

他山之石，可以攻錯—— —美國楊百翰大學圖書館特色簡介

趙達瑜

政治大學政治研究所博士班

【摘要 Abstract】

本人很幸運地於民國七十九年，獲選為政大與猶他州楊百翰大學間的交換學生，赴美進修一年。該校為一摩門教創立的私立教會學校，校規嚴格，校風純樸，實為人間一處淨土。那一年中，最讓筆者懷念與不捨離去的，便是他們設備與管理完善的圖書館。所謂他山之石，可以攻錯，僅將筆者所知該校圖書館，值得吾人學習與借鏡之處，與大家分享。

INTRODUCTION TO THE SPECIAL FEATURES OF BRIGHAM YOUNG UNIVERSITY LIBRARY

Fortunately, I have been selected as an exchange student between National Cheng-Chi University and Brigham Young University, Utah, USA, in 1990, and attended BYU to study for one year.

BYU is Mormon university, has very severe school disciplines and simple tradition, really is a pure land in the world of mortals.

During the one year in Byu, it is the Byu Library where let me remember mostly and hard to part with has the very good equipment and nice management.

It is called "another's good quality, or suggestion, whereby one can remedy one's own defects", now, I would glad to write and share what I know about BYU Library which is very valuable for us to learn and imitate.

一、檢索電腦化

楊百翰大學圖書館（以下簡稱BYU圖書館），將一九七八年以後進館的所有書籍、大部分的美國政府出版品及期刊刊名輸入電腦，命名為Byline系統。故這些資料檢索不必再靠卡片，使用者可透過電腦終端機的鍵盤鍵入作者、筆名、類別或關鍵字，檢索到該項資料的書碼（call

number）、存放位置（即存放在圖書館的那一層樓）、相關資料（bibliographic information，如頁數、有無被借出等）。只有西元一九七八年以前進館的舊書（或舊資料）才須以卡片檢索。查閱資料快捷迅速、操作簡便且一學即會。同時電腦終端機旁還有印表機，可免費列印出檢索到的資料，再據以到各樓層中，找尋所需的資料或書籍，無需用紙筆抄寫。

除可在圖書館中，利用電腦做檢索外，若家中有PC或麥金塔電腦，也可利用電話線，加裝一數據機（Modem）與學校Byline系統連線，在家中即可做檢索，無須跑到圖書館，非常方便。

二、借還書手續簡便

借書與政大中正圖書館一樣已電腦化，與政大不同的是在BYU圖書館無須拿取收據，故在辦理借書速度上較政大快；還書時可投入圖書館特設的還書箱中或交給由專人負責收書的櫃台，無須排隊等候，無須填寫還書清單，亦無須拿取任何收據，手續雖然非常簡便，但筆者與外子在該校一年中，也從未發生過書已還，卻通知你尚未歸還的錯誤。此外，若你想借閱的書，剛好被別人借走，可在櫃台辦理該書之預約，圖書館員會立即通知該書借閱者，有人等著要用，請儘速歸還。只要該書一歸還，櫃台會立刻以電話通知預約者前去領書；若身為BYU的教職員，該書一旦歸還，櫃台會立刻以教職員的名義借出，然後派專人將該書送達辦公室。簡言之，圖書館行政之最終目的，在協助研究，提高學術水準，故永遠將讀者的需要放在第一位。

另外值得一提的是BYU圖書館，對於逾期歸還的書也有處罰（罰錢）的規定，但其假設人不會健忘，所以罰款有一星期緩衝期，其目的在使借出去的書都能歸還，不在罰款，故只要在到期後一星期內歸還，均不必繳納罰款，此實為一較人性化的措施。

三、全國互通有無的館際合作

為充分滿足楊百翰大學師生，在研究上的需求，BYU圖書館亦如美國其他各大學圖書館般，提供完善與迅速的館際合作服務，讀者只要填寫一份完整的資料來源（bibliographic information），圖書館員會透過電腦系統查詢，那一間

最近的圖書館擁有你所需要的資料，確定後再透過電腦向該圖書館提出借閱要求。屬於本州的資料五～七天即可收到；外州的資料則需十～十四天才能收到；另外還提供緊急服務（rush request），但借閱者必須於請求利用此項服務時，預先支付三美元（相當台幣八十左右），館員在二十四小時之內一定處理，並儘可能以最快速度取得讀者所需資料。

