

以上這些觀念，是今天提供給諸位思考的問題，希望能對貴館未來的發展，有一點點的幫助。謝謝大家！

(演講日期：1997年12月4日)

【Abstract】

(本文為國立政治大學圖書館於民國86年圖書館週所舉辦之系列演講記錄)

The article introduces the content and structure of National Taiwan University Library's 5th edition. The National Taiwan University Medical Library is cited as an example of how its collection has been reclassified in response to the publication of the 5th edition. The description of the process is provided for the reference of other medical libraries in Taiwan, R.O.C.

關鍵字 Keyword

分類法 Classification
W.M. Classification, Reclassification

