

視障資源整合的必要 A Call for Blind Resources Sharing

吳美美
Mei-Mei Wu

臺灣師範大學社會教育學系圖書資訊學組教授
Professor, Graduate Institute of Adult and Continuing Education
National Taiwan Normal University
E-mail: meiwu@cc.ntnu.edu.tw

【摘要 Abstract】

圖書資訊服務的精神在倡議資訊無遠弗屆的服務、捍護資訊公平傳布和獲取的基本人權。人生而平等，是宣示眾生都有追求和選擇生活和生命歷程的天賦權利，人生而不平等是白描個人天生的生存條件各異，如同人的五指生來長短不一，人天生的不平等應靠人為的社會制度加以彌補。過去廣為人知的成功社會制度，例如提供公平的基礎義務教育，使生而貧困的家庭及其兒童有機會開發潛能，日後成為律師、醫生、法官、大學教授、甚而選總統等，建構適合不同天賦、條件的生存環境、建構適合開發條件各異的人類潛能的生活環境，仰仗聰慧、仁厚的社會制度。本文討論視障資源的供需問題，並建議視障資源整合的必要，包括視障人口統計、視障資源分布情形、並建議視障資源整合的方法。期望未來我們的社會能夠提供視障朋友更豐富的無障礙視障資源服務。

The spirit of library information service is to provide equal access to all. This paper argues a need for blind resources sharing. It surveys the current status of blind information services in Taiwan, reviews the major development of blind resources sharing in the states. Strategies for future blind resources collaboration in Taiwan are recommended.

關鍵詞 Keyword

視障資源 盲用資源 視障資源整合
Blind resources ; Blind resources sharing



壹、前言

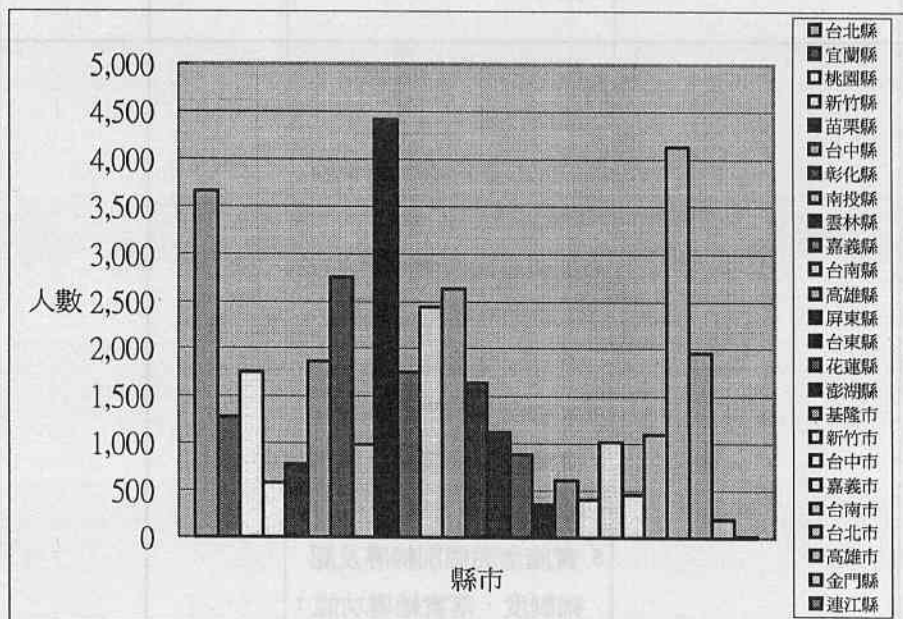
圖書資訊服務的精神在倡議資訊無遠弗屆的服務、捍護資訊公平傳布和獲取的基本人權。人生而平等，是宣示眾生都有追求和選擇生活和生命歷程的天賦權利，人生而不平等是白描個人天生的生存條件各異，如同人的五指生來長短不一，人天生的不平等應靠人為的社會制度加以彌補。過去廣為人知的成功社會制度，例如提供公平的基礎義務教育，使生而貧困的家庭及其兒童有機會開發潛能，日後成為律師、醫生、法官、大學教授、甚而選總統等，建構適合不同天賦、條件的生存環境、建構適合開發條件各異的人類潛能的生活環境，仰仗聰慧、仁厚的社會制度。

