

# 網路資訊傳播與和諧社會構建

## Internet Information Transmission and the Construction of a Harmonious Society

劉 瑞 華

Rui-Hua Liu

遼寧師範大學資訊管理系碩士生

MA Student, Department of Information Management,

Liao Ning Normal University

E-mail : lrh402@avl.com.cn

金 鎮

Zhen Jin

遼寧師範大學資訊管理系碩士生導師

Professor, Department of Information Management,

Liao Ning Normal University

### 【摘要 Abstract】

本文從構建和諧社會的角度對網路資訊傳播進行了重新認識，把網路資訊傳播與構建和諧社會緊密地聯繫在一起，論述了兩者之間的關係，探討了在網路資訊傳播環境下構建和諧社會的機遇和挑戰，並提出了構建和諧社會對網路資訊傳播的要求。

This article considers the internet information transmission from the angle of constructing a harmonious society. The medium of the internet and the establishment of social harmony are closely connected with each other. While the construction of a harmonious society is continuously confronted with a number of chances and challenges in the influential setting of internet information transmission, the latter also faces demands from the former expectation petitioned by the public.

### 關鍵詞 Keyword

網路傳播 網路資訊 資訊傳播 和諧社會

Internet dissemination ; Internet information ; Information dissemination ; Harmonious society

## 壹、前言

隨著互聯網的迅猛發展，網路資訊傳播也得到飛速發展。網路傳播作為一種全新的現代化傳播方式，給社會帶來了全面而深刻的影響。網路傳播正在以銳不可擋的趨勢，迅速地滲透到世界各國的政治、經濟、思想和文化等諸多領域，在深刻地改變著人們的生活，改變著世界的面貌。資訊傳播是社會形成的基本機制，資訊的有效溝通是社會和諧的前提，構建和諧社會是當前的主旋律，我們應該從構建和諧社會的角度來重新認識網路資訊傳播。

## 貳、網路資訊傳播與和諧社會

### 一、關於網路資訊傳播及和諧社會概念的理解

顧名思義，網路資訊傳播，它仍然是人類傳播資訊的一種手段，它是在電腦問世之後才出現的，是先進科學技術的代表。網路資訊傳播需要有電腦和通信等硬體設備、先進的技術以及由它們所構成的網路平臺，需要通過數位化技術把資訊存儲在光、磁的介質上，並通過網路平臺進行高速傳播。所以，網路資訊傳播就是以電腦硬體和通信設備為依託，利用網路技術傳遞數位化資訊，從而達到資訊交流和共用目的的過程。

和諧社會是社會的各要素關係相互融洽的狀態，在不同的社會歷史條件下，和諧社會的基本要素和評判標準也各不相同。因而可以從不同的角度去認識和理解，並提出建設和諧社會的不同途徑。我們認為，和諧社會應該是物質和精神文明高度發達，人的自由和全面發展得以實現，社會各要素之間和睦相處、共同發展的社會狀態。

網路是虛擬的空間，它是人類精神的延伸。隨著時間的推移，網路會越來越重要。因而，構建網

路和諧社會是網路發展的必然趨勢，是人類的又一重要歷史任務。我們認為，網路和諧社會應該是網路倫理道德及法制體系健全、網路資訊傳播自由順暢、線民之間和諧相處、網路生態發展平衡的人類精神家園。

### 二、網路資訊傳播與和諧社會的關係

網路資訊傳播與和諧社會都屬於社會、歷史的範疇，網路資訊傳播是人類資訊傳播的一個下位概念，和諧社會是人類所追求的一種理想的社會狀態。和諧社會是一個複雜的社會系統，網路資訊傳播是構成這個複雜系統的重要組成部分。和諧社會的構建為網路資訊傳播提供了良好的外部環境，有利於網路資訊傳播朝著協調有序的方向發展；反過來，網路資訊傳播的協調有序發展是社會發展的助推器，它可以促進和諧社會的構建。

構建和諧社會是人類社會發展的必然趨勢，網路資訊傳播的發展需要構建和諧社會，和諧社會的構建需要優化網路資訊傳播。

### 參、網路資訊傳播在構建和諧社會中的作用

構建和諧社會是一項系統工程，需要多方面努力，需要發揮各方面的積極性。所以，網路資訊傳播作為社會的組成部分，在構建和諧社會中有著不可替代的作用。

#### 一、社會溝通的橋樑

和諧社會需要和諧的社會關係。現階段，網路是最暢通、最無障礙的通道，人類實現了自由平等的交流。網路將人、資訊、媒介整合為一體，實現了人類跨時空、平等、普遍溝通的夢想。網路資訊傳播具有實效快捷和直接順暢的優點，它通過利用現代化的傳播技術，使得各個社會主體之間能夠及時地溝通，而這種溝通同時又是雙向的溝通，更

