

輔仁大學圖書資訊學系畢業生就業情況探討

An Exploration of the State of Employment in Library and Information Science Graduates of Fu Jen Catholic University

張 淳 淳

Chwen-chwen Chang

輔仁大學圖書資訊學系副教授

Associate Professor

Department of Library and Information Science,

Fu Jen Catholic University

E-mail: lins1004@mails.fju.edu.tw

【摘要 Abstract】

受到社會變遷與資訊網路科技的影響，現今圖書資訊學教育及圖書資訊專業人員的就業市場，均呈現前所未有的新貌。本文首先介紹輔仁大學圖書資訊學系之課程特色，並探討近年畢業生之升學與就業情況，進而分析其「在校所學」與「工作適用性」的關係。為了強化學生的競爭力，輔大圖資系在課程改革之外，並訂定指標檢測學生之基本能力；另亦建立畢業生追蹤機制，以充分掌握畢業生之情況，做為改善教學之參考。

Owing to the influences produced by social changes and the technology of information networks, the current states of the education in library and information science and the employment market for library and information science professionals have presented an unprecedentedly new development. In view of this new development in the field of library and information science, this research attempts to carry out a case study on Library and Information Science graduates of Fu Jen Catholic University. Features of the curriculum designed by the Department of Library and Information Science will be introduced. Moreover, the conditions of further study and employment in Library and Information Science graduates in recent years will also be explored in order to analyze the relationship between the competency acquired from university education and its suitability when being applied to employment. To strengthen the competitiveness of their students, in addition to making reformation of the curriculum, the Department has also established a set of basic competency indicators to examine and qualify students' professional abilities. The Department has as well organized a systematic way to trace the states of further study and employment in their graduates, which may provide useful reference for the improvement in teaching.

關鍵詞 Keyword

圖書資訊學教育 圖書資訊專業人員 就業市場 輔仁大學 基本能力指標

Education in library and information science ; Library and information science professionals ;

Employment market ; Fu Jen Catholic University ; Basic competency indicators

壹、前言

回顧台灣之圖書館學（或圖書資訊學）教育史，歷經了民國 43 年至 68 年的「成長時期」以及 69 年至 81 年的「發展時期」，82 年起邁入了「轉型時期」（王梅玲，民 96）。民國 80 年代初期，受到電腦與資訊科學興起的影響，國內「圖書館學應與資訊科學整合」呼聲不斷，再加上國際間圖書館學教育早已迭經變革，輔仁大學圖書館學系乃率先更名爲圖書資訊學系（英文名稱爲 Department of Library and Information Science）。爾後數年，國內幾所圖書館學相關系所陸續改名，而長久以來圖書館學與資訊科學糾結的關係，亦自此浮上檯面，不僅系所名稱不再單一化，並且廣設主題性學程、短期研習班與回流教育（王梅玲，民 96）。

時至今日，台灣圖書資訊學教育邁入「轉型時期」已屆滿十五年，其間社會變遷快速，資訊網路科技的進步更是一日千里，凡此皆迫使各圖書資訊學系所必須全面檢討課程；尤其教育部取消部定核心課程標準後，由各學系自訂必修課程，更使得台灣的圖書資訊學教育朝向多元發展。最近十年，台灣的圖書資訊學教育的確呈現前所未有的新貌，各校在「教學內涵」與「人才培育」方面各有不同於以往的想法，學生亦明顯比早期圖書館學系畢業生「多學了很多」。多學，可以擴展視野，提升競爭力，除了肆應資訊時代圖書館及其周邊行業的發展趨勢外，亦可將就業觸角伸向其他相關領域；至於是不是同時也「少學了很多」，恐怕也免不了令學界與業界憂心忡忡。

有鑑於此，本文首先探討目前圖書資訊專業人員之就業市場與工作內容，繼則以輔仁大學圖書資訊學系（簡稱輔大圖資系）日間部（包括學士班與碩士班）爲例，一方面分析近年畢業生之就業情況及其「在校所學」與「就業所需」的關係，另一方