本文討論我們的社會中視障資源的提供問題，雖然有另外一群人努力佈置合適的環境，以協助視障朋友獲得教育機會和接收訊息，但是和

需求相比，仍有不足，視障資源整合值得重視。本文敘述目前國內視障人口統計、視障資源分布情形、並建議視障資源整合的方法，期望未來我們的社會能夠提供視障朋友更無障礙的視障資源服務。由於國內有採用視障資源和盲用資源兩種名詞，以下兩名詞混用。

貳、視障人口分布統計

根據《內政部統計月報》(註 1)臺閩地區民國 89 年 12 月底共有視覺障礙者 38,747 人，佔總身心障礙人數 711,064 的 5.4%，大約每一萬人有 544 人為視覺障礙者。這個比例提醒社會必須正視視覺障礙者的生活需求，包括資訊需求。以地理區域而言，雲林縣 4,411 人最多，台北市 4,128 人居次，台北縣 3,646 人再次之（如圖一）。



圖一：臺閩地區視覺障礙人口地理分布（民 89 年 12 月）(註 2)

參、視障資訊服務機構

表一整理國內視障資源服務機構，從民國49年私立臺灣盲人重建院成立，約有十八個視障資

源相關服務單位。這些機構多以自給自足，自行製作點字書或有聲書，以提供當地的服務需求為主，辛勞倍至。

表一：視障資訊服務機構(註3)(依成立年代排序)

機構名稱	成立年代	主要任務		人力資源	服務人口	聯絡
		製作	服務			
私立臺灣盲人重建院	民49	1.出版點字週刊、月刊、教科書及課外讀物； 2.規畫製作國中小及高中職的點字教科書； 3.發行有聲月刊及有聲書籍。				02-29985588
台北市盲人福利協進會	民56		1.視障學生獎學金； 2.會員各項補助及聯誼活動等。			http://61.218.24.118/tba/ 02-5585000
台中啟明學校	民57		1.個別化教學以適應學生個別差異； 2.加強心理輔導克服視障缺陷之限制； 3.加強生活教育與學生自治活動擴展生活領域，增進社會適應能力； 4.加強職業教育與訓練，使潛能充分發揮以服務社會； 5.實施全面個別輔導及認輔制度，落實輔導功能； 6.加強親職教育，使學校教育與家庭教育能相輔相成；			http://www.cm.sb.tcc.edu.tw/ 04-5562126



機構名稱	成立年代	主要任務		人力資源	服務人口	聯絡
		製 作	服 務			
			7. 鼓勵教師在職進修，加強視障教育研究； 8. 推動中文盲用電腦軟體研發，促進盲用電腦之應用； 9. 成為視覺障礙成人教育推廣中心。			
國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心	民 64	製作出版盲人點字書及有聲書。	1. 盲胞圖書借閱、諮詢服務； 2. 與各相關機關合作，以提升盲人讀物品質和服務水準； 3. 協助各縣市圖書館及文化中心成立「盲人點字閱覽室」，以推廣盲胞借閱服務。	10 人 (民 88)	約 1,600 人 (民 89)	全國視障資訊網 http://www.ncltb.edu.tw 02-27515510
財團法人台北市私立盲人有聲圖書館	民 68	製作有聲書。	1. 提供大專盲生獎助金； 2. 舉辦盲人才藝活動； 3. 協助盲人申請進修機會； 4. 訓練盲人學英文及點字打字。	2 人 (民 84)		02-25539429
財團法人宜蘭縣私立慕光盲人重建中心	民 73		協助盲人學習生活和職業上的技能。	8 人 (民 84)	學員 24 人 (民 84)	http://www.mu-kuang.org.tw/ 03-9581001
中華民國視覺障礙人福利協會	民 76		1. 列印點字書籍供視障者典藏； 2. 視障者電腦語音查詢系統服務； 3. 辦理視障研修課程。		236 人 (民 84)	02-25991234



