

紐西蘭圖書資訊學教育

The Library and Information Education in New Zealand

林素甘
Su-kan Lin

國立台灣大學圖書資訊研究所博士班

Doctoral Student, Graduate School of Library and Information Science
National Taiwan University

【摘要 Abstract】

本文旨在對紐西蘭的圖書資訊學教育作一個詳細的介紹，首先說明紐西蘭的一般背景資料與其教育制度，再來介紹該國圖書資訊學教育的初期發展、各種課程的起源、以及目前各校開設圖書資訊學教育課程的情形。

This article gives a detailed introduction to the development of library and information education in New Zealand. The introduction starts from the general information of New Zealand and its educational systems, moves towards an outline of the early development of its library and information education, and concludes with a discussion of the library and information courses currently offered by academic institutions.

關鍵詞 Keyword

紐西蘭 圖書資訊學教育

New Zealand ; Library education



壹、前言

紐西蘭(New Zealand)是一個地處南半球的島國，距離最近的澳洲大陸約有 1,600 公里。其國土面積約為 26 萬 8 千平方公里，主要由北島(North Island)與南島(South Island)，兩個大島，和許多其他小島所組成。南北島全長約為 1,600 公里，兩個大島間隔著庫克海峽(Cook Strait)。紐西蘭約有人口 350 萬人，其中大約有 250 萬人集中於北島。總人口中約有 90%為歐洲移民，以來自英國的移民最多。而最早定居於紐西蘭的原住民毛利人，在白種人陸續移民到此之後，數量逐漸減少，目前僅佔總人口的 9%，其餘的人口則以中國人、印度人與來自南太平洋群島的國家為主。

紐西蘭在 1840 年成為英國的殖民地，因此英國的各種制度與文化均對該國政府、司法制度、宗教、社會生活與教育制度的發展有著重大的影響。1852 年英國國會通過紐西蘭憲法，允許紐西蘭自治。1907 年紐西蘭正式由殖民地變成英屬自治領，憲政上可以完全自主。到 1947 年，紐西蘭正式成為一個自主國，但是並沒有完全脫離英國成為一個正式獨立的國家。目前紐西蘭與澳洲一樣，同是大英國協之會員國，以英女皇伊莉沙白二世為國家最高行政首長，但由人民選出的內閣總理負責管理國家事務。紐西蘭之第一大城為位於北島北部的奧克蘭(Auckland)，首都設於位於北島南部的威靈頓(Wellington)，基督城(Christchurch)為南島第一大城。紐西蘭是一個高度農業發展國家，至今仍為世界上外銷奶油、乳酪、羊毛與肉類的大國。近年來，政府極力發展觀光事業，已使得觀光業成為收集外匯的重要管道。(註 1、2)

貳、一般教育制度(註 3、4)

1877 年立法通過免費、義務的普通公立學校教育，1989 年通過的教育改革法案中，則規定中小學教育，6 到 15 歲的教育是免費的義務教育，不過一般學童自 5 歲起就開始入學受教育。小學教育包括小一至小六和中一及中二，中一與中二可以在完全小學、中間學校、地區學校或中一至中七的學校就讀。唸完八年的小學之後，一般就升入中學或地區學校的中三繼續就讀。中七畢業之後，學生可繼續進入第三階段的高等教育機構繼續就讀，而此一階段的教育機構包括大學、技術學院(Polytech)、與教育學院。紐西蘭現有七所大學，均為政府設立之公立大學，這些大學的水準都相當接近，各有其特色。所有大學都提供大學部與研究所課程，大學部可以授與證書、文憑、學士與榮譽學士學位，研究所則授與研究證書、研究文憑、碩士學位與博士學位。一般大學學士學位的修業時間為三年，畢業後授與學士學位。另有二十五所技術學院，有提供短期課程，教授專門技術或知識，也有開設長達三年的專業課程，結業後授與證書或文憑。近年來的教育改革，也允許技術學院可以授與學士學位。許多技術學院的學生畢業後會繼續到大學深造，部分的學分在某些大學可以抵免。在教育學院方面則有六所，負責培育中小學師資，修業期限為一到四年不等。除了正規的教育之外，紐西蘭尚有許多函授學校，為身處偏遠地帶無法到校學習的兒童提供遠距的教學服務；也有越來越多的繼續教育與成人教育中心提供終身教育的機會。

參、圖書資訊教育發展(註 5、6)

