

## 澳洲圖書資訊學教育

# The Education for Library and Information Professionals in Australia

林素甘

Su-kan Lin

國立台灣大學圖書資訊研究所博士班

Doctoral Student of the Graduate School of Library and Information Science

National Taiwan University

d8126002@msl.cc.ntu.edu.tw

### 【摘要 Abstract】

本文旨在對澳洲的圖書資訊學教育作一個詳細的介紹，首先說明澳洲的一般背景資料與其教育制度，再來對該國圖書資訊學教育的發展歷史作一個概略的介紹，最後將其課程區分為專業課程、圖書館技術員課程與研究學位課程來介紹目前澳洲圖書資訊學教育課程的現況。

This article introduces the development of the education for library and information professionals in Australia. The background information and educational systems of Australia are presented in the first section. Then, the paper discusses in details the history of the education for library and information professionals as well as the qualifications currently offered in Australia.

### 關鍵詞 Keyword

澳洲 圖書資訊學教育

Australia : Library education



## 壹、前言

澳洲 (Australia)，正式國名為澳大利亞聯邦 (Commonwealth of Australia)，位於南半球的澳洲大陸上，其國土面積約為 800 萬平方公里，是世界上第六大國，其大小與美洲大陸上的美國相等。澳洲人口約有二千萬人，大都居住於沿海的海岸都市與區域都市中心，將近 3/4 的人口集中於 13 個主要都市，如雪梨 (Sydney)、墨爾本 (Melbourne)、布里斯班 (Brisbane)、坎培拉 (Canberra)、阿德雷得 (Adelaide) 和珀斯 (Perth) 等。澳洲人口組成複雜，本地居民約佔全國人口之 80%，外國移民約有 15%，原住民 (Aboriginal) 約為 2%。自 1788 年新南威爾斯建立以來至二次大戰，主要移民來自英國與愛爾蘭。1945 年二次大戰之後則有大批來自歐洲大陸的移民，而過去 10 多年來，亞太地區的移民則有顯著增加的現象。(註 1)

1770 年英國航海家庫克船長 (Captain James Cook) 登陸澳洲，英國在此建立新南威爾斯 (New South Wales)，澳洲正式成為英國的領土。1788 年英國在雪梨成立第一個罪犯殖民地，取代北美的美國成為英國罪犯流放的地區。1868 年英國政府才停止這項措施。1891 年澳洲通過憲法草案，並定國名為澳大利亞聯邦。自 1901 年 1 月 1 日該聯邦正式誕生運作。該聯邦由 6 個州 (State)，與 2 個領地 (Territory) 組成，6 州分別為新南威爾斯 (New South Wales - NSW)、維多利亞 (Victoria - Vic)、塔斯馬尼亞 (Tasmania - Tas)、南澳 (South Australia - SA)、西澳 (Western Australia - WA) 和昆士蘭 (Queensland - Qld)，以及北領地 (Northern Territory - NT) 和澳洲首都領地 (Australia Capital Territory - ACT)。澳洲首都設於 ACT 坎培拉，第一大城則為位於新南威爾斯的雪梨。澳洲經濟主要仰賴鄉村工業與自然資源，

另外製造業與服務業也很重要，近年來財務金融、管理與旅遊觀光業的發展也相當的快速。(註 2)

## 貳、一般教育制度

澳洲學校教育制度原是模仿英國制度而來，迄今英國的影響依然十分顯著。但是自二次大戰之後，由於製造業的發展與社會的快速變遷，使得源自英國的教育制度發生了改變。1901 年澳洲聯邦憲法規定，教育控制權屬於各州政府，也就是說聯邦各州都有其本身的教育制度，不盡相同。基本上，澳洲的學制分為三個層級：初等 (Primary)、中等 (Secondary)、與第三階段 (Tertiary)，其中初等又分為學前 (Preschool) 與小學 (Primary)，中等則分為初中 (Junior secondary) 與高中 (Senior secondary)；第三階段教育包括兩種系統，一是由大學和高等教育學院 (Colleges of Advanced Education - CAE) 提供，自 1988 年的教育改革之後，大多數的小型級專門化的高等教育機構均合併或改制為大型及多校區的大學。第二階段的另一個系統則是跨越中學與第三階段的技職系統——「技術及繼續教育」(Technical and Further Education - TAFE) 機構。(請參見附錄的「澳洲學制表」)。

初等教育為 1 至 2 年的學前教育 (非強迫性)，6 年或 7 年的小學教育，以及 6 年或 5 年的中學教育，中小學合起來共 12 年級，義務教育為 5 到 15 歲 (塔斯馬尼亞為 16 歲)，或至少在學校教授完第 10 年的教育，所有學生中約有 3/4 就讀於由政府提供經費的免費學校，1/4 的學生進入私立學校就讀。