有利於加強和鞏固溝通雙方的聯繫。這種溝通正是建立和諧關係和構建和諧社會所需要的，這也正是網路資訊傳播所起的社會溝通橋樑作用的體現。

## 二、民主法治的推進器

和諧社會應當是民主法治的社會，沒有民主就沒有和諧，沒有法治也沒有和諧。

### 1. 滿足公眾的知情權

網路資訊傳播是推進民主法治進程的基石。網路資訊傳播的出現和發展，拓寬了傳播的廣度和深度，打破了人類以往資訊傳播方式的界限，尤其是時間和空間的限制。通過網路資訊傳播，可以增強社會的透明度，人們可以及時準確地瞭解黨和國家的方針政策及法律法規等社會公共資訊。網路給了每個使用它的人說話的權利，人們可以通過自由平等的匿名交流，通過網路空間無阻隔的互動形式來盡情表達自己的觀點和意見，並能及時得到回饋。網路資訊傳播最大限度地滿足了公眾的知情權，為民意的表達提供了廣闊的空間，有利於推動社會民主的發展進程。

### 2. 營造依法治國的氛圍

依法治國是我國的基本國策，也是構建和諧社會的根本保障。網路資訊傳播拓寬了傳播的廣度和深度，通過網路傳播社會主義法治意識和履行網路資訊傳播監督社會環境的職能，可以在全社會營造依法治國的氛圍，推進依法治國方略的實施。網路資訊傳播可以揭露和批評社會領域中的無序現象，要求有關方面進行修改和完善，從而使社會有序發展。

## 三、社會整合的重要方式，社會利益的協調器

社會整合一般是指對社會上各自獨立又有一

定內在聯繫的要素按照某種規則或規範進行調整或協調，使之成為統一體的過程或結果。(龍小農，2005)一個社會的穩定和諧程度取決於一個社會的整合程度，因此構建和諧社會需要有效整合社會資源。在網路資訊傳播過程中，可以實現對受眾的文化規範，在心理、態度和行為上對受眾產生影響，形成具有共性的社會觀念和文化規範，從而實現整合社會的最終目的。協調社會各方面的利益關係，是構建和諧社會的關鍵。網路資訊傳播通過關注社會熱點問題、關心社會弱勢群體、創造公平正義的輿論環境等途徑，充當社會利益的協調器。

## 四、傳播科學文化知識，服務大眾

資訊傳播具有文化傳遞的功能，網路傳播途徑可以更好的傳播科學文化知識，提高人們的文化水準，促進社會成員共用同一的價值觀、社會規範和社會文化遺產。通過網路資訊傳播，人們在潛移默化中受到教育，可以培養國民寬容理性的健康心態，從而增強社會凝聚力，促進社會和諧。同時，網路資訊傳播服務大眾的功能，可以滿足人們娛樂等方面的需要，更能促進人們為構建和諧社會而努力。

## 五、監視社會環境，是社會危機的預警器，社會動盪因素的消解力量

網路資訊傳播有環境監測的功能，能夠客觀準確地反映現實社會的真實情況，瞭解社會進程的機遇和威脅。網路資訊傳播的即時性、聚集性、擴散性和上下傳輸的便捷性，可以對社會存在的危機及早做出預警，經過社會互動，制定對策並採取有效的行動來消解這些社會動盪因素，以進一步解決社會危機。

## 肆、網路資訊傳播環境下構建和諧社會的挑戰

現階段，受人類社會發展程度的制約及網路資訊傳播本身的特殊性影響，網路資訊傳播還存在許多的問題和缺陷，這給和諧社會的構建提出了挑戰。

### 一、網路資訊傳播存在的問題

#### 1. 資訊安全與資訊污染問題

在網路資訊傳播中，由於技術還不是很完善，資訊霸權、駭客攻擊和病毒入侵給資訊安全帶來嚴重威脅，這也成為網路資訊傳播的主要障礙，嚴重破壞了網路資訊生態環境，影響著網路資訊的有效傳播。

資訊高速公路將會通往許多不同的目的地。(比爾蓋茨，1996，頁 342)「登錄網際網路，走向天堂還是被拖下地獄全在一念之間。這是因為，網上資訊的『爆炸』，泥沙俱下，濁流滾滾。」(張海鷹、騰謙，2001，頁 209)垃圾資訊、虛假資訊、黑色資訊及色情資訊等資訊氾濫，是網路資訊傳播的噪音，嚴重污染了網路資訊傳播環境。

