

大學圖書館員利用部落格進行繼續教育之初探

An Exploratory Investigation of Academic Librarians and Their Use of Blogs for Continuing Education

張 正 威

Cheng-Wei Dennis Chang

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所研究生

Graduate Student, Graduate Institute of Library and Information Studies,

National Taiwan Normal University

E-mail: onk798@gmail.com

邱 銘 心

Ming-Hsin Phoebe Chiu

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所助理教授

Assistant Professor, Graduate Institute of Library and Information Studies,

National Taiwan Normal University

E-mail: phoebechiu@ntnu.edu.tw

【摘要 Abstract】

大學圖書館員是大學圖書館的重要資產，面對改變與自我成長需求甚於其他類型的圖書館員，需要繼續不斷的學習以充實自我。網際網路的普及使館員可以透過各種類型的知識分享平台在工作之餘繼續學習，閱讀部落格便是一種有效的方式。本研究採用深度訪談法訪談 12 名利用部落格進行繼續教育的館員，探討部落格吸引館員使用其繼續教育之因素、部落格在繼續教育管道中之定位、以及部落格資訊對館員工作生涯的影響。研究並針對大學圖書館員、大學圖書館、以及部落客等三方面在館員利用部落格繼續教育時所該扮演角色給予相關建議。

Academic librarians play an important role in solidifying and expanding the foundation of an academy library. The capabilities required of them to cope with ongoing changes in librarianship are different from those required of other types of librarians. Continuing education through the medium of the Internet may efficiently help academic librarians gain access to resources that facilitate their development of the required capabilities. The network of the Internet enables academic librarians to enrich their mind and abilities by reaching and acquiring a variety of information through multiple kinds of online knowledge-sharing platforms. The medium of blog is one of these platforms that may widely provide information for academic librarians. In this study, 12

academic librarians who have the experience of applying the medium of blog for the purpose of pursuing continuing education were interviewed. Through an analysis of the in-depth interviewing, this study aims to answer questions regarding the attractor factors, the role, and the impact of blogs for academic librarians in their pursuit of continuing education. This study also provides some suggestions for the interactions among academic librarians, academy libraries, and bloggers when they respectively deal with the theme of carrying on continuing education through the medium of blog.

關鍵詞 Keyword

部落格 繼續教育 大學圖書館員

Blogs ; Continuing education ; Academic librarians

壹、前言

在資訊爆炸的時代，人們面對高度競爭的社會環境，單憑就學過程中習得的知識技能已無法滿足職場工作所需，因而產生了職場上繼續學習與進修的需求。繼續學習(Continuing learning)，又可稱繼續教育(Continuing education)，在圖書館的情境係指圖書館人員在工作實務中，為增進專業知能與技巧，參加與工作有關聯的學習活動，以彌補專業理論與實務作業上的落差、進而提升圖書館員的工作品質、加強其服務效率和效能(張慧銖、邱子恆，1998；林素甘、柯皓仁，2007)。圖書館員為滿足讀者日益多元的需求，進而提升服務品質，繼續教育有其重要性與必要性。大學圖書館員身處知識的重鎮—大學圖書館，所觸及與處理的是不斷成長的、創新的資訊與知識，面對改變與自我成長更甚於其他類型的圖書館員，因此更需要不斷學習以充實自我，才能帶給讀者滿意的服務內容。

近年因Web2.0技術之發展，人們吸收與傳遞資訊更加便捷。Web2.0技術的普及使館員可以透過各種類型的知識分享交流平台，在工作之餘獲取最新資訊。其中，部落格結合了文字與影像，以一種新的溝通形式，及其豐富多元的內容，被部分館員採用於自我學習之中，而近年亦有文獻針對部落格在圖書館員繼續教育中之功能與角色進行初步之探討。Hardesty與Sugarman (2007)認為，部落格所包含的多元訊息，對於大學圖書館員而言，是一重要的資訊媒介及繼續教育的管道；Laning, Lavallée-Welch與Smith (2005)則認為圖書館員可以使用部落格作為專業發展工具，掌握圖資領域的新趨勢、新技術、以及會議或活動訊息；Stephens (2008)根據其研究結果，說明圖書館員可透過書寫部落格，以達到分享知識、結識學術夥伴，加強自己職能的目標。部落格提供了相對自由的學習環