一、初期發展

在 1940 年以前，在紐西蘭境內沒有任何有關圖書館員的正式訓練課程。所有合格的圖書館員



不是到海外，如美國或英國，修讀圖書館學課程，就是選擇英國圖書館學會所提供的函授課程，通過該學會的專業人員檢定考試，來獲取圖書館學的相關知識與技能。然而，在此之前，在紐西蘭境內設立專業課程的想法則是一直存在於圖書館界，如紐西蘭圖書館學會(New Zealand Library Association – NZLA)1935年的年會上，Munn-Barr報告(Munn-Barr Report)就建議在奧克蘭、威靈頓與基督城等三地開設短期訓練課程；另在1937年的年會上，該學會成立訓練委員會(Training Committee)，該委員會於1937年8月發表一份期中報告，建議在奧克蘭、威靈頓、基督城與但尼丁(Dunedin)使用課堂方式與實務經驗進行訓練，其主題應該包括分類、編目、圖書館例行工作(Library routines)和書目與圖書選擇(Bibliography and book selection)。然而，到了1937年11月，該委員會（改名為圖書館訓練常設委員會，Standing Committee on Library Training）完成最後的報告送交紐西蘭圖書館學會，指出在紐西蘭還沒有足夠的就業機會，可以成立一所圖書館學校。但是這種情形將會改變，且在紐西蘭大學(University of New Zealand)下設立一個學位課程(Degree course)應該是最終的目標。然而，這個目標卻花費了40年，才得以達成。雖然該報告並不贊成設立圖書館學校，但是卻保留在四個地方設置班級計劃(Plans for classes)與短期課程(Short course)的建議。因此自1937年起，在上述四個地方，陸續開設一些短期課程供圖書館工作人員，尤其是供公共圖書館的人員進修。到了1941年，Dorothy Neal開設一個三部分的「兒童圖書館課程」(A three-part children's librarianship course)，只有極少數的人可以達到該課程的要求標準完成這個課程。然而該課程日漸減少的註冊人數，終於使得這個課程於1944年停止招生。

二、課程的設立

然而，在這段期間內，圖書館界也積極準備圖書館學課程的大綱，準備於1941年的學會年會中提出討論。該份大綱在1941年的年會上得到充分的討論，於1941年6月正式出版，並分為一般證書(General certificate)和文憑(Diploma)兩個部分。一般證書的大綱包括圖書、行政與初級編目與分類，爾後成為NZLA的證書課程(Certificate course)的基礎；而文憑大綱則有組織、圖書庫存、與進階編目與分類或是紐西蘭圖書館工作的社會背景三部份。到1942年，NZLA以1941年的大綱開設一般訓練課程(General training course)，該課程採用函授的方式，每月固定將課程筆記與閱讀書單寄給學生，並要求學生每月寄回報告與作業，與保存所有的閱讀紀錄。這個課程共分為六個部分，前兩個部分為證書課程(Certificate course)，後面四個部分則為文憑課程(Diploma)。證書課程是針對在圖書館內工作的人所設計的，讓他們一邊受訓一邊獲取實務經驗。然而文憑課程則從未以函授的方式教授，而且在這個期間也沒有學生真正完成文憑課程，開設這個課程所碰到的最大困難在於NZLA沒有辦法找到足夠的資深館員來擔任教員；另外，要完成該課程的所有部分，取得文憑證書也令許多人卻步，因為學生大約需要花費五年半的時間，才有可能完成所有的課程，取得文憑資格。

三、證書課程

NZLA的證書課程，於1946年紐西蘭圖書館學校(New Zealand Library School)在國家圖書館服務處(Country Library Service，後成為紐西蘭國家圖書館 – National Library of New Zealand的一部份)設立之後，部分課程漸漸轉由該校負責。1952年，圖書館學校承辦NZLA證書課程最後



5-6 週的全職(Full-time)課程，至此證書課程完全交由該校負責開設。1966 年該校重新組織證書課程，要求在圖書館學校內為三個時段，每一時段包括 4 週的全職學習，每一時段之間有 9-10 個月的間隔，修畢三個時段者授與「紐西蘭圖書館學會證書」(New Zealand Library Association Certificate – NZLA Cert)資格。到 1981 年，該證書課程改由威靈頓教育學院(Wellington College of Education) 的圖書館學系(School of Library Studies) 接手，改授與「紐西蘭圖書館研究證書」(New Zealand Library Studies Certificate – NZLS Cert)資格。該證書課程的修習時段仍維持為三個時段，但每一時段的時間延為 6 週，每一學生必須完成 10 個單元的核心科目與 5 個單元的選修科目，每一科目為 25 小時。爾後到了 1993 年，再度改由紐西蘭空中技術學院(The Open Polytechnic of NZ) 開設，同樣授與「NZLS 證書」資格。然而從 1998 年開始，該學院取消該證書課程，改開設「資訊與圖書館研究文憑」(Diplomas in Information and Library Studies) 課程，授與專業文憑資格。

四、文憑課程

在文憑課程方面，當圖書館學校 1946 年成立立即開設一年的全職學士後文憑課程(One-year postgraduate diploma course) 後，NZLA 的文憑課程便由該學校接手，招收對象則為已取得學士學位者，且以全職方式進修。該校第一任主任是來自美國新聞處圖書館(US Information Service Library) 的 M. P. Parsons 小姐，她曾在法國、加拿大與美國從事教學，對紐西蘭的圖書館事業發展有很大的影響。在她擔任這個圖書館學校的主任期間，建立了研究所層級的圖書館員專業教育。這個課程計劃每年招收 30 位學士畢業的學生，但是非學士畢業者亦可在非常特別的情況