面則說明輔大圖資系爲強化學生能力所做的因應與努力。本文最後介紹輔大圖資系現有的畢業生追蹤機制，希望藉此凸顯畢業生的「回饋」，不但有益於在校生之職前準備與生涯規劃，更能促使大學圖書資訊學系及時自省，在持續變動的環境中不斷茁壯。

貳、圖書資訊專業人員之就業市場與工作內容

長久以來，「圖書館員」一直是圖書資訊學系畢業生最主要的出路。美國勞工部勞工統計局 (Bureau of Labor Statistics, U.S. Department of Labor, 2007) 在 2008-2009 年版的「職業展望手冊」(Occupational Outlook Handbook, OOH) 中，對「圖書館員」(Librarians) 的工作性質、工作環境、教育與訓練、資格、升遷、就業、工作前景、薪資及相關職業等有詳細介紹。文中開宗明義即揭示，傳統的「圖書館」概念已被重新定義，從一個檢索紙本紀錄或圖書的地方，轉變成爲也擁有先進電子資源的場所。此一情況使得圖書館員（通常稱爲資訊專業者）爲了完成任務，增加了許多需要電腦、媒體等新技術的工作。

OOH 說明圖書館員的職務大抵涵蓋使用者服務、技術服務與行政管理三大範疇。小型圖書館或資訊中心的館員通常需統籌所有業務，在大型圖書館者則多各司其職，各有專門負責的工作。由於很多圖書館大量使用電子資源，使得資料庫之製作、檢索與利用教育都變得十分重要。任職於公共圖書館、學校圖書館媒體中心、大學圖書館及學術圖書館等不同類型圖書館的館員，分別有不同的服務對象、職責與工作內容；至於在專門圖書館一如資訊中心、政府機構、企業、法律事務所、廣告公司、博物館、專業協會、工會、醫學中心、醫院、宗教團體和研究實驗室的圖書館工作者，則需針對母機構的特別興趣，徵集、組織特定主題的資訊資源，

其工作內容與方式亦皆獨具一格。具備電腦專業技術者，可以擔任自動化系統館員，負責規劃和操作電腦系統，或者成為資訊架構師 (Information architect)，設計資訊儲存與檢索系統。

OOH 展望未來前景時特別提到，在美國，由於政府經費緊縮，再加上電子資源增加以及資訊網路科技的影響，致使專業圖書館員的職位難有成長；但相對地，在「圖書館外」應用資訊管理專長與研究技巧的圖書資訊專業人員，卻是與日俱增。很多公司開始聘用圖書資訊專業人員，因為這些人不僅具備研究與組織的技巧，還擁有電腦資料庫與圖書館自動化系統的知識；他們能夠檢閱大量資訊，並且懂得依照公司特定的需求，進一步加以分析、評估與整理。另外有些機構則聘用具圖書資訊背景者擔任系統分析師、資料庫訓練師、網站規劃管理師及網站開發工程師等。有些圖書資訊專業人員甚至自行創業，開設顧問公司或從事資訊仲介業，為圖書館、企業或政府機構提供服務。

除了上述正明顯增加的「非傳統圖書館員」工作外，OOH 還列舉了一些所需專長與圖書館員類似的相關職業，並說明如下：

1. 提供資訊是圖書館員的主要職責，必須具備分析、組織與溝通技巧；同樣需要這些能力的職業有檔案管理員、博物館工作人員、電腦與資訊科學家及研究人員等。
2. 學校圖書館員負責的工作有不少與教師相似，故也適合擔任教職。
3. 圖書館員越來越仰賴電腦儲存、整理與檢索資訊，其中擁有電腦技術者亦可擔任電腦系統分析師、資料庫管理者等。

至於在台灣，有關圖書資訊學系畢業生就業情況之研究並不多，且多已超過 10 年。晚近的調查有柯君儀與王梅玲(民 96)於民國 95 年進行的「台灣圖書資訊學碩士生就業與能力需求之研究」，研