若要接受第三階段教育，通常需再多修 2 年的高中教育，在 17、18 歲參加入學考試或是取得第 12 年級證書。基本上，完成 12 年級學校教育的學生，即具備進修大學課程或 TAFE 較高課程



的條件。TAFE 主要是提供全國認可與各州授與的職業教育與訓練，其課程以職業為導向，理論教學輔以實際工作和經驗，全國約有 270 所以上，其規模與大小與課程範圍變化很大。TAFE 授與的資格有文憑 (Diploma)、副文憑 (Associate Diploma)、高級證書、和證書 (Certificate) 四種。在大學方面，澳洲約有 40 所公私立大學分布於各州，多數的要求入學資格是必須完成全部的中學教育，另外，學生也必須通過由大學直接或間接辦理的全州聯考，才可以進入大學。各大學所提供的課程非常多元豐富，包括學術、專業與職業等方面，其授與大學部學位有關文憑 (Associate diploma)、文憑、學士與榮譽學士學位，研究所的學位有研究證書、研究文憑、碩士與博士學位。(註 3) 一般大學的學士課程約需 3-4 年時間來完成，大學畢業後 2 年的全職學習可獲碩士學位，博士約要 3-5 年的全職學習，大多數的課程可採全職、兼職，以及校內學習 (On campus 或 Internal study) 與校外學習 (External study) 方式進行。

除了 TAFE 與大學之外，澳洲另有由大學或高等教育學院辦理的師範教育，修業 4 年可取得教育文憑 (Diploma of Teaching - Dip Teach) 或是教學文憑 (Diploma of Education - Dip Ed)。除了上述之正規教育外，澳洲亦有許多的推廣教育，包括偏遠地區的函授或寄宿學校教育、空中教學的遠距教育、特殊教育、多種文化教育、移民及離民兒童教育、與土著居民教育等。(註 4)

## 參、圖書資訊教育發展

在 19 世紀後半期，在澳洲境內尚無任何圖書館學相關的訓練課程，圖書館員的工作知識與技能的獲取大都來自工作上的訓練 (In-service training)，或是到海外修讀相關課程，或是參加英國圖書館學會提供的函授課程後參加資格考試，

在此時期，學徒制度式的學習方式，與從工作中學習是圖書館工作人員獲取圖書館學技能的主要管道。到了 1898 年新南威爾斯公共圖書館 (Public Library of New South Wales) 的館長 H. C. L. Anderson 為館內同仁舉辦英文文學 (English literature) 與編目的課程，開啓圖書館教育的先聲。該課程原本只開放給館內同仁修讀，到 1900 年開始提供給館外人士參加，Anderson 在 1905 年離開該館後，此項課程也就停止了。在 1930 年代，許多的圖書館員得到旅行補助 (Travel grants) 至國外，如英國、美國與歐洲等地觀摩與學習，帶回許多新的圖書館與圖書館學的觀念，包括圖書館學是一個專業，有設立專業教育的需要。John Metcalfe 在他的國外之旅 (1934-1935) 之後所寫成的報告中就建議新南威爾斯公共圖書館所提供的一些課程不僅是提供給州政府圖書館的職員而已，也應該提供給所有有興趣成為圖書館員的人，且應將圖書館當作是實際工作的實驗室，另外，他還建議圖書館應與一個建議的圖書館學會合作，共同為學會考試與公共圖書館的館員訓練提供一個共通的課程。

1937 年澳洲圖書館學會成立，會員只限於專業館員參加，他們必須擁有至少是大學入學許可資格 (Matriculation qualifications) 和一個核准的圖書館 (Approved library) 的工作經驗。第一次年會 (1938) 的會議主題是圖書館員與圖書館訓練的標準，在同年該學會設立標準與訓練委員會 (Committee on Standards and Training)，由 Metcalfe 擔任主任委員。他們在 1940 年提出一份報告，報告中的建議事項後來發展成學會的教育與訓練政策，這學會舉辦資格考試 (1980 年停止) 的重要指南。這份報告建議將該學會提議的「資格證書」(Qualifying certificate) 列為專業會員的必要條件，另外也建議考試的形式與內容，建議設立二種資格考試，初級考試 (Preliminary



examination) 頒與初級證書(Preliminary certificate)、以及資格考試(Qualifying examination) 頒與資格證書(Qualifying certificate)；同時也建議考試以圖書館處理與服務的技術科目為範圍。該報告也列出這些資格考試的內容大綱(Syllabus)、以編目與分類為核心的技術科目，其中初級證書包括圖書館學的一般與基本本質，資格證書的考試包括二科分編理論與二科分編實務，二科選自圖書館組織、設備與規劃、參考工作與圖書選擇、出借圖書館與流通、圖書的製造與發行等四科；另外二科選修的科目則選自多種的專家主題(Specialist subjects)。1941年學會的「考試與證書常設委員會」(Board of Examination and Certification，今名為教育委員會 - Board of Education) 成立，負責學會的正式教育活動。自成立以來，其主要活動包括設置學會專業會員條件、規劃辦理資格與註冊證書(Qualifying and registration certificates) 考試，以及制定認可的標準與程序。學會的第一次資格考試在1944年6月舉行，採用英國圖書館的模式分為三個等級：初級考試、資格考試與文憑考試。1961年停止初級考試、資格考試在1954年改名為註冊考試，至1980年學會取消所有的資格考試。