機構名稱	成立年代	主要任務		人力資源	服務人口	聯絡
		製 作	服 務			
國立彰化師範大學有聲圖書中心	民 78	1.製作各級學校人文社會類科之教科書、及一般類科書籍,以供視障讀者借閱; 2.出版有聲書訊。	有聲書及點字書借閱服務。	5 人 (民 89)	1,563 人 (民 87)	http://www.tkblind.tku.edu.tw/action/assciation/4/00.htm 04-7261041
天主教光鹽愛盲服務中心	民 78	1.有聲書製作; 2.有聲月刊製作(每月兩種--生活藝術月刊、有聲版張老師月刊)。	1.有聲書及有聲月刊借閱服務; 2.盲友個人在宅服務; 3.盲人職業研習培訓等。	6 人 (民 89)	1,262 人 (民 89)	http://www.blind.org.tw/ 02-23711867
財團法人台北市愛盲文教基金會	民 79	出版「講義」有聲雜誌及「常春藤解析英語」點字版等。	提供常態性服務,如視障學生課業輔導、職業訓練等。	20 人 (民 89)	550 人 (民 89)	02-27383303
清華大學盲友有聲圖書服務委員會	民 79	1.製作有聲書及高中數理化生物有聲教科書; 2.定期出版文字、點字及有聲目錄。	接受讀者委託錄音及圖書查詢服務。	3 人 (民 89)	1,722 人 (民 89)	03-55721595
中華五眼護盲協會	民 81		1.舉辦朝山、佛學講座、禪七等活動; 2.錄音帶流通、點字圖書借閱或贈送。	1 人 (民 84)		02-23673109
台北市立圖書館啟明分館	民 83	製作出版點字圖書、有聲圖書。	1.蒐集資料及參考諮詢服務; 2.舉辦各種推廣活動; 3.提供休閒娛樂場所。	9 人 (民 89)		http://www.tpml.edu.tw/~a15/index.htm 02-25148443



機構名稱	成立年代	主要任務		人力資源	服務人口	聯絡
		製作	服務			
財團法人 台北市立 心慈善基 金會			1. 豆豆專線提供諮詢及關懷； 2. 職業訓練、就業諮詢； 3. 付費在宅服務； 4. 點字翻譯、有聲圖書報讀。			02-25559777
淡江大學 盲生資源 中心		1. 製作點字電子圖書； 2. 出版生活資訊：點字電子週報。	提供盲友各類相關訊息。	16 人 (民 88)	407 人 (民 87 年)	無障礙全球資訊網 http://www.tkblind.tku.edu.tw/default.htm 電子週報： 163.13.224.1
財團法人 伊甸園殘 障福利事 業基金會 (福利服 務中心視 障組)			職業訓練、就業輔導、在職訓練、心理輔導、盲家庭子女課業輔導、及諮詢服務等。			http://www.eden.org.tw/ 02-27723868
愛盲這一 盞心燈			政大愛愛會愛盲組，以專為啟明學校盲生報讀為主要活動項目。			
臺灣基督 教長老教 會雙連教 會盲朋友 聯誼會			1. 組織盲人查經班； 2. 舉辦聯誼活動； 3. 組織羅亞合唱團； 4. 提供獎助學金； 5. 關懷採訪等。	1 人 (民 84)		02-25415390



肆、視障資訊資源生產及分布

視障者使用觸摸點字和聽錄音帶廣播等方式接收訊息，傳統盲用資源包括點字書、錄音帶等，近年來也有利用透明點字在平面圖畫書、地圖等出版品上加工，擴大服務弱視和視障朋友，以透過圖像閱讀世界。淡江大學金點系統問世之後，透過電腦傳遞數位點字資訊。數位點字資源相當值得重視，以下分別討論各種視障資訊資源生產及分布的情形：

一、點字書(Braille book)

點字是專為盲人設計的一種摸讀系統；點字原由法國盲人教師布萊爾先生（Louis Braille）應用軍隊中所用的密碼，利用六個凸點排列組合設計完成。點字是視障者用以吸收知識、傳達資訊、紀錄的最佳文字系統，對於盲人的教育、就業及社會生活的參與有極重要的作用。視障者以食指指腹約一平方公分的面積，由左而右迅速移動，利用觸覺辨音識字。（註 4）

國內點字書製作，在民國 79 年以前皆以人工方式，將一般圖書點寫成點字書籍，一本書需要一至數年的時間才能製作完成，大多由視障服務機構自行製作，提供該單位視障讀者閱讀。自民國 79 起，淡江大學在教育部社教司的專案資助下，研發出「點字有聲即時雙向轉譯系統」，配合點字排版系統，提高點字書製作的效率和品質。（註 5）目前製作點字書的單位有國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心、台北市立圖書館啟明分館、淡江大學盲生資源中心等。