究結果發現：台灣六所圖書資訊學碩士班近五年畢業生之就業率達 94.9%，其中圖書館從業人員占 64%，非圖書館從業人員占 36%。該研究認為這 36% 即為台灣圖書資訊學碩士生就業的「新興市場」(Emerging market)，包括：教育機構，政府機構，學術研究機構，博物館、美術館與檔案館，圖書館資訊整合系統公司，電腦公司，通訊／網際網路業，大眾傳播業，自行創業等。在工作內容方面，在圖書館類工作者，前五項人數居多的為：參考諮詢、行政管理、採訪、分類編目及閱覽典藏，多屬於圖書館工作的核心能力；而在非圖書館類工作者，其工作內容前五項人數居多的為：一般行政、網站設計與管理、資料庫系統、教學及文件管理，其中有三項與資訊產業相關，而教學比例偏高乃因有多人任職於學術與文教機構，且部分在學術圖書館工作者需兼職擔任講師，進行授課。

參、輔大圖書系概述及近年畢業生就業情況

輔仁大學圖書資訊學系前身為圖書館學系，成立於民國 59 年，一直致力於圖書館專業人才之培育，並努力推動圖書館專業知識，奠立在國內外圖書館界的學術基礎。受到圖書館學教育變革及資訊熱潮之影響，民國 81 年率先更名為圖書資訊學系，為國內相關系所之發展建立了重要的里程碑；接著於民國 83 年成立碩士班，84 年開始招收碩士班學生。近年為了因應社會需求與科技發展，培養圖書館、資訊中心及資訊科技之專業人才，乃訂定「提升學生圖書館學基礎理論與實務之知識與能力」與「提升學生電腦資訊相關理論與實務之知識與能力」二者為教學目標，訓練學生蒐集、處理、評估及傳播知識與資訊之能力。(輔仁大學圖書資訊學系，民 96)

在課程方面，學士班課程分為核心課程、進階課程與全人教育課程。全人教育課程是輔仁大學全

校學生必修課程；核心課程分為基礎理論與方法、技術服務與讀者服務、組織管理與實務、資訊科技與應用等四大主軸；而進階課程分為教學資訊與資源、使用者與服務、資訊科技與應用、圖書資訊發展史以及技術服務等。碩士班課程主要分為必修之核心課程及選修之進階課程二部分，核心課程分為基礎理論與方法、讀者服務與技術服務、組織管理與實務以及碩士論文；進階課程則分別為基礎理論與方法、使用者與服務、資訊與資源、資訊科技與應用、資訊組織與分析以及組織管理與實務等範疇。(輔仁大學圖書資訊學系，民 97b)

整體而言，輔大圖資系開設之課程具備以下特色：

1. 廣泛開設各相關領域之課程，其中電腦與媒體領域課程較其他圖書資訊相關學系多樣。
2. 課程內容不但能使學生具備圖書資訊專業知識，亦訓練其解決問題、批判性思考與終身學習之能力。
3. 由於畢業生多從事圖書館與資訊相關工作，基於這類工作之性質，故十分重視通識素養與專業倫理課程，而此亦為輔仁大學「全人教育」課程之重點。
4. 為使畢業生能夠勝任各種不同工作，鼓勵學生修習雙主修、輔系、學程等，培養第二專

長。輔仁大學為綜合性大學，教學資源相當豐富，足以提供學生跨領域學習。

5. 碩士班分甲、乙、丙 3 組，招收不同背景的學生，因材施教，以因應圖書資訊服務人才專精化之潮流。

輔大圖書資訊學系歷史悠久，包括其前身圖書館學系在內，截至 95 學年度為止，共有日間部學士班畢業生 2,096 人，碩士班畢業生 138 人(輔仁大學教務處，民 94)。為了解近年畢業生之升學與就業情形，以做為課程改進與輔導在校生涯規劃之參考，特於民國 95 年 5 月及 96 年 4 月，以電話訪問方式，針對民國 89 學年度至 94 學年度畢業生進行調查；除了升學與就業現況外，並分析畢業生「自我工作表現與競爭力」以及「在校所學和工作適用性之問題」(輔仁大學圖書資訊學系，民 97b)。