在澳洲圖書館學會發展其資格考試的同時，兩所州立圖書館 - 新南威爾斯公共圖書館與維多利亞公共圖書館，以及聯邦國家圖書館(Commonwealth National Library) - 體認到專業教育的需要，相繼成立圖書館課程與辦理資格考試。新南威爾斯公共圖書館(Public Library of New South Wales) 是第一所設立正式圖書館學校的圖書館，稱為「新南威爾斯公共圖書館學校」(Public Library of New South Wales Library School)，其目標在於鼓勵州內學校圖書館的發展。1938年1月該館舉辦一個暑期學校，招募40位教師，是教師圖書館員課程的起源。1939年4月開設一般性圖

書館學課程，為公共圖書館訓練工作人員。在維多利亞州內，維多利亞公共圖書館也在1939年1月為學校圖書館的教師和服務兒童的公共圖書館人員設立一個暑期學校，該課程由維多利亞教育部與維多利亞公共圖書館共同負責。1930年代的課程部只為該圖書館內的工作人員而開設，並不開放給外界人士，直到1948年「維多利亞公共圖書館訓練學校」(Public Library of Victoria Library Training School) 成立後，這種情形才有所改變。如同新南威爾斯公共圖書館訓練學校一般，該校的主要任務是為新的公共圖書館培訓圖書館員。至於聯邦國家圖書館，則在1938年開設初級編目、進階編目與書目等課程，開始投入圖書館員教育的工作。1946年它也正式設立一個訓練學校(Commonwealth National Library Training School)，以訓練在國家圖書館與部門圖書館工作的人員為主。

在1951年的澳洲圖書館的第7次會議上，聯邦國家圖書館訓練學校主任Elizabeth S. Hall和新南威爾斯公共圖書館訓練學校的主任William Radford報告有關英國、美國與澳洲的圖書館學教育的評論與分析，認為在澳洲圖書館學校的最好模式是設在大學裡。他們同時也建議圖書館學已漸漸變成一個專業，需要成立專業教育機構，而為不同層級的工作應該要有不同的教育訓練課程來培訓，也就是說從事專業工作與非專業的工作的人員應有不同的教育訓練課程設計與內容，以符合不同層級工作的需求。由於這樣的建議，使得澳洲的圖書館學教育走向專業與圖書館技術員兩種層級的課程模式發展。(註5)

基於對圖書館專業教育應設於正式教育機構之要求，第一個設在中學後(Postsecondary) 教育機構的圖書館員課程是1955年在墨爾本教師學院(Melbourne Teachers' College) 授與「訓練的教師圖書館員證書」(Trained Teacher





Librarian's Certificate) 的一年課程，旨在培訓維多利亞州的學校圖書館員。而第一個設在大學裡的圖書館員教育課程則是成立於 1960 年新南威爾斯大學 (University of New South Wales) 的圖書館學院 (School of Librarianship)，所提供的圖書館學研究文憑的一年專業教育課程。這些在高等教育機構內所設立的圖書館員教育課程象徵著存在於圖書館的訓練學校模式的結束，也代表了澳洲圖書館員教育回歸到正式的教育體系之中。自這兩個機構開設課程之後，陸續在各州與 ACT 的高等教育機構也開始提供許多相關課程，以培訓圖書館的工作人員。自 1950 年代之後，澳洲的圖書館教育的課程除了在數量持續成長之外，課程的設計與內容也趨向更加多樣化。除開設一般性的專業圖書館員訓練課程外，專門教育，如專門圖書館員、檔案人員、與技術人員等課程也都有蓬勃的發展，同時也開始以遠距教學的方式教授相關課程。(註 6)

## 肆、圖書資訊教育現況

澳洲的圖書資訊學相關課程非常的多樣化，在大學中，有 3-4 年的大學部課程、1 年的研究文憑、2 年的專業碩士課程，以及專業後以研究為導向的碩士和博士的研究學位課程，培育圖書資訊專業人員。另外在一些大學和 TAFE 中也提供圖書館技術員的課程，以培育半專業人員為目的。

### 一、專業課程

澳洲的圖書資訊學專業教育課程分設於大學部與研究所階段，所授與的學位有學士、研究文憑與碩士學位。澳洲圖書資訊學會 (ALIA) 對各校的專業課程的設計 (Course design) 與內容 (Curriculum content) 方面有一定的要求與評估