民國 86 年在新聞局多方努力協調之下，許多出版機構提供出版品數位檔案供製作數位點字出版品，對盲用資源的擴充有積極的作用，包括格林文化、幼獅文化事業公司、銀禾文化有限公司、臺灣英文雜誌社、時報出版社、志文出版社、遠流出版公司、九章出版社、臺灣省立博物館、蕙風堂筆墨有限公司、中唐志業有限公司、張老師出版社、新學友、民生報、國語日報、大眾書局、智庫、故宮博物院、樹林出版社、小兵出版社、佛光出版、常民文化、牛頓出版社等提供磁片以供直接轉譯數位點字圖書。（註 6）

表二：點字書分布(註 7)

點 字 書		
機 構	數 量	統計年代
國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心	12,177 冊	88 年 6 月
台北市立圖書館啟明分館	成人用 2,633 冊 兒童用 339 冊	87 年 12 月
小 計	15,149 冊	



表三：數位點字書分布(註 8)

類 別	機構名稱 中央圖書館臺灣分館 盲人讀物資料中心	台北市立圖書館啟 明分館	淡江大學盲生資源 中心	各 類 總 計
一、總類	45	99	57	201
二、哲學類	103	348	80	531
三、宗教類	145	404	1	550
四、自然科學類	36	289	191	516
五、應用科學類	113	516	108	737
六、社會科學類	47	301	184	532
七、中國史地類	85	214	71	370
八、世界史地類	33	232	16	281
九、語言、文學類	443	1,974	276	2,693
十、藝術類	61	62	39	162
合 計	1,111	4,452 (含學前11冊)	1,023	6,573

此外中小學教科書有新莊盲人重建院、台北啟明學校、台中啟明學校教科書總數 355 本。

二、有聲書

國內錄製有聲書的單位有國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心、清華大學盲友會有聲

圖書服務委員會、台北市立圖書館啟明分館、天主教光鹽愛盲服務中心、及財團法人台北市私立盲人有聲圖書館等單位，分布狀況如表四。

表四：有聲書分布概況

有 聲 書			
機 構	數 量	統計年代	資料來源
國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心	55,885 卷	88 年 6 月	邵經明、張圍明(民 88)
財團法人台北市私立盲人有聲圖書館	2,000 套	民 84	林苑玲(民 84)
台北市立圖書館啟明分館	成人用 10,728 卷 兒童用 2,149 卷	87 年 12 月	邵經明、張圍明(民 88)
清華大學盲友有聲圖書服務委員會	5,400 套	民 84	林苑玲(民 84)
天主教光鹽愛盲服務中心	一千兩百套(一萬卷以上)		http://www.blind.org.tw/
國立彰化師範大學有聲圖書中心	5,653 冊，母帶、子帶合計 已超過十六萬卷	87 年 6 月	吳英美(民 87)
小 計	24,162 (卷/套)		



三、有聲雜誌

有聲雜誌共有空中英語教室雜誌、大家說英語雜誌、常春藤英語雜誌、電腦叢書、PC HOME 雜誌、音樂時代雜誌、第三波電腦雜誌、資訊傳真雜誌、廣告雜誌、光華雜誌等十種。(註 9)

四、數位點字網路系統

國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心規畫成立「全國障礙資訊網」提供視障者經由網

路查詢、閱覽點字書、聆聽語音圖書、BBS 站 (telnet 192.192.13.155) 交換訊息。民國 87 年並協助台中市立文化中心圖書館、嘉義市立文化中心圖書館、台東縣立文化中心圖書館及高雄市立圖書館等各設置盲用電腦乙套，供當地視障者使用。全國視障網路第一階段已完成全文點字書 644 冊、圖書全文錄音資料數位化 59 種，計 409 捲，規模粗具，未來計畫繼續上載點字書、進行圖書全文錄音資料數位化，加強充實資料庫內容。(註 10)