下，經 NZLA 的訓練委員會和該校主任同意後入學。創校之初，該校共有一位主任、三位資深講師、和二個講師負責教授三大部分的科目，這三部分的課程包括圖書(200 小時)、編目與分類(90 小時)，與行政(100 小時)。然而，這些人員雖然受僱為教師，但他們的僱用與與國家圖書館內的其他人員的服務情況是一樣，並沒有特別享有教師的待遇，另外，他們還必須同時教授學士後課程與證書課程，這對他們而言，形成非常重的教學負擔。

在 1970 年，該課程教授的主要科目有(1)圖書：包括歷史、主題書目、索引、(2)圖書館館藏：包括分類編目、技術過程、機械化、主題分析、(3)圖書館：包括人員組織、館舍、財政、公共關係，以及自由選擇的科目，如資訊研究、紐西蘭與檔案館藏、學校與兒童圖書館、參考、公共圖書館，以及 State and learned libraries 等。1980 年威靈頓維多利亞大學的圖書館學系(Department of Librarianship) 成立，1981 年開始提供一年的文憑課程，取代圖書館學校的文憑課程，而資格的授與也由「紐西蘭圖書館學校文憑」(Diploma of the NZ Library School – DipNZLS) 改為「圖書館學文憑」(Diploma in Librarianship – DipLibr)。教授課程分為五個部分，其中三個部分為必修，分別為(1)圖書館的功能與管理、(2)書目與參考工作、以及(3)索引與資訊科學。1991 年該系將名稱改為圖書資訊學系(Department of Library and Information Studies)，而將入學標準改為申請者需具備良好的學術紀錄、適當的經驗與極佳的推薦。自 1992 年起，該系開始提供遠距教育學程(Distance education program)，讓不能到威靈頓從事全職進修的學生研讀。到了 1996 年，該系再將該文憑課

程改為專業碩士課程，改授與「圖書館與資訊研究碩士」(Master in Library and Information



Studies – MLIS)，成爲目前紐西蘭的唯一提供專業碩士資格的教育機構。這個學程仍然承襲了文憑學程的基礎與理念，但增加修習的時間，由兩學期改爲三學期，因爲第三學期開設於暑假期間，從 11 月到 2 月，讓全職學生仍然可以在一年內修畢所有科目，取得碩士學位。除了以修習課程爲主的專業碩士學程之外，自 1985 年起，該系也開始提供更高階的以研究爲導向主修圖書資訊研究的文學碩士學程，修業期限爲 2-3 年。另外，還有博士課程，修業期限爲 3-5 年，以完成博士論文爲畢業要求。從開始設立文憑課程，到提供專業碩士、文學碩士與哲學博士學程，該系更將辦學目標設定在辦理研究所程度的專業教育，因此讓威靈頓維多利亞大學成爲目前紐西蘭國內唯一一所提供研究所層級圖書資訊學專業教育的教育機構。

五、圖書館學教育報告

(一)「Graham 報告」(Graham Report)

與紐西蘭圖書館學教育最爲有關的的兩份主要報告爲 1969 年的「Graham 報告」(Graham Report)，和 1987 年的「Saunders 報告」(Saunders Report)。這兩份報告都是對紐西蘭的圖書資訊教育學現況進行評估後，提出未來發展的建議與看法。在 1969 年教育部指派 Lindsay Graham 爲首成立工作小組，針對紐西蘭圖書館學教育的未來進行研究。該年年底「Graham 報告」出版，建議在新的國家圖書館建築(該建築物遲至 1988 年才正式開放，也因此使得這項建議無法落實)內，設立一所紐西蘭圖書館學學院(New Zealand College of Librarianship)；並且建議這個學院提供學士後與中級課程，另外還建議設立其他學程與其互相配合，包括在威靈頓維多利亞大學內設立

一個高階的研究所課程，一個學校圖書館學課程，一個繼續教育的學程，和增加對圖書館學問題的研究。但是，不幸地，各個相關組織進行了很長一段時間的協調與溝通，仍得不到一致的共識。爾後漸漸地，以不同機構辦理不同課程的想法不再受到支持，但是若只由一個現有機構承辦所有的課程也有實際的困難。另外，大部分的專業人員都覺得文憑課程應該設於大學之內，但是當威靈頓維多利亞大學顯示出對承辦研究所課程有所興趣時，又有人懷疑說大學是否是一個提供中級課程的適當場所。因此基於種種因素，使得 Graham 報告中的建議事項並沒有得到太多的落實。

(二)「Saunders 報告」(Saunders Report)

自 1980 年以來，由威靈頓教育學院的圖書館研究系負責的證書課程，與由維多利亞大學圖書館學系負責的文憑課程的課程都經過不斷的修改與發展，而其中最大的影響是來自於 Joint Advisory Committee on Librarianship(JACL)對課程結構的影響。就實務工作者來說，他們對學校課程的影響力就是透過這個委員會。這委員會的成員包括來自兩個學校的教員與學生代表，其母機構人員與專業人員。這兩個學校對該委員會的課程內容建議都非常的注重，而爲了讓課程能夠積極地反映出該委員會的意見，他們都嘗試在很短的修業時限內放入實務工作者想要放入的所有課程。但是到了 1980 年代中期，由於這兩個學校對課程結構的安排太過於重視 JACL 的意見，使得他們本身對課程缺乏主導性；另外，他們也企圖以很少的資源來做太多事情，因而造成很大的負擔。這些現象讓圖書館界人員普遍感覺到，應該對目前的圖書館學教育做一個深入的評估，以