標準 (註 7)，而這些標準也是學會認可各校相關課程的準則。學會對各校課程的認可，除了課程設計與課程內容之外，還包括學習評鑑 (Assessment) 與支援課程的相關支援 (Resources for course delivery) 的評量。

在課程設計方面，學會要求開設於大學部培育圖書資訊專業人員的課程，課程設計上應該以圖書資訊學 (Library and information studies) 為課程的主要核心，而在研究所階段的課程，主要是提供給非圖書資訊學科系畢業的學生修讀，設計上應該以直接與圖書資訊學和其他相關領域的主題為主。而提供給教師圖書館員 (Teacher-librarians) 的專業課程，在大學部階段，設計上應該將圖書資訊學與教育的學習整合在一起，成為課程的主要部分。而這個整合的課程必須符合學會所規範的課程內容的標準。至於為已具教師資格的老師們所提供的課程，則是應該提供直接和圖書資訊學與其他相關領域主題的學習，若是設於研究所階段，入學要求中應包括對教學資格 (Teaching qualification) 的要求。除此之外，應從提供以學校為基礎的服務的觀點來學習圖書資訊學領域相關原則與方法的應用。

在課程內容方面，所有以圖書資訊學領域為第一個學位提供的課程應該：

(一) 包括以下幾個領域，以作為學習應用的基礎：

1. 傳播過程 (Communication process)
2. 資訊的產生、流動與利用 (Generation, flow and utilization of information)
3. 資訊使用者與其需求 (Information users and their needs)
4. 資訊的來源與其特徵 (Sources of information and their characteristics)
5. 圖書館與其他資訊單位的功能 (Functions of libraries and other information agencies)



6. 資訊服務的提供與管理 (Provision and management of information services)
7. 資訊資源的徵集與組織 (Acquisition and organization of information resources)
8. 資訊控制與檢索 (Information control and retrieval)
9. 資訊傳布 (Information dissemination)

- (二) 確保學生可以發展出以上各個領域的知識與技能，且具備分析、評鑑與綜合能力
- (三) 以發展出對圖書館與資訊服務的顧客應有的服務態度為目標
- (四) 以提供專業經驗作為一個整體要素為目的

一般來說，在各校所開設的專業課程中所授與的學位各有不同，在大學部授與包括資訊管理、資訊科技、文學、商學、應用科學、圖書館與資訊管理等學士學位，修業年限通常為全職 3

年，兼職 6-10 年不等，一般的入學要求為大學或學院入學考試成績，或是有 12 級的證書，或是年滿 21 歲。在研究所階段，所授與的學位為包括圖書館與資訊管理、科學、資訊與圖書館學、資訊管理、資訊研究、教育、知識管理、電子資訊管理等方面的研究文憑，以及商學、文學、資訊管理與系統、應用科學等方面的碩士學位。研究文憑的修業期限通常為全職 1 年，兼職 2 年，碩士課程則為 1.5 年到 2 年的全職修讀，或是等同全職期限的兼職時間。研究所課程的入學資格通常為申請者須具有大學學位，各校的課程大都採行校內，或是無法到校的校外研讀方式進行，其中 Charles Sturt University 的課程只提供遠距教學的方式，不提供校內修習。

目前 (2000 年) 有 11 所大學 (12 校區) 的圖書資訊教育相關專業課經過澳洲圖書資訊學會認可 (註 8)，分別為：

開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
澳洲首都領地 (ACT)				
Faculty of Communication, Library and Information Studies  <i>University of Canberra</i>	Bachelor of Information Management (Library and Information Studies)	全職：3 年 兼職：不超過 10 年	令人滿意的大學學院入學成績 (Tertiary Entrance Score) 或同等資格	1/1999 - 12/2004
	Bachelor of Information Technology Bachelor of Information Management (Library and Information Studies)	全職：4 年 兼職：不超過 10 年	ACT 英文主修與高等數學的知識 或是 NSW 2 學分的英文或 2-3 學分的數學	1/1999 - 12/2004
	Graduate Diploma in Library and Information Management	全職：1 年 兼職：不超過 4 年	大學學位或同等學歷 足夠的電腦知識	1/1998 - 12/2004