調查結果顯示，在升學方面，近 3 年約有 1/3 學士班畢業生繼續深造，其中進入圖書資訊相關學系碩士班者，民國 92、93、94 學年度分別有 52.6%、59.1%、43.8%；而選擇其他科系就讀者亦不在少數，除資訊工程、資訊管理、網路科技、教育科技等研究所外，亦旁及傳播、企業管理、語文、觀光、體育等學系，多與學生修習之輔系或雙主修有關。(請見表 1)

表 1
 近三年學士班畢業生目前狀況及進修領域表

	92 學年度畢業生		93 學年度畢業生		94 學年度畢業生	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
一、畢業生目前狀況						
就業中	44	67.7	37	59.7	35	61.4
進修中	14	21.5	22	35.5	16	28.1
服役中	7	10.8	3	4.8	6	10.5
總 和	65	100.0	62	100.0	57	100.0
二、進修領域						
圖書資訊	10	52.6	13	59.1	7	43.8
資訊管理	1	5.3	1	4.5	1	6.3
資訊工程	1	5.3	0	0.0	2	12.5
傳 播	1	5.3	1	4.5	0	0.0
企業管理	1	5.3	4	18.2	1	6.3
社 會	1	5.3	1	4.5	1	6.3
網路科技	2	10.5	0	0.0	0	0.0
觀 光	1	5.3	0	0.0	0	0.0
教育科技	1	5.3	0	0.0	1	6.3
設 計	0	0.0	0	0.0	1	6.3
語 文	0	0.0	1	4.5	0	0.0
政 治	0	0.0	1	4.5	0	0.0
體 育	0	0.0	0	0.0	2	12.5
總 和	19	100.0	22	100.0	16	100.0

資料來源：輔仁大學 96 年度大學校院所評鑑圖書資訊學系暨碩士班自我評鑑報告，頁 226-227，未出版之報告，輔仁大學圖書資訊學系。

就業方面，圖書館雖然仍為學士班畢業生的主要出路，但除民國 93 學年度幾達一半外，近年均約只占兩成多；其中部分畢業生已通過公職人員考試，取得在公立學校、學術研究機構、政府機構之圖書館或公共圖書館之任用資格，部分畢業生則於私立學校圖書館或企業界資料單位工作。再者，近年學士班畢業生投入圖書期刊代理商、編目公司、

圖書館系統廠商、資料庫廠商等圖書館周邊事業者有明顯增加趨勢，另有部分學生選擇資訊網路產業，多能學以致用，發揮所長。至於散布在製造業、服務業、金融業以及媒體、文教事業等的輔大圖資系畢業生，工作內容亦很多元，包括檔案管理、程式設計、網站管理、秘書、研究助理、編輯、企劃及行銷等。（請見表 2）

表 2
近三年學士班畢業生工作領域表

	92 學年度畢業生		93 學年度畢業生		94 學年度畢業生	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
工作領域						
圖書館	7	21.2	13	48.1	6	24.0
資料庫公司	2	6.1	1	3.7	1	4.0
資訊科技、網路公司	5	15.2	3	11.1	5	20.0
文化媒體出版、輔導	5	15.2	9	33.3	4	16.0
其他	14	42.4	1	3.7	9	36.0
總和	33	100.0	27	100.0	25	100.0

資料來源：輔仁大學 96 年度大學校院所評鑑圖書資訊學系暨碩士班自我評鑑報告，頁 227，未出版之報告，輔仁大學圖書資訊學系。

至於碩士班方面，近 3 年之畢業生約有 6 成在圖書館工作，近 3 成任職於圖書館周邊事業或資訊、網路公司；調查期間擔任主任、課長、組長及專員等中級幹部者，達兩成左右。有些碩士班畢業生在取得學位之後，隨即獲得在技職體系學校擔任講師並兼任圖書館主任之機會，對各校「升格」及

提升圖書館服務品質貢獻良多。大學時代具資訊工程或資訊管理背景者，有多人進入資料庫廠商或圖書館系統廠商，充分運用研究所階段吸收的圖書資訊專業知識。而在國內外繼續深造，攻讀博士學位者亦不在少數。（請見表 3）

表 3
近三年碩士班畢業生工作情況表

	92~94 學年度畢業之研究生	
	人 數	百 分 比 (%)
一、工作領域		
圖書館	18	58.06%
資料庫公司	1	3.23%
資訊科技、網路公司	7	22.58%
研究助理、助教	4	12.9%
其他	1	3.23%
總和	31	100%