關於費用的收取方面：原則上，書籍、論文與微縮影片的借閱免費，若出借資料的圖書館規定須收取費用，此項費用由楊百翰大學統一支付。至於期刊則只須支付影印費用，一頁相當台幣二·五元，郵資由學校負擔。

所借資料或書籍一抵館，負責此項業務的館員會立刻寄通知到家，請你到館取資料，但書籍必須在二星期內歸還。此外，由於BYU圖書館屬於猶他大學院校圖書館委員會（Utah collage Library Council）的一員，所以只要是楊百翰大學的學生、教職員、甚或學生之眷屬，亦均可在猶他州內任一高等教育學府中的圖書館借閱資料。歸還資料或書籍時，若無法還給原借閱圖書館的話，可還給BYU圖書館的館際合作辦公室，他們會代為歸還。由於美國土地遼闊，學校與學校間每每相距遙遠，故此項措施，實為課業繁忙的學子，節省下不少來往奔波的時間。

四、豐富的光碟檢索統

近年來，政大中正圖書館已逐年添購不少光碟資料庫，的確是全體師生的福音（目前已約有五十種光碟資料庫），只可惜許多資料庫只提供目錄或摘要資料（只有Social Science Index及Business Periodical Ondisc中收錄的期刊提供全文資料），許多資料國內若找不到，就必須透過國外館際合作，以目前收取的費用（國外複印收費標準以十頁為一單位，費用一八二元，另加

收匯費十五元，借書收取航空費一冊約三〇〇元），對尚未有金錢收入的學生而言，仍為一筆不小的負擔。

BYU圖書館內也購有各式光碟系統，供全校師生及當地居民免費使用（使用光碟檢索及列印資料均免費）；其中只有一個系統——電腦輔助研究服務（Computer Assisted Research Services，簡稱為CARS），酌量收取費用（大部分的檢索不會超過美金五元），但對研究者幫助很大。CARS是一線上檢索（online searching）服務，其特點為速度快（大部分的檢索只要幾分鐘即可做完，若用傳統的方式檢索，同樣的東西，可要花好幾個小時、花費少、容易使用及多功用。可根據研究者研究所需的某一特定主題（subject），靠電話線與其他BYU光碟系統之外的資料庫連線，提供書目或摘要的檢索服務。CARS檢索內容包括：書籍、專業或一般通俗期刊、報紙及政府出版品等。透過CARS系統，學校可以不用購買不常被讀者用到的資料庫（約可在三〇〇個資料庫中搜集資料），但仍然能為需要使用者提供所需的檢索服務。提供檢索服務的方式有二種：(1)將研究主題告訴受過訓練的圖書館員，館員會幫使用者做檢索，告訴使用者如何以最適合的方式做檢索，以減少費用；(2)使用者自己做檢索。

五、服務親切周到的館員諮詢服務

BYU圖書館的陳列方式是根據專題（例如：一樓全是社會科學資料；二樓是自然科學與科技資料……等）。每一層樓均設有受過該專題訓練的參考館員諮詢服務台，這些參考館員對每一層樓館藏的內容與位置都很熟悉，使用者如果找不到應屬於該層樓的資料，館員會帶使用者去找，一定想辦法為使用者找到；此外，諮詢服務台開放的時間很長，只要圖書館開放，就有參考館員備

詢，因此使用者會感到很方便，隨時都有參考館員待命服務（並非指參考館員的工作時間很長，而是有輪班制）。就算不巧館員剛好正帶著其他使用者找資料而離開櫃台，櫃台上亦設有「按鈴」，可通知館員有人需要服務，請館員儘速回到櫃台，絕不會讓使用者在櫃台前空等很久。

六、借閱便利的視聽中心

像政大一樣，BYU圖書館內也設有一座視聽中心，內收藏有各式錄影帶與錄音帶及收看與收聽的硬體設備。與政大圖書館內視聽室唯一不同處的館內的錄音帶大部分可外借，不必硬性規定要使用館方的錄音和設備。此項措施最大的好處是使用者可以借回家聽，想聽時就拿出來聽，不必受限於場地因素，只能在視聽室聽。其目的在透過立體教材的輔助，增加同學學習的效果與興趣。但為了讓他人也有機會借，通常可外借的錄音帶最多只能外借一星期，就必須歸還。此項措施對筆者英文聽力的增進幫助相當大，真希望有一天政大的視聽室也能做到此點，其能發揮的功效一定會更大。