開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
新南威爾斯 (NSW)				
School of Information Studies <i>Charles Sturt University</i>	Bachelor of Arts (Library and Information Science)	兼職：不超過 6 年	以大學學院入學成績、工作或產業經驗、學術能力為評選標準	1/1998 – 12/2004
	Master of Applied Science (Library and Information Management)	兼職：3-6 年	大學學位或文憑	1/1997 – 12/2003
	Master of Applied Science (Teacher – Librarianship)	兼職：2-4 年	教學學位 (teaching degree) 或大學文憑學位 (至少 3 年)； 2 年教學經驗	1/1998 – 12/2000
	Master of Education (Teacher – Librarianship)	兼職：2-4 年	4 年教學學位 (教育學士或景大學學位加上教育文憑) 或同等學歷 2 年教學經驗	1/1998 – 12/2000
School of Information Systems, Technology and Management, Faculty of Commerce and Education <i>University of New South Wales</i>	Graduate Diploma in Information and Library Management	全職：2 學期 兼職：等同於全職的期限要求	大學學位	1/1995 – 12/2002
	Master of Information Management in Information and Library Management	全職：3-4 學期 兼職：等同於全職的期限要求	大學學位	1/1995 – 12/2002
	Master of Commerce in Information and Library Management	全職：3-4 學期 兼職：等同於全職的期限要求	大學學位	1/1995 – 12/2002
Faculty of Humanities and Social Sciences <i>University of Technology, Sydney</i>	Bachelor of Arts in Communication (Information)	全職：3 年 兼職：等同於全職的期限要求	高級中學證書 (Higher School Certificate) 或同等學歷 或年滿 21 歲	1/2000 – 12/2006



開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
	Graduate Diploma in Knowledge Management	全職：2 學期 兼職：4 學期	大學部學位或同等學歷	1/2000 – 12/2006
	Graduate Diploma in Electronic Information Management	全職：2 學期 兼職：4 學期	大學部學位或同等學歷	1/2000 – 12/2006
	Graduate Diploma in Information	全職：2 學期 兼職：4 學期	大學部學位或同等學歷	1/2000 – 12/2006
	Master of Arts in Information	全職：3 學期 兼職：6 學期	大學部學位或同等學歷	1/2000 – 12/2006
北領地 (NT)				
Faculty of Business <i>Northern Territory University</i>	Bachelor of Library and Information Management	全職：3 年 兼職：6 年	澳洲 12 年證書 (Australian Year 12 Certificate) 或同等學歷 或拿過相關的「職業教育訓練 (Vocational Education and Training) 的獎項	1/1998 – 12/2004
昆士蘭 (Queensland)				
School of Information Systems <i>Queensland University of Technology (Gardens Point)</i>	Bachelor of Information Technology (Information Management) – Library Studies Stream	全職：3 年 兼職：6 年	完成 12 年教育或同等學歷，包括最低成績的 Sound Achievement，超過 4 學期的英文和數學 B	1/1998 – 12/2004
	Graduate Diploma in Library and Information Studies	全職：1 年 兼職：2 年	在圖書館學以外領域的大學學位或 3 年的文憑學位 修畢大學學院的電腦科目的導論課程	1/1997 – 12/2003





開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
School of Language and Literacy Education  <i>Queensland University of Technology (Kelvin Grove)</i>	Graduate Diploma in Education (Teacher-librarianship)	全職：1年 兼職：不超過4年	適當的大學學位、文憑或同等學歷資格，包括教學資格，至少1年的教學經驗  可以檢索電子資源和電腦設備	1/1993 – 12/1999  正在重新進行認可
南澳 (SA)				
School of Communication and Information Studies  <i>University of South Australia</i>	Bachelor of Arts in Library and Information Management  Graduate Diploma in Information Studies ( Librarianship, Teacher-Librarianship, Corporate Information and Record Management)	全職：3年 兼職：6年  全職：1年 兼職：等同於全職的期數要求	SACE 資格和 5 個 Stage Two 科目或同等學歷  成年滿 21 歲  大學學位或同等學歷  Teacher-Librarianship 另需國家認可的教學資格	1/1995 – 12/2004  1/1995 – 12/2004
維多利亞 (Vic)				
School of Information Management and systems  <i>Monash University</i>	Master of Information Management and System	全職：3 學期 兼職：等同於全職的期數要求	學士學位	正在進行認可
School of Business Information Technology  <i>Royal Melbourne Institute of Technology</i>	Bachelor of Business in Information Management (Information Services Stream)  Graduate diploma in Information Management (Information Services)	全職：3 年 兼職：等同於全職的期數要求  全職：1 年 兼職：2 年	完成 12 年的教育  大學學位或有高等教育的學院的 UG2 文憑	1/1999 – 12/2005  1/1995 – 12/2001



開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
	Graduate Diploma in Information Management (Schools)	全職：1 年 兼職：2 年	大學學位或有高等教育的學院的 UG2 文憑	1/1995 - 12/2001
	Master of Business (Information Technology) Information Management Stream	全職：2 年 兼職：等同於全職的期限要求		認可到 12/2001
奇漢 (魁)				
Department of Information Studies  <i>Curtin University of Technology</i>	Bachelor of Applied Science (Information and Library Studies)	全職：3 年 兼職：等同於全職的期限要求		1/1998 - 12/2004
	Graduate Diploma in Information and Library Studies	全職：1 年 兼職：等同於全職的期限要求	在圖書館學以外領域的大學學位或同等學歷	1/1998 - 12/2004
School of Computer and Information Science  <i>Edith Cowan University</i>	Graduate Diploma of Science (Teacher - Librarianship)	全職：1 年 兼職：等同於全職的期限要求	教學文憑或同等資格 1 年教學經驗	1/1998 - 12/2004
	Graduate Diploma of Science (Information Science)	全職：1 年 兼職：等同於全職的期限要求	在圖書資訊學以外領域的大學學位	1/1998 - 12/2004