表五：數位點字網路系統

網 路 系 統	
所 在 地 (機 構)	網 址
國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心	http://www.ncltb.edu.tw
台北市立圖書館啟明分館	http://www.tpml.edu.tw/~a15/index.htm
台北市盲人福利協進會	http://61.218.24.118/tba/
淡江大學盲生資源中心	http://www.tkblind.tku.edu.tw/default.htm
天主教光鹽愛盲服務中心	http://www.blind.org.tw/
財團法人宜蘭縣私立慕光盲人重建中心	http://www.mu-kuang.org.tw/
台中啟明學校	http://www.cmsb.tcc.edu.tw/
國立彰化師範大學有聲圖書中心	http://www.tkblind.tku.edu.tw/action/assciation/4/00.htm



伍、盲用資源的分配及使用

若依前面討論視障人口及視障資源粗淺統計，每一視覺障礙者平均分配點字書 0.39 冊、有聲書 6.35 卷／套、數位點字書 0.17 冊（參考表二至四）。這樣的數據顯示視障資源生產還需多加努力。

吳英美（民 87）進行視障讀者對有聲書的需求調查，結果顯示視障讀者：一、借閱有聲書最主要目的是娛樂消遣；二、最喜歡及最常借閱的有聲書主題是小說、散文小品；三、對教科書的需求以各類參考書最為迫切。

陸、法令

相關法令／計畫保障視障資源的製作和服務，包括：

- 一、身心障礙保護法（民 86 年 4 月修正通過）
「身心障礙保護法」原由民 69 年頒佈，79 年修正的「殘障福利法」演變而來，其中第 58 條第 2 項規定：「各級政府應按需要自行或結合民間資源設立視障者讀物出版社及視障者圖書館。（註 11）」
- 二、著作權法（民 87 年 1 月修正）第 53 條規定：
「已公開發表之著作，得為盲人以點字重製之。以增進盲人福利為目的，經主管機關許可之機構或團體，得以錄音、電腦或其他方式利用已公開發表之著作，專供盲人使用。（註 12）」
- 三、86 年行政院新聞局「行政院新聞局獎勵發行盲人出版品辦法要點」草案、行政院文建會「拓展盲胞知識之領域計畫」、「點燃盲胞知識的火炬計畫」。
- 四、89 年 7 月 3 日立法院鄭龍水委員召集「視障者光碟讀物協調會」。

這些法令計畫顯然仍舊不足，在資源分配方面，視障資源不足，究其原因，製作不易，洪錫銘、彭淑青（註 13）認為視障圖書製作有三個主要的困難是：一、排版系統多樣化，亂碼難除；二、書籍取得無法可循，速度緩慢；以及三、有聲圖書，著作權有問題。這些問題要靠個別視障資源製作和提供單位一一克服實在不是容易的事。視障資源的整合，包括製作和提供資源共享需要有行政力量介入，與民間資源共同協力，透過統整、合作制度的建立，才能有曙光出現。

柒、結語：透過資源共享合作計畫整合盲用資源

胡菊韻（註 14）整理美國視障者服務網的行政隸屬，發現共有以下三種：一、國家圖書館服務（National Library Service，簡稱 NLS）NLS 與州立圖書館保持合作關係，藉著計畫、發展與促進圖書館服務。二、區域圖書館：與州立圖書館單位之關係，有兩種情形：州圖書館為區域圖書館之上級行政機關，區域圖書館若由公共圖書館或盲人重建機構等負責其運作，其上級行政單位為各圖書館或機構本身。州圖書館便與其保持顧問諮詢的關係。三、區域圖書館分館：皆設立於地方公共圖書館或圖書館系統中，因此其上級行政機構即為其所屬之公共圖書館。區域圖書館分館可自 NLS 得到基本館藏，並由所屬的區域圖書館得到計畫協助與顧問服務。

美國在 1984 年修正「國會圖書館盲人與身體障礙者圖書館網服務標準暨準則」，其內容涵蓋三個範圍：一、行政：包括組織、經費、人員、設備等項；二、資源發展：包括資料選擇、版權取得、品質控制、書目控制、資料處理與館藏維護等項；三、讀者服務：包括讀者登記、設備出借、館藏流