#### 2. 技術、倫理道德及法律法規不完善

由於垃圾資訊的傳播者具有一定的甚至很高的網路技術水準，對付他們也必須採取技術措施，以技術對抗技術。但是，現階段我們的技術還不是很完善，還無法做到萬無一失。此外，由於網路資訊傳播發展迅速及其自身所具有的特殊性，網路倫理道德和法律法規都不能完全地跟上它的發展步伐，至今還未形成一套完整的網路倫理道德體系和法律法規體系。

#### 3. 網路侵權與網路犯罪

網路資訊傳播大大方便了資訊的複製和抄

襲，加上網際網路的匿名性，加劇了侵犯知識產權的行為。同樣，由於網際網路透明性、開放性和匿名性及資訊傳播的便捷性，侵犯隱私權和名譽權的現象也比較普遍。

網路犯罪是網路資訊傳播中存在的最為嚴重的社會問題，帶來了極壞的社會影響和破壞作用，直接危害國家的政治、經濟、文化等方面的正常秩序。現階段，網路犯罪行為有日益加劇的趨勢，它所造成的危害已對人類社會構成嚴重威脅。

#### 4. 網路資訊傳播中的矛盾衝突

因為網路空間與現實空間之間存在著很大的差異，而我們又還不能夠合理地調適它們兩者之間的關係，在這兩個空間自由地轉換角色，這就不可避免地導致了網路資訊傳播的矛盾與衝突。它面臨的衝突有政治衝突、經濟衝突和思想文化衝突；矛盾則表現在八個方面：(大衛民，2004，頁 120-123)

- (1) 開放性與安全性；
- (2) 資訊主權與資訊霸權；
- (3) 資訊超載與資訊短缺；
- (4) 資訊污染與資訊有效性；
- (5) 資訊共用與資訊壟斷；
- (6) 個人隱私與社會監督；
- (7) 資訊利用與知識產權保護；
- (8) 資訊自由與社會責任。

### 二、網路資訊傳播帶來的負面影響

#### 1. 直接導致道德約束機制的乏力和社會控制弱化

網路資訊傳播的發展，從一定程度上瓦解了施化者權威體系，加上網路資訊傳播具有匿名性和虛擬性等特徵，現實社會中的道德及法律約束機制很難發揮作用，垂直約束力銳減，社會支援結構趨於扁平化，直接導致道德約束機制的乏力和削弱了社

會的控制力。

### 2. 擴大不平衡性，形成數位鴻溝

網路資訊傳播憑藉著自身的優勢現已成為社會的一種重要傳播方式，向社會傳播的資訊也日益增多。由於受經濟、技術及文化水準等因素的制約，隨著網路資訊傳播的迅速發展，社會的資訊貧富差距進一步地越拉越大，即所謂貧者愈貧，富者愈富的馬太效應。這種資訊貧富差距的拉大，必然會擴大不平衡性，也導致了數位鴻溝的形成。

### 3. 網路價值多元化，加劇人們的信仰危機

網路資訊傳播加速了不同文化之間的交流，不同的文化及思想觀念在這一過程發生碰撞，形成了各種各樣的價值觀，這就很容易誘發價值觀的衝突和失範，及產生思想上的困惑、混亂和迷失。網路的快節奏、差異性和虛擬性，網路價值多元化的衝擊及以統一規範和傳統價值觀為特徵的社會體系的瓦解，都加劇了人們的信仰危機。

### 4. 人際關係失調，社會互動異化

網路交往的符號化、匿名化使得誠實可信的人際交往在網路世界裏難覓其蹤，同時，網路資訊傳播的發展也使得人們對網路的依賴性加強，人們更多地是通過網路來進行間接的交流，而減少了直接的人際交流。這種間接交流缺少人際直接交往固有的豐富的人情表達和密切的情誼，無法滿足正常的交往需求，因而會逐漸失去對現實生活的感受力和參與力，在人際關係的調適中無所適從。人際交往的數位化和非倫理化，導致人與人，人與社會之間關係的疏遠，社會互動的減少。久而久之，就會無法面對現實的人際交往，不能夠適應社會，這反過來又導致人們對網路的極度依賴，甚至誘發「網路綜合症」。

### 5. 消費主義文化盛行

網路以其豐富的資訊資源助長了消費主義文化的盛行。網路文化的消費性、娛樂性和虛擬性，導致人們的文化品味下降，低級趣味內容降低了大眾的平均審美水準和鑒賞力，誘發了許多偏離違背社會規範的行為甚至違法犯罪行為。在消費主義文化環境下，人們熱衷於對個人利益得失、享受優劣的計較和關切，失去了文化的、歷史的深度，在一定程度上出現了道德淪喪、精神空虛和文化自絕的跡象。

