

社會變遷中圖書館的新角色

張京育

國立政治大學 校長

一、前言

今天欣逢中國圖書館學會四十屆年會，大會主題「圖書館與網路資訊」對於未來圖書館事業的發展具有重大的意義。本人應邀出席，深感高興與榮幸。在此就個人從事教育工作，對圖書館服務之期許和發展之理念，略陳管見，就教於圖書館界的專家先進。

近年來隨著社會快速的變遷，知識領域的擴張，資料量的增長，資訊媒體的多元化，以及電腦網路技術之應用，使得我國資訊業，呈現蓬勃發展的景象。其所形成的影響不僅是改變整個社會的經濟結構，而且對於教育、政治、文化亦具有莫大的影響，更為我國邁入資訊化社會奠定了厚實的基礎。掌握資訊，即掌握國家生存發展的財富與資源，因此作為資訊重鎮的圖書館所擔負的使命與任務，更加重大。由於社會大眾，包括各級機關、民間企業、以及學術機構的研究人員，乃至一般國民，對資訊的需求日益殷切，圖書館已不能再承襲著傳統的作業與服務方式，代之而興起的則是積極發展自動化作業，主動爭取服務，建立圖書資訊網路，充份利用資源，提供良好的服務，使圖書館成為社會發展的工具，符合時代潮流與時代精神，適應國家與世界的需要。

二、社會環境變遷與學術發展中圖書館之角色

過去圖書館只要開放供人自修、讀書、閱報

即可滿足民眾的需要，而圖書館員主要工作是管好書、看好門即可滿足工作上的要求。今天圖書館員不是只固定在一個位置，管好書看好門就夠了，而必須在其工作崗位上，扮演多采多姿的角色，以滿足讀者求知的慾望。

圖書館在社會變遷中，因受下列因素的影響，求新求變是必然的趨勢：

- (一)人口增加，量之需求加多：以政治大學為例，十年前我們只有五千多名學生，而今增加至一萬多，進出圖書館的人數無形中增加一倍多，師生人數加多，聲音也多，服務量加多。如果加上各種進修班、推廣班的學員，學生，畢業校友，其他學校與學術機關的使用者，政大圖書館服務的對象更廣。
- (二)教育普及、程度提高，對於質之需求加多：由於人們知識水準提高，終生教育理念的推廣，一般民眾對圖書館的要求日益增高。
- (三)出版品之增加，資料量加多：在公元十六世紀前，歐洲每年出版品不超過一千種。一座十萬冊藏書的圖書館須一個世紀才能典藏畢。一九五〇年時歐洲一年出版十二萬冊。過去要一個世紀，此時只要十個月就把一座十萬冊的圖書館裝滿了。到一九六〇年則只需七個半月。一九六〇年代中期全世界每天的出版品為一千種。其後更是有增無已。近年來書籍以外的資訊產品，更是多彩多姿，對圖書館人員形成很大的挑戰，也帶來很多的服務機會。

由上面這些影響圖書館最顯著因素的簡單敘



述，可知圖書館在社會中的角色日益重要，除了原有教育民眾、傳播知識、弘揚文化之任務外，它應為：

- (一)多元化的媒體知識寶庫——由於知識與科技日新月異，圖書文獻和資料已不僅限於印刷成冊的書籍、圖表和期刊、報紙、小冊子、手稿，而更包括許多非書類資料，如唱片、錄音帶、影片、錄影帶、幻燈片、電子資訊等。視聽資料的重要性在圖書館中正日俱增加。
- (二)資訊資源中心——資訊化社會的圖書館，將廣泛運用電腦及傳播科技，以達成充份利用資訊資源，發揮服務功能，增進圖書館管理效率，促進資源分享館際合作的目的。
- (三)就大學圖書館而言，尤其不能忽略其為研究圖書館的功能。全人教育、專業訓練與學術研究是大學的三大任務。研究工作——對知識與真理的追求——可說是大學的核心，老師與學生都要投入此一工作。圖書資訊從業人員的責任便是依據學校辦學的理念，與全校師生共同合作來有系統的蒐集、分類、典藏與供應研究所需之資訊。所以一個良好的大學圖書館不僅可以配合學校學術的發展，也可促進學校學術的發展。我們可以從一所大學圖書館圖書資訊典藏供應的特色看出該校學術研究的流向，亦可以該校圖書資訊典藏的特色吸收具有該類興趣的學者專家來校從事研究教學工作，並鼓勵研究生從事相關的學術研究。

三、圖書館專業人才之培育

美國圖書資訊科學發達，圖書館林立，與圖書資訊科學教育之設施關係非常密切。美國人認定圖書館是一種專業團體，要強化教育，以培養優秀之從業人員。圖書館的從業人員，不但要有圖書資訊學專業訓練，且須具有學科專門知識，如法學圖書館員有法律之知識、商業圖書館員具