了解它是否符合現今的需求。因此，JACL 向紐西蘭圖書館學會、威靈頓維多利亞大學、威靈頓教育學院、國家圖書館與英國理事會(British Council)申請經費，委請英國 Sheffield 大學的退休名譽教授 Wilfred L. Saunders，於 1987 年的 3-4 月，花費 5 週的時間對圖書館教育進行評估的工作。這項評估報告於 1987 年出版，稱為「Saunders 報告」在這份報告中最重要的部分是建議兩個學校應該合併在大學內，以形成一個單一的圖書館學教育單位。另外，他也認為現有的文憑課程結構很沒有彈性，建議以模組(modular)的方式來取代現有的課程結構。在他的建議中最為創新的部分是課程的前兩週應該是一個基礎課程(Foundation Course - 也許可包括 human communication、或 information and society、或是 background and contextual studies)。這個基礎課程主要是讓學生了解有關資訊流、傳播鏈與資訊社會的概念。同時，他也建議應該有 6 個核心課程為管理、資訊儲存與檢索、資訊資源、量化方法、使用者研究、以及資訊科技入門(The element of information technology) 等，之後 再加上 2-3 門的短期選修，其主要選修重點以前三個核心課程為主。此外，在課程時間的安排上，他建議以模組的方式教授課程，並且依照科目的相對重要性來調整上課時間的分配，以取代在全學年教授所有課程的方式。

至於證書課程，Saunders 發現它不能被視為一個完整的專業資格(Full professional qualification)，但它可說是一個中間程度的資格(Intermediate qualification)，比起其他國家的圖書

館技術人員資格(Technician's qualifications)要來的高一些。但他也發現該課程學生在圖書館工作的實務經驗沒有被充分使用，課程應該提供更多的機會讓這些學生可以在課堂上分享他們的工作經驗。他同時也發現這個課程包含了太多的東西，該課程想要達到的廣泛程度其實是不必要，而且是不適當的；另外，該課程的講授時間也太多，而評量方法也需要重新修訂以減輕學生的學習壓力。

Saunders 報告對兩所學校的課程發展均眾生重大的影響，如威靈頓教育學院圖書館研究系自 1988 年底開始對其證書課程進行一連串的改變，包括改變教學方法、採用研討與小組學習方式取代傳統的講授方式，減輕某些科目的作業等做法，來回應 Saunders 的報告。同樣地，在維多利亞大學裡的文憑課程，也做了許多的改變，如改採模組的方式安排課程，另外，Saunders 所建議的科目如研究方法、使用者研究也都陸續加入課程之中，修業時間由一年兩學期變成一年三學期，以及提供遠距教育學程等，而這些改變都是受到 Saunders 報告的影響。

肆、圖書資訊教育現況

根據紐西蘭圖書館與資訊學會(Library and Information Association of New Zealand Aotearoa - LIANZA，前身為紐西蘭圖書館學會 -New Zealand Library Association - NZLA)的資料，紐西蘭國內提供圖書資訊學教育的相關機構與學位有(註 7)：



學校名稱	學位	學程 設立 時間	最低入學 要求	學位層級	修業期限	畢業要求
奧克蘭教育學院 (Auckland College of Education)	學校圖書館服務證書 (Certificate in Library Services in Schools)	1995	受僱於學 校	最基本的職業 的學校圖書館 資格	兼職、遠距 教學 2-3 年	修畢 7 門課
	教師圖書館員文憑 (Diploma of Teacher- librarianship)	1991	教員資格	大學部文憑	兼職、遠距 教學 3-4 年	修畢 7 門課
	資訊研究文憑(Diploma of Information Studies)	1991	教員資格	大學部文憑	兼職、遠距 教學 3-4 年	修畢 7 門課
	資訊科技文憑(Diploma of Information Technology)	1993	教員資格	大學部文憑	兼職、遠距 教學 3-4 年	修畢 7 門課
紐西蘭空中技術學院 (The Open Polytechnic of NZ)	資訊與圖書館研究文憑 第五級(Diploma in Information and Library Studies-level 5)	1998	大學會考 B 等級	大學部文憑， 第一等級的職 業圖書館資格	遠距教學， 學生依自己的 的規劃進行	修畢 6 門課
	資訊與圖書館研究文憑 第六級(Diploma in Information and Library Studies - level 6)	1999	大學會考 B 等級	大學部文憑， 第二等級的職 業圖書館資格	遠距教學， 學生依自己的 的規劃進行	修畢 6 門課
	應用科學學士 - 資訊 與圖書館研究(Bachelor of Applied Science - Information & Library Studies)	1999	大學會考 B 等級	學士學位， 主修圖書館與 資訊研究， 為一專業圖書 館資格	遠距教學， 學生依自己的 的規劃進行	修畢要求課 程
威靈頓維多利亞大學 (Victoria University of Wellington)	圖書館與資訊研究碩士 (Master in Library and Information Studies)	1996	大學學位	專業圖書館學 與資訊科學碩 士，高等專業 資格	全職 1 年， 兼職或遠距 學習 2 年	修畢 180 個 學分
	文學碩士 - 圖書與資 訊研究(MA - Library and Information Studies)	1985	大學學位 與先前工 作經驗	高等碩士學位 、研究學位	約 2-3 年	碩士論文或 是論文加上 修課
	博士		大學或碩 士學位	高等研究學位	約 3-5 年、	博士論文