## 伍、構建和諧社會對網路資訊傳播的要求

要充分發揮網路資訊傳播的作用，就應賦予網路資訊傳播更多的責任。更重要的是應該鼓勵網路建立健全自己的價值觀，讓網路資訊傳播充分履行自己的責任，更多的為社會和諧發展做貢獻。網路資訊傳播要符合構建和諧社會的要求，應該成為和諧社會的守望者和建設者。

### 一、正確引導輿論，建設和諧的網路輿論環境，維護社會的安定團結

和諧的社會需要和諧的輿論，而構建和諧的網路輿論是網路資訊傳播義不容辭的責任。網路資訊傳播需加強社會責任意識，正確引導網路輿論。網路資訊傳播必須自覺遵守國家法律法規和社會主義道德規範，堅持正確的輿論導向，宣傳科學理論，傳播先進文化，弘揚社會正氣，為建設和諧的網路輿論環境而努力。同時，網路資訊傳播要旗幟鮮明地維護黨和國家的利益，增強中華民族的凝聚力，維護社會的安定團結。

### 二、加強道德及法律法規建設

網路資訊傳播對人類傳統的道德及法律法

規產生了強大的衝擊，而網路資訊的有效傳播必須要有道德及法律法規的控制。因此，要實現和諧的網路資訊傳播，就必須加強網路道德和法制建設，通過內化道德標準來防患於未然，最大程度地消除網路環境污染，通過法律法規來減少網路犯罪。道德及法律法規是和諧社會的基礎，網路資訊傳播的發展也必須建立在這個基礎上，這是網路資訊傳播發展的客觀要求，也是建設和諧網路環境的基本保障。

### 三、堅持以人為本，促進人的全面發展

網路資訊傳播的根本出發點、著眼點是人，因此，網路資訊傳播必須堅持以人為本，堅持以科學的理論武裝人，以正確的輿論引導人，以高尚的精神塑造人，以優秀的作品鼓舞人。同時，網路資訊傳播應該充分發揮自身優勢，加大科學文化知識的普及力度，以提高人的素質，從而促進人的全面發展。

### 四、關注社會弱勢群體，搞好危機傳播，化解社會矛盾

由於各種原因，社會對弱勢群體的服務還不夠周到，這就造成部分國民心態的不穩定，也為構建和諧社會設置障礙。為人民服務、維護廣大人民群眾的根本利益是網路資訊傳播義不容辭的職責，網路資訊傳播應該密切地關注社會弱勢群體，充分發揮自己的優勢，為弱勢群體提供更好的服務。同時，通過自己的社會影響力，喚起整個社會對弱勢群體的關注。網路資訊傳播也應該通過建立完善的預警機制、資訊披露機制和應急處理機制來搞好危

機傳播，通過整合社會和協調好社會各方面的利益來化解社會矛盾，從而維護社會的安定，為國家的長治久安提供保障。

### 五、宣導網路文明，成為健康文化的弘揚者和人民大眾滿意的「精神樂園」

加強自我管理和自我約束，是實現有序發展的內在要求。網路資訊傳播應該通過加強行業自律、宣導網路文明，為建設文明的網路社會環境做出貢獻；網路資訊傳播應該以內容健康、風格向上的資訊，以正確的、文明的道德思想和內容去佔領網路陣地。同時也要不斷拓展傳播先進文化的新管道，大力開發健康向上的網路文化產品，滿足廣大線民日益增長的精神需求，成為健康文化的弘揚者，做一個合格的精神文明傳播者。

### 陸、結語

建設和諧社會是中華民族的千年期盼，是人類共同的美好願望。我們要：從構建和諧社會的高度認識網路資訊傳播，從構建和諧社會的高度發展網路資訊傳播，從構建和諧社會的高度管理網路資訊傳播，全面促進網路資訊傳播的和諧有序發展。與此同時，網路資訊傳播要把建設社會主義和諧社會作為己任，自覺地為構建和諧社會添磚加瓦；要與時俱進、開拓創新、團結奮鬥、不辱使命，堅持為社會主義服務、為人民群眾服務的方向，積極營造網上正面輿論強勢，為構建和諧社會貢獻力量。

（收稿日期：2006年6月12日）

### 參考書目：

- 大衛民(2004)。網路資訊優化傳播導論。上海：復旦大學出版社。  
比爾蓋茨(1996)。未來之路。北京：北京大學出版社。

圖書與資訊學刊 第 60 期

張海鷹、騰謙(2001)。網路傳播概論。上海：復旦大學出版社。

龍小農(2005)。談談新聞媒體在建構和諧社會中的功能。今傳媒，4。