七、附設電腦室

BYU圖書館除了提供影印、裝訂等服務外，還附設電腦室，學生不必抱一大堆書回家寫作業，若有需要，可利用電腦室中的個人電腦立即輸入所需資料。另外，電腦軟體也是館藏的一部分，圖書館負責收集許多公共領域（Public domain）中的軟體（包括freeware and shareware），為學生提供拷貝服務，對喜好電腦軟體的同學而言，真是一大福音。

八、定期整理並廉價販售或贈送館內重覆或老舊的書籍、論文或期刊

在BYU圖書館入口處，設有一個書架及一輛書架型推車。有一位館員每天負責整理館內重覆或不要的書刊，先置於書架上以非常便宜的價格販售（價格依資料新舊、厚薄而有所不同，通常不會超過美金三元一冊），價格的多寡由該位館員全權決定，若過了二~三天，仍無人購買，就會被移到旁邊的推車上，放在推車中的所有資料，均是免費的，可以自由取走。對學生而言，那輛手推車就像一個小型的寶藏，對尚無收入的學生，美國書籍價位又特高的情況下，真是一大福利措施，同時也為圖書館解決了館藏空間不足的問題，真是利人利己。

九、寬敞、潔淨的休息室

到了楊百翰大學後，才知道為何美國人將洗手間稱為休息室（restroom），因為校內許多休息室除盥洗設備外，還鋪有鋪了地毯及備有長型

沙發躺椅的休息室，供學生午休之用。由於宗教的原因，禁止婚前性行為，所以楊百翰大學的學生都很早婚，校園內孕婦與手推嬰兒車上課的年輕父親比比皆是，校方設想周到，在校園內及圖書館內部分洗手間中，設有長型躺椅，供不方便趴在桌上午休的孕婦使用。

此外，由於楊百翰大學鼓勵學生自立自足，故於校內雇用大量工讀生，校內清潔工作幾乎均由工讀生負責。根據筆者在校內工讀的經驗，工讀生大多既勤快又負責，圖書館內的所有清潔工作就是由工讀生負責，洗手間內永遠保持乾燥、清潔，毫無異味，就是明證。

政大的圖書館在歷任館長的帶領與所有同仁的努力下，近年來不但有長足的進步，最近在現任館長的指導下，更呈現一番新的氣象，但是好還可以更好，BYU——一所私立的教會學校能，相信總有一天，我們也能。

◆◆◆◆◆ 館際合作—資源分享，互通有無 ◆◆◆◆◆

- 當您在本館找不到所需資料時，怎麼辦？
- 當您在光碟資料庫或其他紙本式目錄如期刊論文索引、摘要、書目等，查找到豐富的資料來源，但在本館找不到其本文時，怎麼辦？
- 您可以透過本館館際合作向國內與國外圖書館申請，分為借書與複印資料。
- 申請手續：
 - 1.從聯合目錄查出所需資料之館藏單位。
 - 2.填寫申請單一式三張，一篇文章請填寫一份申請單以方便處理。
 - 3.資料寄達時，本館立即公布於參考室公告欄上，請向館員洽取回函資料，並繳交費用。
- 時間：國內申請約需7-15天。
國外申請最少約需21天，最多……。
- 國內及國外借書期限依各館規定。

辦理申請時間同本館開放時間。（見本館手冊）

- 費用：國內依各館標準以十頁（可參看圖書館合作組織會員通訊錄中有關資料）
國外複印收費標準以十頁（書本上之頁數）為一單位，費用182元，另加收運費15元。
國外借書收取航空郵費一冊約300元。
（大部頭的書另計）
■國外複印及借書請預付款

- 館際合作閱覽證：
當您欲前往他館查閱資料，卻被拒於館外，對方稱需要館際合作閱覽證方可進入該館時，請洽本館考申請借用。

我們竭誠地為您服務

服務地點：本館參考室
服務電話：7138