一、威靈頓維多利亞大學 (註 8、9)

威靈頓維多利亞大學為紐西蘭國內唯一提供圖書資訊學研究所教育的大學，該大學於 1980 年通過設立圖書館學系 (Department of Librarianship)，後改名為圖書資訊學系 (Department of Library and Information Studies)，1998 年該系與傳播系、資訊管理系合併，成立傳播與資訊管理系 (School of Communication and Information Management)。目前所有圖書資訊學相關學程設於商學與行政學院中 (Faculty of Commerce and Administration) 的傳播與資訊管理系的圖書資訊組 (Library and Information Studies Group)，其所提供的學位有圖書資訊研究碩士 (Master of Library and Information Studies - MLIS)、文學碩士 (Master of Art in Library and Information Studies)、博士 (PhD)、Certificates of Proficiency 與繼續教育課程 (Continuing Education Courses) 等相關課程。

(一) 圖書資訊研究碩士 (MLIS)

該學位之前身為 1981 年開設的「圖書館學文憑」學位 (Diploma in Librarianship)，1991 年再度改名為「圖書資訊研究文憑」 (Diploma in Library and Information Studies)，1996 年改為現名。圖書資訊研究碩士乃為紐西蘭對擔任專業圖書館與資訊管理等職位所要求的專業資格，也就是說，紐西蘭的圖書資訊專業人員的最基本專業資格之要求為需具有此一研究所程度的專業碩士。其課程之設計在於給予每一學生有關資訊專業人員的知識原則與其要求的技能，使其對資訊專業世界的運作有充分的認知與了解。基本上，此一課程提供欲要從事圖書資訊工作的事業基礎與專業發展。想要修習該課程的學生可依本身的狀況選擇到校 (On campus) 的全職與兼職，或是開放學習

(Open learning) 的方式研讀。在到校修課方面，採取講授與研討討論方式進行，而開放學習的方式則透過印刷資料、研討、廣播會議 (Audioconference) 與網際網路的方式進行教學活動。

該學程的畢業學分要求為 180 學分，其中包括 6 門核心課 (每門 15 學分)，4 門選修課 (每門 15 學分)，與 30 學分的研究計劃。修業期限為全職學生為 3 學期 (Three trimester)，約需一年時間，兼職學生則為 6 學期，約二年時間；若採開放學習方式，修業年限則以不超過四年為原則。目前 (2000 年) 該學程提供的核心科目有：

1. 社會資訊 (Information in society)
2. 資訊服務管理 (Management of information services)
3. 資訊來源與服務 1 (Information sources and services 1)
4. 資訊科技 (Information technology)
5. 資訊的智識檢索 (Intellectual access to information)
6. 研究方法 (Research methods)
7. 研究計劃 (Research project)

而選修方面的科目則有：

1. 圖書館服務管理 (Management of library services)
2. 資訊來源與服務 2 (Information sources and services 2)
3. 書目組織 (Bibliographic organization)
4. 毛利資訊來源 (Maori information sources)
5. 健康資訊 (Health information)
6. 檔案管理導論 (Introduction to archives management)
7. 紀錄管理導論 (Introduction to records management)



8. 書的藝術(The Art of the book)
9. 專題研究：紐西蘭的印刷文化史(History of print culture in NZ)
10. 數位圖書館(Digital libraries)
11. 法律圖書館學(Law librarianship)
12. 商情資訊(Business information)

該系對申請該學程的入學審核標準是以是否具有學術表現良好的大學學位、是否具有資訊中心或圖書館的工作經驗或是其他知識等因素，再加上從申請者的動機、成熟度、自我管理、與溝通技巧等方面來評量其適合程度，來決定是否給予入學。是否取得入學許可都是只以申請者所提供的書面資料與推薦者的報告(Referees' reports)為主要審查基礎，若是有需要釐清申請文件上的一些問題，系上才會與申請者做進一步的聯繫。在審核標準中的資訊中心或圖書館工作經驗的要求並不是絕對需要，但是申請者若有這方面的經驗，或是其他資訊相關領域的經驗，如檔案、紀錄管理、出版或資訊系統等方面，將會對修習這個學程有所助益。若是入學的學生沒有具備這方面的經驗，可能需要花費額外的時間來充實這方面的概念。至於外國學生，其申請標準與本地學生相同，唯其需具備該系所要求的英文能力。該系對外國學生的英文能力要求為需達到 580 分，並加上英文寫作測驗得 5 的托福成績，或是 6.5 的 IELTS 成績。