二、工作職掌		
主任級	2	6%
課長、組長、專員	4	13%
工程師	3	10%
研究助理、助教	4	13%
館員	15	48%
其他	3	10%
總和	31	100%
上列統計人數：31 人 未獲知工作情況人數：7 人 92~94 學年度研究生總畢業人數：38 人		

資料來源：輔仁大學 96 年度大專校院所評鑑圖書資訊學系暨碩士班自我評鑑報告，頁 228，未出版之報告，輔仁大學圖書資訊學系。

肆、輔大圖資系畢業生「在校所學和工作適用性」分析

除上述現況調查外，此次訪談更進一步蒐集學士班畢業生對「在校所學和工作適用性之問題」的看法。以下分別擇要列出受訪者所陳述的屬於「正面」與「負面」之意見：(輔仁大學圖書資訊學系，民 97b)

(一)正面意見

- 圖資系與雙修所學的專業對工作幫助很大
- 圖書館基礎知識較為受用
- 資料蒐尋的能力有助於工作
- 圖書館實務部分在編目參考方面很實用
- 圖書資訊及電腦基礎技能都適用
- 資料庫管理及圖書館理論與實務方面對工作都有一定的幫助
- 電腦相關的學習及應用比其他同事強
- 電腦能力以及資料庫製作對工作幫助很大
- 媒體製作課程在工作上有幫助

(二)負面意見

- 基礎圖書館專業的概念比較弱
- 學校學習只有一些概略性的印象，並非很了解
- 實習的機會與經驗不夠，在學校無法學到全部
- 電腦課程專業性與實用性不足
- 電腦資訊的適用性不高
- 英文方面訓練有待加強

這次調查還蒐集受訪者對「自我工作表現與競爭力」的看法，並依據訪談結果歸納輔大圖資系畢業生在職場上的優勢與劣勢。分述如下：(輔仁大學圖書資訊學系，民 97b)

(一)受訪者認為其「自我工作表現與競爭力」與「求學階段訓練」有關的優勢

- 圖書館概念及實務經驗豐富
- 檔案管理及資料查找能力較強
- 資源蒐尋與統合訓練學習較快

- 資料整合與分類概念強
- 電腦基礎常識較一般強
- 學習資訊相關知識之能力較佳
- 對於「使用者介面」的概念清楚
- 媒體設備之操作與製作方面較熟練
- 修過雙修
- 大學時代的英文訓練佳

(二)受訪者認為其「自我工作表現與競爭力」與「求學階段訓練」有關的劣勢

- 傳統圖書館業務方面的技術較弱
- 傳統編目能力較不足
- 專業尚需加強
- 電腦系統方面能力需再加強
- 組織能力較差
- 學科背景較弱
- 語言能力不夠

此外，畢業生亦反應了一些與個人特質有關的優勢，如：工作與興趣有關、短期經驗累積快、訓練學習較快、敬業態度、負責任、努力追求目標、年輕、積極、個性、抗壓性高、接觸層面廣、擁有專業證照、口語表達能力、行銷技巧及服務熱忱等；以及劣勢，如：經驗不足、壓力太大、疏離與封閉感、讀者與館員之間的想法有落差及諮商經驗不足等（輔仁大學圖書資訊學系，民 97b）。

綜合以上訪談結果可以看出，由於各人工作性質不同，輔大圖資系畢業生對「在校所學和工作適用性之問題」以及「自我工作表現與競爭力」的看法，呈現了見仁見智、大異其趣之反應，不過仍具相當參考價值。大體而言，受訪者普遍認為，圖書資訊學系的課程具有高度實用性，畢業後即使不是從事圖書館或資訊、網路相關工作，在校所學亦可直接應用。茲歸納調查結果如下：