境。館員可以針對對自己工作有幫助的資訊或主題進行閱讀，並和部落格中其他參與者進行知識與經驗的交流分享。

本研究之研究時程自2009年12月至2010年6月止，期間針對國內12名持續利用部落格進行繼續教育的大學圖書館員進行訪談。希望以質性深度訪談方式，深入了解固定利用部落格從事繼續教育的館員對部落格之看法，並藉由他們的使用經驗，了解部落格吸引其使用之因素，以及其在繼續教育中之定位；除此，亦希望了解部落格對於館員工作生涯之具體影響。國內不乏替館員規劃繼續教育課程之機關，如中華民國圖書館學會在每年暑期舉辦之研習班即是一例。然而館員主動利用部落格繼續教育之現象在圖書館員間仍不普及，因此希望能藉由本研究之進行，從已使用部落格繼續教育館員之經驗分享，了解部落格在繼續教育中扮演之角色，有效提升以Web 2.0概念與技術為趨勢的新型態學習成效。

貳、文獻探討

一、大學圖書館員與繼續教育

根據我國大學圖書館設立及營運基準中之定義，大學圖書館，係指以大學校院教職員生為主要服務對象，負責蒐集教學及研究資料，提供圖書資訊服務，並適度開放予社會大眾使用之設施(教育部，2008)。在大學圖書館工作的圖書館員則為大學圖書館員，其定義為具有專業學科背景，並在大學內所設立的圖書館中之全職工作者(李藹慈，2006)。一般來說，大學圖書館員的工作職責在於管理、組織、評鑑和傳播資訊，以及指導學生和教師的資訊檢索技能，增強其資訊素養。此外，也往往會負責圖書館運作之某項特定任務，如採購館藏資源、處理借還書事務、管理特藏、維護資訊系統...等服務機制(Penn, 2008)。

張敏(2008)對大學圖書館員接受繼續教育之必要性做出探討,認為大學圖書館員繼續教育有利於提高圖書館員的綜合素質。大學圖書館員為了支援教學與研究,必須不斷更新知識,掌握新方法、新技術,調整知識結構,才能為讀者提供更佳的服務。為了滿足讀者的需求,進而提升服務的品質,大學圖書館員的繼續教育活動勢在必行。整體而言,圖書館員繼續教育之功能包含:(1)促進專業的成長,適應社會的變遷;(2)提升人力的素質,增進服務內容與品質;(3)儲備人力資源,增加升遷機會等面向(沈寶環等,1992;王中一,1996;呂春嬌,1998;楊美華,1998)。更可以說,在終身學習時代中,繼續教育活動是提供大學圖書館員知能的重要途徑,更是促進其職涯發展之關鍵因素。

二、繼續教育之執行方式

Andreatos (2007)在其研究中整理出生涯中各種學習的方式,包含了正規學習(Formal learning)、非正規學習(Non-formal learning)、以及非正式學習(Informal learning)等三種。正規學習是指基於正式教育體制下的學習活動,如中小學教育、高中教育、大專教育;非正規學習則是在正規教育體制之外,但仍有系統的學習活動,例如官方認證機構、政府機關、企業組織舉辦的學習課程;而非正式學習則並非特定組織所舉辦,有組織的學習行動,乃是日常生活中人們為了滿足工作、生活之需要而自發的學習活動,例如收看電視、使用網路等。一名優秀圖書館員的培育,不只需要完整學校教育(正規學習)的薰陶,更得在畢業之後進行繼續教育。除透過職前教育、內部訓練(非正規學習)、甚至重回校園獲取知識等手段強化個人工作能力之外,館員也應當自發性的透過各種非正式的學習管道充實自我,才可提供讀者最良好的服務(張正威,2010)。