申請該學程所需的申請文件包括：

1. 四份申請信(A letter of application)：約為 3-4 頁長，陳述學習目標、專業經驗、特殊的圖書館與資訊管理知識與技能、資訊科技的經驗、學業表現或能力、有關毛利的經驗與知識、其他特別的表現
2. 四份申請就讀表格(Application to study form)
3. 四份專業經驗表格(Professional experience form)

4. 四份完整的履歷
5. 四份大學的正式成績單
6. 一份學生證申請表格和照片

除上述之書面資料外，申請者需請兩位推薦者填寫推薦者的報告(Referee's report)，該份報告之表格由申請者提供給推薦者，再請推薦者填寫之後直接寄回系上，作為審查的依據。申請者所提的推薦者應該是能夠對其最近的圖書館或是資訊工作的表現與潛力提出評論的人，如工作單位的資深上司，或是對申請者的學術能力有所了解的人為主要選擇對象。

(二)文學碩士(圖書資訊研究)

與博士學程同屬以研究為導向的高等學位，申請該學程者應先具有圖書館學方面的學位與資格。該學位可以完成論文(Thesis)或是論文加上修習一些課程的方式完成，是否必須選修一些課程則由系上決定。該學位的修業期限約為 2-3 年，在此期間內，學生需提出碩士論文，送交審查，審查通過者授與文學碩士。

(三)博士

申請入學許可者通常需要擁有相關領域的大學的榮譽學位(Honours)或是碩士學位，而缺乏學位者，亦可申請，但必須讓學校相信申請者具有一定的經驗與能力，足以抵免對學位的要求。申請者應該提供越為詳細的資料或證明越好，以作為審查的依據。在申請過程方面，申請者必須先填寫 Application for research studies 和 Provisional registration form for PhD 兩種表格寄給該系的研究學位行政人員(Research degrees administrator)。除這兩種表格外，亦應附上一份完整的履歷。而上述兩種表格將會提供，如申請者的學術背景、三位推薦者的姓名、研究題目與



研究問題相關敘述、是否獲得獎助學金的說明等相關資料，供研究委員會(Research Committee)審查。所有的書面申請資料會送交研究學位委員會(Research Degrees Committee)的成員，由他們決定是否對申請者進行面談，或是拒絕申請者的申請。若是進入面談階段，面談的進行仍由研究學位委員會負責，而面談的重點在於了解申請者是否有適當的學術背景來從事研究，以及系上是否能夠提供足夠的指導。通過面談者則需進一步申請註冊成為博士候選人(PhD candidate)，若有其他修課要求，或需要更進一步的訓練會於此階段提出。

通過申請成為博士候選人(PhD candidate)的學生會先給予 12 個月的暫時性註冊(Provisional registration)，也就是在註冊的 12 個月之後，學生需在其指導老師的推薦下，提出一份正式的研究計畫書(Formal research proposal)給系上的研究學位委員會審核。而在提出這份正式的研究計畫書之前，候選人須在系上作一次公開的口頭報告，以獲得系上老師與其他研究學生對其計畫書的建議與評論。計畫書在規定的期限內提交委員會，且被接受的候選人才可以獲得完全的註冊(Full registration)，正式進入進行研究的階段。全職學生應在 12 月內提出計畫書並獲得通過，以獲得完全的註冊，若是需要修改的計畫書則須於 3 個月內修改完畢，以獲得通過；而兼職學生則需於 18 個月內提出計畫書完成完全的註冊。獲得完全註冊，進入研究階段的候選人需在第 3 年到第 5 年之內完成論文，並送交審核，審核通過者授予博士學位。

(四)其它課程

該系還提供 Certificates of Proficiency，此為一繼續教育課程，旨在讓已畢業的圖書館員與資訊專業人員，有機會更新與增加其專業知識和技

能。目前該課程提供給學生的科目是以圖書資訊學碩士(MLIS)的科目為主，並沒有專為該課程開設其它的科目。系上對申請者的接受與否決定於他們是否擁有一個相關學位，而絕大部分是以他們是否具有圖書館資格為主要考量。在申請程序方面，申請者可以書信方式提出申請，需於申請信中陳述所擁有的資格與工作經驗，以作為審查的依據。

另外，對先前已取得該系的圖書資訊學文憑學位，而有意取得碩士學位者，可申請註冊從文憑學位進階到碩士學位。其文憑學位可用來抵免碩士學位 2/3 的學分數，另外只要再修讀 1/3 的學分數即可取得碩士學位。最後 1/3 的學分數必需包括研究計劃的 30 個學分，才能畢業，而全職學生可於 12 週內（一學期）內完成最後的 1/3 的學分要求。對此學程有興趣的人可以書面的方式提出申請，通過與否則由圖書資訊學碩士學程的負責人決定。