1. 圖書資訊學系學生在校學習資料蒐集、資訊組織、使用者服務等資訊管理與利用之專業

知識，不論畢業後從事任何行業或繼續深造，多能藉已經建立之基礎，延伸適合本身發展之方向，在不同崗位應用所學。

2. 圖書資訊學系開設的電腦、資料庫與媒體製作課程，使得學生畢業後之電腦應用與媒體製作能力經常優於同儕；再加上相關之學習與應用能力相當強，因此容易獲得業界器重與好評。
3. 輔大圖資系畢業生認為「不足」之處大致可歸納為：傳統圖書館概念與編目能力需再加強，實習機會與經驗不夠，電腦「系統」方面能力尚嫌不足，學科背景薄弱，外語能力要提升等。雖然不少受訪者亦強調，學校所學只是基礎，細節必須依賴工作中的不斷學習，惟上述反應意見仍值圖書資訊教育界參考。

伍、輔大圖資系因應之道及學生基本能力之建構

歷經了台灣圖書館學教育的成長時期與發展時期，輔仁大學圖書資訊學系在率先更名並跨進轉型時期後，繼續面對時代潮流的強烈衝擊。目前，輔大圖資系課程兼顧傳統與現代，且理論與實務均不偏廢。由於學生修習之課程相當多元，雖與就業所需知能相符，但也因此專精程度難免不足；一些在圖書館工作的畢業生覺得傳統圖書館概念與編目能力需再加強，就是課程改革後的現象。

再者，受到外在環境影響，目前透過高普考進入公立圖書館的畢業生有減少趨勢。不少系友在小型圖書館或其他機構從事資訊管理工作，惟行政管理方面的知識仍嫌不足，企劃與溝通能力亦需加強。針對此，輔大圖資系自民國 96 學年度起將原必修課程「圖書館管理」更名為「資訊服務機構管理」，培養學生管理各種不同性質資訊服務機構之知能。此外，希望強化產學合作，並透過系友會管道，積極擴大實習機構來源，一方面累積在校生之實務經驗，另一方面幫助學生更加了解職場訊息，

做好職前準備。

在此要特別說明的是，在國內相關系所中，輔大圖資系對於電腦、媒體課程之引進與深化，堪稱最爲徹底。十餘年來，在持續融入資訊科技的過程中，幾度革新專業養成課程內容，並改變必選修科目，逐步自我調整。然而，無可諱言，圖資系在校內隸屬於文學院，學士班學生來自大學招生之第一類組考生，數理基礎原本就較薄弱，部分學生修習電腦相關課程的確相當吃力。值得慶幸的是，經過四年有系統的訓練，畢業後不論是否從事圖書資訊相關工作，其電腦应用能力大抵都能維持相當水準，獲得肯定。至於程式設計、系統分析、硬體等牽涉電腦專業技術較多的部分，圖資系畢業生的確在升學與就業方面，都較難與具資訊工程、資訊管理等背景者競爭。(輔仁大學圖書資訊學系，民 97b)

爲了全面提升學生的基本能力，輔仁大學教學卓越計畫(民 94)特以「開發能力導向之人才蘊育池」爲其中一項分項計畫。因應其下之子計畫「能力導向教學及檢測」中有關「訂定學生基本能力指標及檢定機制」部分，圖資系在全校性基本能力指標和自訂的外語檢定機制之外，並依其專業背景與需求，參酌資訊素養能力指標以及涵蓋詳盡職業資訊的美國 O*NET 系統(<http://online.onetcenter.org>)，訂定「圖書資訊服務能力」、「媒體素養能力」、「電腦素養能力」及「網路素養能力」，做爲學士班學生之基本能力指標。而爲了能以較科學且客觀的方式進行檢測，更進一步擬定學生基本能力檢測之自評問卷量表(詳見表 4)，由學生針對各項能力指標，檢測本身能力與全系所有同學之評比程度，由低至高勾選 1 至 5 分，評量自己的能力。(輔仁大學圖書資訊學系，民 97a)

表 4

輔仁大學圖書資訊學系學士班學生基本能力自我檢測表

能 力 項 目	能力自評指標 (分)				
	1	2	3	4	5
圖書資訊服務能力：					
獲取各種不同形式資訊或資料的能力					
將獲得之資訊進行系統化處理的能力					
整合資訊與知識，找出問題與解決問題之能力					
了解資料不同形式之保存與管理的能力					
提供他人資訊的能力					
資訊服務的能力					
服務他人的專業能力					
即時提供他人所需要之資訊與資源的能力					
運用檢索策略進行資料查尋的能力					
媒體素養能力：					
區分不同媒體的特性，以便適時提供適合的媒體給讀者使用之能力					