## 二、圖書館技術員(Library technician)的課程(註 9)

學會議規定圖書館技術員的課程要符合澳洲標準架構中的第五級 (Australian Standards Framework level 5)，此為在澳洲資格架構 (Australian Qualifications Framework) 中被全國接受的半專業資格的層級 (Paraprofessional level)。圖書館技術員的課程在課程設計方面，應該(1)遵循與國家認可文憑 (Nationally accredited

diploma) 類似的格式；(2) 以圖書資訊學為主要的課程重點；和 (3) 有一個可以確保畢業進行和易於轉換學分到其他相關學程的連接安排 (Articulation arrangements)。在課程內容方面，以技術員為第一個學位授與的課程應該：

- (一)包括以下幾個領域，以作為學習應用的基礎：
- (1) 資訊與資訊格式 (Information and information formats)



2. 資訊素養與檢索的方法 (Information literacy and methods of access)

3. 資訊單位 - outlets 與網路 (Information agencies, outlets and networks)

4. 為顧客檢索的資訊組織與提供 (Organization and provision of information for client access)

5. 服務環境中的工作與工作效能 (Work and work effectiveness in a service environment)

6. 圖書館環境安全的發展與維護 (Development and maintenance of a safe library environment)

(二) 確保學生有廣泛、應用與溝通的能力，且具備分析、評鑑與綜合的能力

(三) 以發展出對圖書館與資訊服務的顧客應有的服務態度為目標

(四) 以提供實務經驗作為一個整體要素為目的

一般來說，各校所提供的技術員課程的修業年限為全職 1-2 年，兼職 2-4 年不等，入學要求則以完成 12 年教育取得 12 級證書為主要要求，或是超過 21 歲者亦可申請進入這些學程就讀。另有些學校亦會要求申請者具備一些基本的電腦能力或有上網的設備，修畢課程之後授與圖書資訊學證書或文憑。目前 (2000 年) 有 12 所的大學與 TAFE 的圖書館技術員相關課程經過澳洲圖書資訊學會認可 (註 10)，分別為：

開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
澳洲首都領地 (ACT)				
Department of Computing and Information Management  <i>Congarra Institute of Technology</i>	Diploma of Library and Information Studies	2 年全職或相等時間的兼職	ACT Year 12 Certificate 或是同等的學歷證書  基本的鍵盤能力、文書處理與報表技能	1/1999 - 12/2001
新南威爾斯 (NSW)				
<i>TAFE New South Wales</i>	Diploma in Library and Information Studies	2 年全職或 4 年兼職	完成 12 年教育或 Mature-age	1/1999 - 12/2005



開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
北領地 (NT)				
Faculty of Business <i>Northern Territory University</i>	Diploma in Library and Information Studies	2 年全職或 4 年兼職	完成 12 年教育或 Mature-age 鍵盤能力、使用文書處理與報表技能、以及收集、記錄、傳送簡單與例行資訊的能力	1/1999 - 12/2005
昆士蘭 (Qld)				
<i>Southbank Institute of TAFE</i> <i>TAFE Queensland</i>	Diploma of Library and Information Studies	2 年全職或 4 年半的兼職	完成 12 年教育或 Mature-age 鍵盤能力、使用文書處理與報表技能、以及收集、記錄、傳送簡單與例行資訊的能力	1/1998 - 12/2004
南澳 (SA)				
Department of Employment, Education and Training, South Australia, Library Studies Unit	Certificate III in Library and Information Studies		基本溝通技能、報表技能、鍵盤技巧、文書處理技能、學習技能與知識	
<i>Adelaide Institute of TAFE</i>	Diploma of Library and Information Studies		Certificate III	1/1998 - 12/2004
塔斯馬尼亞 (Tas)				
<i>Technical and Further Education (TAFE)</i> <i>Tasmania</i>	Certificate III in Library and Information Studies	全職至少 1 年	完成 12 年教育或 Mature-age 鍵盤能力、使用文書處理軟體與報表程式、以及收集、記錄、傳送簡單與例行資訊的能力	