二、紐西蘭空中技術學院(The Open Polytechnic of NZ) (註 10、11、12)

該學院自 1998 年起承接威靈頓教育學院(Wellington College of Education)的「紐西蘭圖書館研究證書」(NZ Library Studies Certificate – NZLS Cert)課程，繼續開設圖書資訊學文憑課程。目前該學院透過函授與遠距教學的方式提供第五級與第六級資訊與圖書館研究文憑(Diploma of Information & Library Studies – Level 5 and Level 6)。第五級文憑是圖書館員的第一等級資格，亦是繼續進修該學院應用科學學士主修資訊圖書館研究的基礎；而第六級文憑是提供給擁有紐西蘭圖書館研究證書，或是第五級文憑的人繼續研讀的第二等級的圖書館員資格的課程，修畢該課程亦可繼續進修應用科學學士。

研讀第五級文憑課程必須修畢 6 門課，其中



有 4 門必修課，分別為資訊工業(The Information industry)、圖書館系統與處理(Library system and processes)、資訊來源與服務(Information sources and services)、與使用者教育和參考技巧(User education and reference skills)；以及 2 門選修課，可選修的科目包括資訊檢索(Information access)、商業傳播(Business communication)、經濟的推論(Economic reasoning)、統計分析(Statistical analysis)、商業管理(Business management)、資訊系統與科技導論(Introduction of information systems and technology)、和兒童與青少年文獻與服務(Children's and young adult literature and services)等。

而第六級文憑方面的要求亦為 6 門課，其中 4 門核心課程為圖書館與資訊議題(Library and information issues)、資訊服務的政策與規劃(Policy and planning for information services)、資訊來源與服務(Information sources and services)、與使用者教育和參考技巧(User education and reference skills)；另外的 2 門課可選自商業管理(Business management)、統計分析(Statistical analysis)、兒童與青少年文獻與服務(Children's and young adult literature and services)、研究方法與分析(Research methods and analysis)、跨文化傳播(Intercultural communication)、行銷(Marketing)、個別研究(Individual studies)、管理變遷(Managing change)、和品質管理(Quality management)等科目。

此外，該學院還開設應用科學學士學程，其中可主修資訊圖書館研究方面。該學程是為能夠對進入就業市場後所要尋求的事業技能有所增進，課程設計是以解決問題為導向，因此其目標在於加強與工作場所相關的技能，包括溝通技巧、資訊檢索技巧與對這些事物的品質和相關性的判斷。應用科學學士學程區分為 5 個不同主修領域，學生可任選其中一個領域，修習相關的知

識與技能，取得相關的學位。這 5 個主修領域分別為傳播(Communication)、環境(Environment)、資訊與圖書館研究(Information and library studies)、資訊系統與科技(Information systems and technology)、與心理學(Psychology)。

空中學院所開設的課程沒有嚴格限定修業期限，其修業年限完全依照學生個人情形之不同而有所不同，亦即不限時間，學生只要修完規定的相關科目，即可取得相關的資格證明。在學位取得方面，也頗具彈性，亦即學生在修畢證書課程後，即可取得證書資格進入職場工作，待有需要時，可以再次註冊修習更高階的學位，如文憑或是學士學位，也就是說，學位的修習完全依照個人的需求。該學院不僅在學位的取得上提供許多的選擇，同時也強調非常具有彈性的修業方式，讓學生可依自己的生活方式與工作情形調整適合自己需求的學習方式。

三、奧克蘭教育學院(Auckland College of Education) (註 13)

目前該學院的資訊研究中心(Centre for information studies)分別為在校教師開設三種文憑課程，分別為資訊研究文憑(Diploma of Information Studies)、教師圖書館員文憑(Diploma of Teacher-librarianship)、與資訊科技文憑(Diploma of Information Technology)。「資訊研究文憑」是為對資訊，如資訊素養、資訊技能、資訊科技如何加強教學與學習，有興趣的教師所開設的，該課程需修畢該中心提供的 11 個科目中的 7 個科目。而「教師圖書館員文憑」則是提供給對資訊技能和科技如何加強學習與教學，以及對學校圖書館有興趣的教師進修。同樣的，該文憑課程也需修畢 11 個科目中的 7 個科目。在「資訊科技文憑」方面，則加強對資訊科技的應用，同樣修習 7 個科目，但只有 5 個科目需選自該中



心所提供的 11 個科目，其餘 2 個科目則是電腦方面的科目。該中心提供的 11 個科目包括 Infolink: information literacy skills、Infotech: using information in education、School libraries and learning、Information technology and learning、The NZ curriculum: Integrating the essential skills、The role of the specialist information resource teacher in the NZ school、Action research、The NZ curriculum: Integrating information technology、Telelearning。