多媒體管理的能力					
多媒體服務場所規劃之能力					
操作不同媒體設備之能力					
媒體製作的能力					
以媒體來解決生活、課業、工作上問題之能力					
能夠維護媒體並解決媒體運作上問題之能力					
電腦素養能力：					
了解印表機、掃描器、網路等硬體運作與相關知識之能力					
使用電腦來進行文書處理、電腦繪圖、試算表、資料庫管理等軟體應用之能力					
管理、維護電腦設備的能力					
利用電腦來解決生活、課業、工作上問題之能力					
面對所操作的電腦無法正常運作時，解決問題之能力					
依照現實環境需求，規劃適合資訊系統與設備以供使用之能力					
了解電腦倫理、電腦安全、智慧財產權、隱私權及電腦犯罪相關問題之能力					
電腦程式撰寫的能力					
資料庫設計的能力					
系統分析的能力					
網路素養能力：					
了解網路的基本架構，例如區域網路、廣域網路的能力					
了解網路相關設備及相關名稱的能力					
具有網路服務應用的能力，包括 WWW、telnet、FTP、ICQ、E-mail、Netnews、BBS 的能力					
整理、評估及運用各種網路資源，提供給資訊需求者更進一步的網路資訊服務的能力					
能夠利用所具備的網路能力來解決生活、課業、工作上問題					

以上學士班學生基本能力自我檢測訂於民國 97 學年度起正式實施，碩士班學生之基本能力指標則預計於 97 學年度研擬完成。輔大圖資系希望透過此一檢核機制，不但能建立能力培育的目標水準，亦引導教與學的努力方向。檢測結果一方面可做為學生學涯規劃之依據，另一方面更可回饋系

所，落實於課程規劃與教學內容設計之中，並供導師輔導學生選課之參考。

陸、輔大圖資系畢業生追蹤機制

對圖書資訊教育界來說，若想了解專業人才的「供給面」與「需求面」是否契合，並與就業職場

有良性互動，畢業生的回饋是十分直接而珍貴的。針對此，輔大圖資系已建立以下之畢業生追蹤機制：

1. 輔大圖資系系友會成立多年，且自民國 89 年起即建置系友資料庫，除歷屆系友資料外，每年並新增當年畢業學生資料。由於系友眾多，且散布於國內外各行各業，為求資料完整，民國 91 年曾進行大規模之「電話聯繫更新資料作業」，並於 93 年將資料統合匯入輔大校友資料庫中。（輔大圖資系系友與學生互動網，民 96b）

2. 「輔大圖資系系友與學生互動網」（民 96a）於民國 95 學年度建置，在國內各大學中仍屬少見。網站內容包括：系友活動實錄、系友會特區、系友服務、捐款服務、系友資料庫及互動討論區等。為畢業系友提供的服務有：刊登求才訊息、尋找久未聯繫的老師、尋找失聯的同學、代辦證件及免費 E-mail 帳號申請等。「互動討論區」之「系友論壇」為日間部、進修部、碩士班歷屆系友開設班級討論區，「在校生論壇」則為在校同學解答報考研究所、出國進修與就業之相關問題。此一網站目前仍待大力推廣，未來希望加強功能，增進使用率，為畢業生提供繼續教育之管道，並成為在校師生與系友溝通的重要視窗。

3. 不定期以問卷或訪談方式，調查畢業生之升學與就業狀況，同時蒐集並了解對系上之改進意見。例如前述民國 95 年 5 月及 96 年 4 月所進行的調查，除調查畢業生現況外，並分析其「自我工作表現與競爭力」以及「在校所學和工作適用性」之問題，以做為課程改進與輔導在校生生涯規劃的參考。

4. 利用大學入門課程、導師時間及系學會舉辦之活動，邀請系友與業界演講或座談。近年舉辦之活動如：「圖資系友回娘家」、「圖資人生涯規劃面面觀」、「公職考試講座」、「IT 產業的求職及工作