有商業之專門訓練，多半圖書館員均具有二個以上的碩士學位。反觀我國，目前圖書資訊人才之培育較偏向在大學階段完成，以致多半之圖書館員較缺乏學科背景。為了迎接二十一世紀的圖書館事業，在圖書館專業人員方面，謹提出兩點個人的淺見，供各位參考，並作為我們共同努力以赴的目標：

- (一)提昇圖書資訊人才之教育程度——一所良好的圖書館須具備三個要素：①良好的建築與設備；②豐富的館藏；③受過良好教育的專業人員。此三種要素中最重要的是良好的專業人員。因為有了好館員才能建立有效的館藏及實用的建築設備，才能提供良好的服務，滿足讀者們在教學與研究學習上的需要，因此圖書資訊專業人才應由大學部提昇至研究所程度。
- (二)提高圖書專業人才之素養——在座都是圖書館學的專家，對於圖書資料的處理都非常瞭解。任何一種圖書資料，由選購至到達讀者手中，必須經過繁瑣的過程，而且牽涉相當高深的理論與技術，因此現代圖書館員之專業修養和專科知識背景非常重要。此外，個人認為新世紀的圖書館員，除了應有專業技術與專門知識之訓練外，應具有前瞻性、創造力、企圖心、獨立自主力、以及團隊合作的精神；這些高素質人力的培養，有賴教育當局共同來努力，也有賴於圖書館從業人員以「活到老，學到老」、「日新又新」的精神來完成。

四、讀者是資訊化圖書館的真正主人

圖書館無論如何革新或現代化，若讀者無法利用館藏資源與服務，就難達成圖書館設置的目的。因此讀者與圖書館服務關係密切；讀者對於資訊需求，依靠圖書館來滿足，而圖書館經營的成效，可由讀者利用的情形來評定。所以在現代

資訊化社會中，讀者在圖書館中擔任一個非常主動積極的角色。

圖書館要達到服務的功能，就必須加強二點任務：

(一)讀者教育——圖書館與讀者之間是一種互動關係，圖書館的服務方式由人工進入自動化，隨著使用圖書館的方法改進，讀者利用圖書館之教育不可忽視。因此推展圖書館利用教育，使讀者知道如何去發掘所尋的資訊，熟習如何利用各種資訊檢索設備，乃成為今日圖書館服務不可或缺的工作。

(二)讀者溝通——今日的圖書館員是傳播知識的傳教士，讀者的資訊需求，都需要經過圖書館員為中介。而且學術研究分工細密，貴乎專精，在資料爆炸的今天，研究者常苦於查尋選擇資料困難，因此圖書館的「參考資訊服務」成為讀者與資料間不可或缺的工作。

總之，圖書館從業人員要從行銷的觀點，推

出最好的貨色，讓更多的人有機會自由選用，有動機非用不可，而不僅是被動的管理圖書資訊而已。

五、結語

資訊化社會的最大財富是「資訊」，而資訊的大本營是圖書館。因此，現代化圖書館的功能不再只是貯藏資料和供應資料的場所，圖書館員的職責也不再僅是選購、編目、上架、借書、還書及回答一些參考問題。圖書館應該是現代社會的資訊服務中心與文化活動中心；圖書館員應該是現代社會的資訊供應者與文化先鋒部隊。我們熱切的期待藉由圖書館透過電腦網路與國際網路之連接，配合國家教育文化之推展，以建立一個富而好禮的有高水準文化的社會，迎接一個嶄新的資訊化時代的來臨。（本文係作者於民國八十一年十二月六日于中國圖書館學會第四十屆會員大會演講稿）

稿約

一、本刊以專欄方式介紹圖書館管理、服務之理論及趨勢，以增進師生對圖書館之了解與認識，各專欄內容如下：

1. 專論：凡圖書館學、資訊科學及其相關學科之論述均所歡迎。
2. 業務報導：報導本校圖書館所舉辦之各項活動。
3. 作業規範：刊載本校圖書館各項作業準則，閱覽、服務規定及各項會議之重要決議。
4. 知性園地：刊載館員、讀者、工讀生及義工對使用圖書館、服務讀者的經驗和心得，文長以千字為原則。
5. 圖書與出版：報導本校新近採購或徵集進館的書刊及視聽資料，做摘要介紹。
6. 溝通、溝通：摘錄讀者意見書及本館答覆資料。
7. 網路資訊：介紹學術網路資訊。

二、專論稿暫以中文為限，文長以五千字以上為原則。一律以稿紙橫寫（電腦報表或PE 2等文書處理系統建檔之磁片亦可），並附150字左右中英文摘要及中英文作者姓名和簡歷。有圖時請附原圖，有參考書目請附參考書目。

三、本刊對來稿有刪改權，如不願刪改者，請預先註明。

四、來稿一經採用，依本校有關規定酌致稿酬。

五、凡已投其他刊物稿件，請勿再投本刊。

六、來稿請寄：台北市文山區指南路二段64號，國立政治大學中正圖書館「政大圖資通訊編輯委員收」。

校內稿件請逕送中正圖書館閱覽組或投置圖書館各意見箱。