另外，該學院還提供 2 種證書課程供學校中非教員的職員修讀，一為學校的行政服務證書 (Certificate in Administrative Services in Schools)，一為學校的圖書館服務證書 (Certificate in Library Services in Schools)。這兩種證書課程都強調不管是在辦公室、課堂、或圖書館環境中的行政管理、資源管理、與溝通技能的實際應用。而每一證書課程要求學生自該中心所開設的 13 個科目中選取 7 個科目修讀，這 13 個科目包括 Administrative studies、Office management、Information management、The role of the teacher-aide、Quality management、Library1: school library systems、Library2: reference service、Introduction to computing、Applied computing、Communication、Financial management、Child development and

learning、Resources for reading and learning。

伍、結論

紐西蘭圖書資訊專業教育的發展主要是朝向兩個方向，一是注重實務面向的證書課程，另外一個是定位於研究所階段，爾後發展成為專業碩士學程的文憑課程。負責教授單位則也由最早的紐西蘭圖書館學會與國家圖書館服務處，變成由正規的教育單位，空中技術學院與威靈頓維多利亞大學負責。雖然 Graham 和 Saunders 的報告都建議這兩種課程應該交由單一的教育機構，如大學來統籌辦理，但是由單一機構承辦所有課程的想法並未受到普遍的認同，因為大部分的專業人員仍然認為這兩種課程各有其特色，有不同的目標與需求。因此，紐西蘭的圖書資訊教育也就一直朝著兩個單位、兩種專業資格的方式發展。然而最近因資訊科學、資訊科技以及其他相關領域課程，如檔案與紀錄管理的需求與發展，使得這樣的結構慢慢產生變化。將來是否會有更多的教育機構開設更多相關的學程，而導致圖書資訊學教育的更多改變，值得有意研究紐西蘭圖書資訊教育者重視。

(收稿日期：2000 年 9 月 21 日)

註釋：

註 1：“History of New Zealand,” *Encyclopedia Britannica*, <<http://www.britannica.com/bcom/eb/article/6/>> (4 Nov. 2000).

註 2：“New Zealand,” *Encyclopedia Britannica*, <<http://www.britannica.com/bcom/eb/article/0/>> (4 Nov. 2000).

註 3：“History of Education - New Zealand,” *Encyclopedia Britannica*, <<http://www.britannica.com/bcom/eb/article/5/>> (4 Nov. 2000).

註 4：黃政傑，「紐西蘭教育」，*師友* 329 (民國 83 年)，頁 46-48。

註 5：Mary Ronnies, *Education for Librarianship in New Zealand and the Pacific Islands* (London: Mansell, 1996), pp.1-160.

註 6：Peter Durey, “The Education of Librarians in New Zealand,” in *The Education and Training of Information*



Professionals: Comparative and International Perspectives, ed. by G. E. Gorman (Netuchen, N. J.: Scarecrow, 1993), pp.45-54.

註 7：“An Employers Guides to New Zealand Library Qualifications – 1998,” Library and Information Association of New Zealand Aotearoa, <http://www.lianza.org.nz/employers_guide.htm> (4 Apr. 2000).

註 8：“Master of Library and Information Studies,” School of Communications and Information Management, <<http://www.vuw.ac.nz/dlis>> (4 Mar. 2000).

註 9：“The PhD Programme,” School of Communications and Information Management, <<http://www.scim.vuw.ac.nz/phd/index.htm>> (4 Apr. 2000).

註 10：“Bachelor of Applied Science,” The Open Polytechnic of NZ, <<http://www.topnz.ac.nz/info/bappsci.html>> (4 Apr. 2000).

註 11：“Information and Library Studies TOPNZ Diploma (Level 5),” The Open Polytechnic of NZ, <<http://www.topnz.ac.nz/info/programs/OP5205.html>> (4 Apr. 2000).

註 12：“Information and Library Studies TOPNZ Diploma (Level 6),” The Open Polytechnic of NZ, <<http://www.topnz.ac.nz/info/programs/OP6208.html>> (4 Apr. 2000).

註 13：“Diplomas & Certificates,” Centre of Information Studies, <<http://www.new-zealand.edu/infostudies/diplomas.html>> (4 Apr. 2000).

附錄：紐西蘭圖書資訊教育課程之發展

證 書 課 程			文 憑 課 程		
年	辦理單位	授與資格	年	辦理單位	授與資格
1941	紐西蘭圖書館學會	紐西蘭圖書館學會證書 - NZLA Cert	1941	紐西蘭圖書館學會	
1952	國家圖書館服務的圖書館學校	紐西蘭圖書館學會證書 - NZLA Cert	1946	國家圖書館服務的圖書館學校	紐西蘭圖書館學校文憑 - Dip NZLS
1981	威靈頓教育學院圖書館研究系	紐西蘭圖書館研究證書 - NZLS Cert	1981	威靈頓維多利亞大學圖書館學系	圖書館學文憑 - DipLibr
1993	紐西蘭空中技術學院	紐西蘭圖書館研究證書 - NZLS Cert	1991	威靈頓維多利亞大學圖書資訊學系	圖書資訊研究文憑 - DipLibr
1998	紐西蘭空中技術學院	資訊與圖書館研究文憑	1996	威靈頓維多利亞大學圖書資訊學系	圖書資訊研究碩士 - MLIS