經驗分享」等。民國 96 年 5 月舉辦之「畢業系友與學生座談會」，與會人數超過 250 人，即連畢業超過 30 年之系友亦熱情參與；不但分享成長經驗和心路歷程，更肯定圖書資訊專業可應用於各行各業，不論生活與工作均受益無窮、受用不盡！（輔仁大學圖書資訊學系，民 97b）

柒、結語

早在上個世紀末葉，美國就業市場即呈現圖書館員職缺成長緩慢、圖資專業人員必須往傳統職位以外尋求發展之現象。（Weaver, n.d.）至於在台灣，王梅玲（民 96）的研究指出：在圖書資訊學教育的轉型過程中，除了「圖書館學」與「資訊科學」的主從關係一再被討論外，其學門性質究竟屬於「圖書館專業」抑或「學術學門」也經常遭到質疑；再者，自教育部取消部定核心課程標準後，各校有了相當大的發揮空間，卻缺乏核心價值與遠景策略，也尚未依網路資訊社會之市場需求，發展出供應各種主題與各類資訊服務專業人才的教育系統。有鑑於此，輔仁大學圖書資訊學系透過畢業生追蹤機制，希望藉此掌握其就業與升學之情況，並進一步做為檢討課程、改善教學以及提升學生能力之重要參考，以幫助在校生在畢業後順利銜接就業職場。

的確，在高等教育面臨強烈衝擊，以及圖資領域之「新興市場」逐漸明顯成形的今日，所有圖書資訊學系都不能再閉門造車，而必須與職場及畢業生維持順暢的溝通管道。因為，培養學生具備符合國家社會以及產業結構需要之能力，並提升畢業生在就業職場的競爭力，對台灣各大學圖書資訊學系而言，不但責無旁貸，更是永續生存的不二法門。

（收稿日期：97 年 8 月 18 日）

參考書目

王梅玲 (民 96, 11 月)。台灣圖書館學教育史。《圖書與資訊學刊》, 63, 47-63。

柯君儀、王梅玲 (民 96, 3 月)。台灣圖書資訊學碩士生就業與能力需求之研究。《大學圖書館》, 11 (1), 97-116。

輔大圖資系系友與學生互動網 (民 96a)。上網日期: 民 97 年 8 月 15 日。檢自: <http://alumni.lins.fju.edu.tw/>

輔大圖資系系友與學生互動網 (民 96b)。系友會特區。上網日期: 民 97 年 8 月 15 日。檢自:

http://alumni.lins.fju.edu.tw/context.php?post_id=27

輔仁大學教務處 (民 94)。《歷屆畢業生人數統計表》。上網日期: 民 97 年 10 月 5 日。檢自:

<http://www.academic.fju.edu.tw/stastic/gradnumhis.htm>

輔仁大學教學卓越計畫 (民 94)。《開發能力導向之人才蘊育池》。上網日期: 民 97 年 8 月 15 日。檢自:

<http://140.136.202.238/excel/results/web20/plan3.html>

輔仁大學圖書資訊學系 (民 96)。本系宗旨。上網日期: 民 97 年 8 月 15 日。檢自:

<http://web.lins.fju.edu.tw/modules/newbb/>

輔仁大學圖書資訊學系 (民 97a)。九十六學年度第二次系務工作協調會會議紀錄。輔仁大學圖書資訊學系。

輔仁大學圖書資訊學系 (民 97b)。輔仁大學 96 年度大學校院系所評鑑圖書資訊學系暨碩士班自我評鑑報告。未出版之報告, 輔仁大學圖書資訊學系。

Bureau of Labor Statistics, U.S. Department of Labor. (2007). *Occupational outlook handbook*, 2008-09 edition. Retrieved August 16, 2008, from <http://www.bls.gov/oco/ocos068.htm>

Weaver, S. (n.d.). *Non-traditional jobs for special librarians*. Retrieved August 16, 2008, from

<http://www.libsci.sc.edu/bob/class/clis724/SpecialLibrariesHandbook/non-traditional.htm>