開設課程的學校	課程名稱	修業期數	入學需求	認可期限
	Diploma of Library and Information Studies	全職至少 1 年	Certificate III	1/1999 – 12/2001
<b>維多利亞 (Vic)</b>				
Information and library Studies, Centre for Information Technologies  <i>Box Hill Institute of TAFE</i>	Diploma of Library and Information Studies	2 年全職或相等時間的兼職	完成 12 年教育或 Mature-age  鍵盤能力·使用文書處理軟體與報表程式·基本的閱讀與溝通技能	1/1999 – 12/2005
Library Studies Program, Department of Administration and Office Technology  <i>Swinburn University of Technology (Prahran Campus)</i>	Diploma of Library and Information Studies	2 年全職或相等時間的兼職	完成 12 年教育或 Mature-age  鍵盤技能·簡單報表操作	1/1999 – 12/2005
<i>University of Ballarat TAFE Division</i>	Certificate III of Library and Information Studies	2 年兼職	完成 12 年教育或 Mature-age  基本的電腦與溝通技能	
	Diploma of Library and Information Studies	4 年兼職	完成 12 年教育或 Mature-age  基本的電腦與溝通技能	1/1999 – 12/2005
Depart of Library Studies  <i>Victoria University of Technology – TAFE Division</i>	Certificate III of Library and Information Studies	1 年全職或 2 年兼職	完成 12 年教育或是同等學歷·如 Mature-age	





開設課程的學校	課程名稱	修業期限	入學需求	認可期限
	Diploma of Library and Information Studies	2年全職或4年兼職	完成12年教育或是同等學歷，如 Mature-age	1/1999 - 12/2005
西澳 (Western Australia - WA)				
Western Australian School of Management and Business, Centre for Information and Technology Services  <i>Central Metropolitan College of TAFE (Perth Campus)</i>	Diploma of Library and Information Studies	全職：2年 兼職：等同於全職的期限 要求	完成12年教育或是同等學歷 要求鍵盤、文書處理、報告處理等技能與收集、記錄、傳送簡單與例行資訊的能力	1/1998 - 12/2004

### 三、研究學位課程

在研究學位課程方面，以1998年的一份調查資料顯示，有10所大學提供碩士與博士階級的研究學位課程（註11），分別為：

- Charles Sturt University (CSU), School of Information Studies
- Curtin University of Technology (CU), Department of Information Studies
- Edith Cowan University (ECU), School of Computer and Information Science
- Monash University (MU), School of Information Management and systems
- Queensland University of Technology (QUT), School of Information Systems
- Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT), School of Business Information Technology
- University of Canberra (UC), Library and

Information Studies,

- University of New South Wales (UNSW), School of Information Systems, Technology and Management
- University of South Australia (USA), School of Communication and Information Studies
- University of Technology, Sydney (UTS), Department of Information Studies

第一個研究課程的碩士學位由 UNSW 在1967年授與，而 UNSW 與 MU 同在1985年授與第一個博士學位，至1998年為止，這些學校已培育約有40位博士和194位碩士畢業生。研究課程的修讀可採全職與兼職方式，以及在校與校外方式進行。一般來說，在碩士方面，申請入學的資格通常需要擁有大學學位，修業期限為全職2-4年，兼職3-5年。在博士課程方面，申請者通常需要具有碩士資格，修業年限為全職3-5年，兼職4-6年。研究課程的修讀是以完成論文為畢業



要求，在規定的期限內，學生需提出論文 (Thesis)，送交審查，審查通過後授與學位。截至 1998 年 6 月止，在這 10 所大學中約有 47 個學生修讀博士課程，其中有 15 個全職學生；約有 78 個人修習碩士課程，其中 26 個為全職學生，26 個人採用校外學習的方式 (註 12)。

## 伍、結論

澳洲圖書資訊教育的發展是從非正式的學徒或是從工作中學習的模式，到 1930 年代末期開始在幾個大型的圖書館中成立訓練學校，以培育公共圖書館與學校的教館圖書館員的教育模式，進展到 1950 年代末期，在高等教育機構成立相關系所，將圖書館員的教育正式納入正規的教育體系，爾後，在澳洲各地的高等教育的圖書資訊學

校課程教育課程不僅在數量上穩定的發展，課程有呈現出非常的多元化，除了一般性的專業圖書資訊人員教育外，還有專門圖書館長的訓練，如教師圖書館員、檔案管理人員、專門館員等；另外專門培育圖書館非專業人員的圖書館技術員課程，也是高等教育機構提供圖書資訊學教育的另一個重點。澳洲圖書資訊教育學的一個重要特色是區分專業教育與非專業教育課程的設計，在大學中開設的是為培養專業圖書資訊人員的大學部或研究所課程，而在一些大學與 TAFE 所提供的圖書館技術員課程則是為想要從事圖書館或其他資訊單位的非專業職位的人而設計的，而這種二元的教育模式培育不同專業程度的工作人員，滿足了澳洲各類型圖書館對不同職務層級人員的需求。