通、參考與讀者顧問服務、館際互借等項。該標準是推展盲人服務的指導原則，也是必備的參考。

在資源發展方面規定盲用資料的來源、選擇和製作。盲用資料的基本館藏由 NLS 提供，由 NLS 與專門出版視障者讀物的機構簽約製作。點字書主要有五個製作機構：一、肯塔基州的美國盲人讀物出版中心—世界最大的視障者讀物製作公司，1858 年創立，出版點字圖書、錄音卡帶、唱片、大字體圖書等各類型資料，自 1879 年獲聯邦政府經費支助各項出版；二、波士頓的國家點字印刷處；三、俄亥俄州盲人讀物印刷處；四、佛羅里達州 Triformation System Inc.；五、費城盲人聯合服務處。有聲圖書製作主要有美國盲人讀物出版中心、美國盲人基金會、盲人讀物錄製中心等三所。NLS 也透過義工製作少部份資料，並與其他國家相關機構或圖書館，訂立交換協定，藉此獲得外文館藏。

視障資料選擇及製作品質方面，選擇政策規定「國會圖書館盲人與身體障礙者圖書館網的使用者，應享有一般人士同樣自公共圖書館中，獲取相同圖書資料或資訊的權利；不論是兒童或是老人，不論其從事何種行業，所有讀者的基本需要，都應盡量使其在圖書館網館藏中，獲得滿足。」因此 NLS 在製作資料的選擇程序上，規定必須先行審核以符合上列要求。而視障資料製作不論委託製作或自行製作，均需符合 NLS 所訂定的技術作業標準，保證讀者獲得品質一致的資料。視障資源目錄的製作方面規定對點字書、有聲圖書與

大字體圖書集中編目，並電腦印製微縮目錄，每季出刊，藉此查檢資料所在的館別，作為館際互借的依據。

讀者服務與推廣服務方面規定資料流通實行自動化作業服務、參考諮詢服務的提供、音樂服務、廣播閱讀服務與即時圖書服務、服務的宣傳：主動參與殘障人士有關的各種活動、透過大眾傳播媒體進行宣傳、出版小冊子或明信片送予民眾。

盲用資源的自動化發展方面規定資料製作控制系統、圖書交換與再分配系統、廣泛登記與遞送系統。NLS 也規定提供館際合作服務，包括資料的合作，彌補 NLS 提供基本館藏的不足，各合作圖書館亦自行製作部份資料，以供所需。同時經由合作編目計畫編製聯合目錄，藉此作為館際互借的基礎及各館自行製作資料之參考，以避免重覆製作。為使資訊與觀念得以交流，NLS 設立特別委員會、實行顧問計畫、舉辦聯繫會議，及出版各類刊物。

國內的視障資源整合呼聲日起，合作是最佳的途徑，但是合作仍然需由主管機關、專責單位來協助架構合作的制度，目前視障資源的整合困難在於無主管機關、專案方式隨時可停。本文提供視障資源合作的相關背景資料，初步調查合作的項目及意願，建議考慮各機構合作的可能，包括意願、資源、項目、困難、考慮因素等(附錄)。期待對視障資源整合制度建立有所助益，資訊的提供、傳布和使用日漸普及。

(收稿日期：2001 年 6 月 21 日)

(本文曾發表於民國 90 年 5 月 25 日彰化師範大學視障研討會)

誌謝：感謝彰化師範大學有聲圖書中心李麗香小姐、淡江大學盲人資料中心洪錫銘教官及黃世慶先生、清華大學盲友有聲圖書服務委員會楊秋玉小姐、國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心張悅蕓小姐、中華民國視覺障礙人福利協會，協助提供調查表相關資料，姜杏蓉小姐協助整稿及校對，一併致謝。



註釋：

註1：「內政統計月報」，<<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/month/m0989.htm>> (10 Apr. 2001).

註2：同上註。

註3：吳英美，「視障讀者對有聲書的需求調查—以彰化師大圖書館為例」，書苑 38（民國 87 年），頁 16-25。

張悅蕓，「國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心--特殊讀者服務簡介」，書苑 38（民國 87 年），頁 48-56。

林苑玲，「為盲者開視窗：公私立盲人圖書館及盲人文教機構導覽」，人本教育札記 67（民國 84 年），頁 52-57。

胡菊韻，「淺談圖書館對視覺障礙者的服務兼論的啓明分館之規畫」，台北市立圖書館館訊 11:2（民國 82 年），頁 18-29。

註4：「台北市立圖書館啓明分館—館藏簡介」，<<http://www.tpml.edu.tw/~a15/05.htm#1>>.