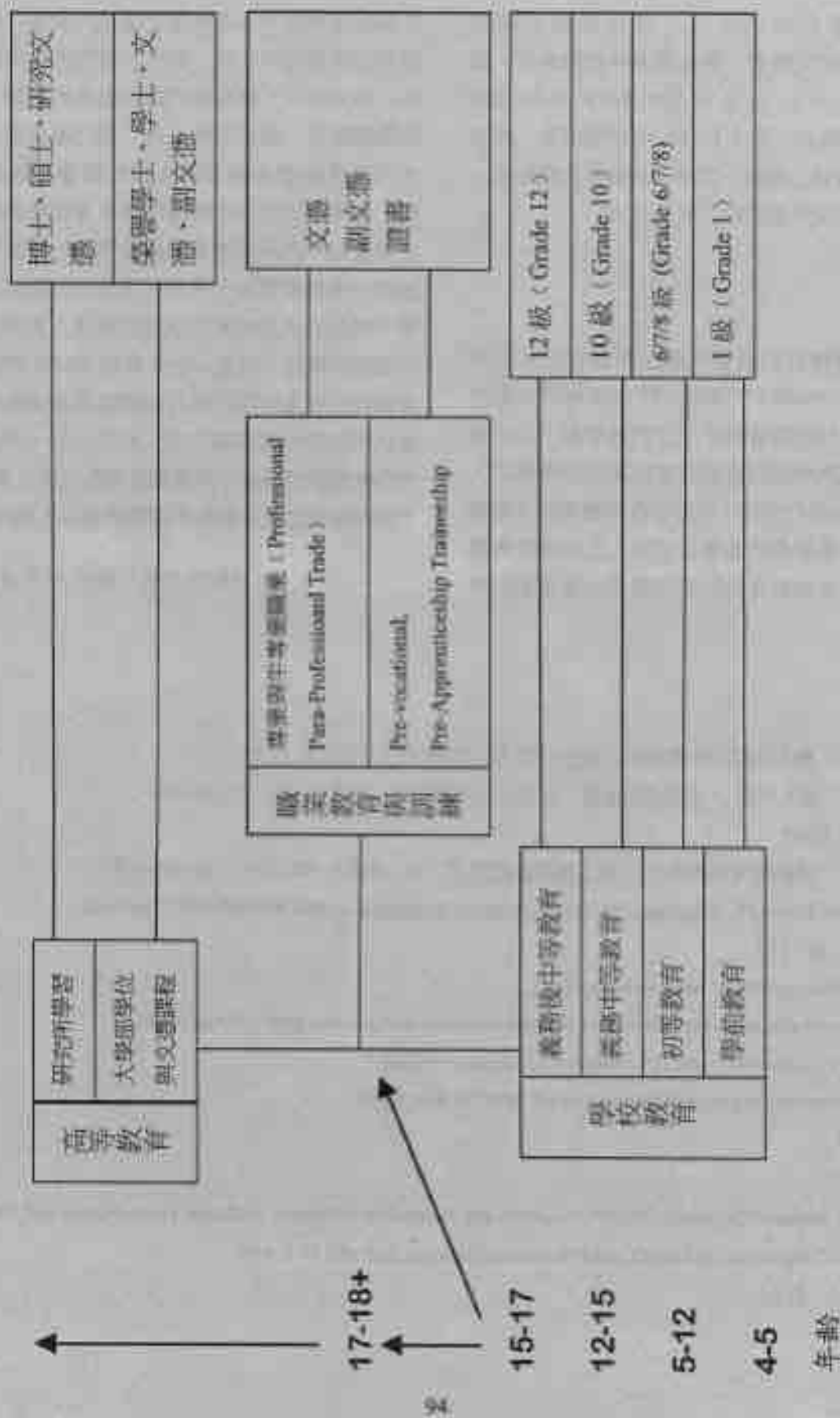
(收稿日期：2000 年 9 月 21 日)

## 註釋：

- 註1：黃政傑，「澳大利亞的教育制度」，國史 326 期 (民國 83 年 10 月)，頁 42。
- 註2：同註 1：「澳大利亞」，大英百科全書 (台北市：光復書局，民國 79 年)，頁 444-445。
- 註3：同註 1，頁 44。
- 註4：吳知賢，「澳洲教育制度研究」，國立編譯館館刊 21：2 (民國 81 年 12 月)，頁 401-410。
- 註5：Rochester, Maxine K. *Education for Librarianship in Australia* (London: Mansell, 1997), pp.1-36.
- 註6：同註 5，頁 57-93。
- 註7：ALIA, "Recognition of entry-level courses," <<http://www.alia.org.au/go/committees/boe/policies/entry-level.courses.htm>> (4 Apr. 2000).
- 註8：ALIA, "Recognised Course in Library and Information Studies," <<http://www.alia.org.au/publications/courses.html>> (4 Apr. 2000).
- 註9：同註 7。
- 註10：同註 8。
- 註11：Carmel Maguire, "Research Degrees in Library and Information Studies in Australia: Facts, Figures and Possible Futures," *Education for Library and Information Services: Australia* 15-2, p.42.
- 註12：同註 11，頁 44。



# 附錄：澳洲學制表



來源：譯自 Rochester, Mazine K. Education for Librarianship in Australia (London: Mansell, 1997), p.xiv