註5：洪錫銘、彭淑青，「電子圖書館對視障讀者的服務」，書苑 38（民國 87 年），頁 28。

註6：同上註，頁 45。

註7：邵經明、張圍明，「淺論圖書館與盲人服務」，國立中央圖書館臺灣分館館刊 6:1(民國 88 年)，頁 42-48。

註8：同註 5，頁 44。

註9：同註 5，頁 45。

註10：蔡燕青，「終身學習的全國視障資訊網藍圖」，書苑 38（民國 87 年），頁 31。

註11：「內政部—身心障礙保護法」，<http://vol.moi.gov.tw/sowf3w/05/06_01.htm>.

註12：「著作權法」，<<http://stlc.iii.org.tw/03-5.htm#i1>>.

註13：同註 5，頁 39-40。

註14：胡菊韻，「淺談圖書館對視覺障礙者的服務兼論的啓明分館之規畫」，台北市立圖書館館訊 11:2（民國 82 年），頁 19-21。



附錄：視障資源整合初步意見調查

可能統籌單位	現有規模	資源特長		期望合作項目	困難/意願考慮因素	需要支援	其他意見
		製作	服務				
教學單位	彰化師範大學有聲圖書中心	1.製作各級學校人文社會類科之教科書、及一般類科書籍，以供視障讀者借閱； 2.出版有聲書訊。	有聲書及點字書借閱服務。	1.有聲書的錄製； 2.錄音員的相互調度； 3.書本的轉介服務； 4.錄音員可就近使用相關單位的錄音設備； 5.讀者一次辦證即可適用所有相關視障機構辦理借書。	1.錄音人員素質不一； 2.系統無法整合。		
	淡江大學盲人資源中心	1.製作點字電子圖書； 2.出版生活資訊：點字電子週報。	提供盲友各類相關訊息。	1.期望各大圖書館或製書中心能將所收藏之書籍及目錄提供予「全球華文點字電子圖書館」； 2.有招收視障生之學校，請儘量於學期末時，將下學期之上課用書，提供予本中心 key-in； 3.為便於弱視生於電腦上放大閱讀，本中心也提供弱視學生書籍之 key-in。	key-in 的書籍，有時因需校對或程式解決之難度及書籍量的問題，致時間上有所延誤，請多包涵。	希望政府機關或單位能多提供經費，支持本中心之各項計畫。	



可能統籌單位	現有規模	資源特長		期望合作項目	困難/意願考慮因素	需要支援	其他意見
		製作	服務				
	清華大學盲友有聲圖書服務委員會	1.國高中自然學科有聲版教科書； 2.製作一般有声讀物(含各類圖書)； 3.每月出版三種月報，一種有聲雜誌； 4.定期出版圖書目錄(含文字、放大字、點字、有聲、電子版等)； 製作印刷版與有聲版簡訊(供志工、贊助者及讀者參閱)。	1.提供視障朋友借閱有聲書籍； 2.提供視障學生有聲版自然學科教科書； 3.接受視障朋友委託錄音； 4.舉辦視障有聲讀書會； 5.提供有聲書通報系統供相關單位及視障朋友線上查詢； 6.不定期舉辦錄音志工訓練提升錄音品質。				針對視障工作的專職人員提供進修的機會、或者交流與研習的課程對於服務品質上更有提昇作用。
國家圖書館	國立中央圖書館臺灣分館盲人讀物資料中心	1.製作點字書：預計每月可出版二十種圖書，約可列印六十冊點字書籍； 2.有聲圖書製作、拷貝、監聽、品管：定期出版「讀者文摘」及不定期出版一般有声圖書。	1.盲胞圖書借閱、諮詢服務； 2.與各相關機關合作，以提升盲人讀物品質和服務水準； 3.協助各縣市圖書館及文化中心成立「盲人點字閱覽室」，以推廣盲胞借閱服務。	1.與有聲書製作單位常期合作； 2.培訓工作人員點字技能訓練及盲人教育。	1.讀者有興趣的電台節目，有些單位取得有困難； 2.技術性工作(如網站維護等)仍需要館外專業人士協助。		
民間社團	中華民國視覺障礙人福利協會		1.列印點字書籍供視障者典藏； 2.視障者電腦語音查詢系統服務； 3.辦理視障研修課程。	現階段不定期與勞工局、社會局合作舉辦盲胞職業訓練。	缺乏志工人力。	希望能延攬有經驗的志工協助。	