圖書資訊學界對於館員繼續教育亦提出許多實行方式,呂芳珍(2008)根據過往文獻,將圖書館員繼續教育的方式加以歸類細分為11項,正式管道包含學位進修、在職碩士專班、學分班、短期課程,而非正式管道則包含研討會、專題會議、說明會、參觀訪問、閱讀專書、讀書會及工作中學習等方式。由於近年網際網路與新科技的發達,館員不但可透過網路,參加大學系所開設的線上學習課程修習學分,也可透過網路視訊會議技術參與專題會議或演講,省去舟車勞頓,更可以透過網際網路上的各類型資源對自我進行教育,適時適所學習,或藉由討論區等互動平台組成網路讀書會,加速資訊的流通。網際網路的出現不管是在正式繼續教育管道或是非正式繼續教育管道上,皆扮演了相當好的輔助效果。

三、部落格與繼續教育

利用網路環境進行學習的特性包含時間地點彈性、名額限制降低、學習者自主性高、學習內容新穎、學習主題廣泛多元、蒐集與使用資料便利、長期永續保存等(牛惠曼,1998;WebJunction,2006)。網路資源在繼續教育中的重要性可見一斑,而在眾多網路學習平台中,部落格融合了過往許多媒體的特點,以一種新的溝通形式,及其豐富多元的內容,讓部落格在圖書館員繼續教育上扮演著不可忽視的角色。

部落格是一種以部落客為中心,便於管理、不斷更新的網頁。網頁文章依據張貼時間反序排列,且可透過連結,管理網頁內部知識,並和外部互動(Coates, 2004; Herring, Scheidt, Bonus, & Wright, 2004)。由於近年部落格和RSS閱讀器的技術發展,讓人們篩選大量資訊時變得不再那麼困難,而是可自由選擇感到興趣的部落格作為新資訊的來源,並透過RSS閱讀器將眾多部落格消息整合至同一介面。部落格所包含的多元訊息,對

於圖書館員而言，是一重要的資訊媒介及繼續教育的管道(Hardesty & Sugarman, 2007)。

Oravec (2002)認為學習者可以透過部落格而對網路上的資源擁有更高的掌握度。網路上的資訊過多，導致學習者難以整理並吸收。而部落格可提醒學習者所需知識主題的新發展，同時，也可藉由閱讀部落客的觀點和意見，做進一步的學習。部落格文章中所列出之類似或相關主題，也可作為延伸學習之管道；張萍(2007)則認為透過部落格，學習者可主動搜尋、整理資源，自由選擇學習的內容和材料。部落格給學習者提供了自由的時間、寬鬆的環境、發現問題的機會和一定的資訊源，充分實現了個人化學習的可能性。

Laning, et al. (2005)亦認為部落格可以減緩資訊超載的問題，幫助部落格讀者過濾任何領域重要新訊息。且這些訊息已事先被部落客評估篩選、摘要，並加以註釋或評論。如同圖書館的知識選粹服務，部落格可以精確提供部落格讀者感興趣的消息。圖書館員甚至可以使用部落格作為專業發展工具，掌握圖資領域的新趨勢、新技術、以及會議或活動訊息。

Stephens (2008)根據其研究結果，說明圖書館員不只可以閱讀部落格文章吸收知識，更可透過書寫部落格，以達到分享知識、結識學術夥伴，加強自己的職能的目標。圖書館員部落客透過寫部落格增強自我的寫作技巧，了解圖資領域其他人對於議題的意見，甚至認識更多相關領域的學科專家，增加自己的眼界與知識。部落格無論在學習新技能、改善工作環境、發展個人專業職能上均扮演了重要的角色。而部落格文章易於發佈的特性，也讓知識能夠更簡易、更快速的被傳播。

由上述文獻可以得知，部落格在圖書館員繼續教育與專業發展活動中扮演了一定程度的角色，特別是在個人化的自我進行教育，即繼續教育方面，部落格提供了相對自由的學習環境。館員可以自由選定時間，針對對自己工作有幫助的資訊或主題進行閱讀，並和部落格中其他參與者進行知識與經驗的交流分享。目的不只在於應付工作之需求，更可激發出更多的創意，豐富自己的圖書館工作歷程。過往文獻對於部落格作為繼續教育管道之優勢敘述整理如表1。

表 1
部落格作為繼續教育管道之優勢

部落格優勢 作者與年代	改善 職涯	過濾 資訊	意見 多元	資訊 新穎	延伸 學習	利於 互動	時地 彈性	適性 學習	強化 人際
Oravec(2002)		●		●	●				
Laning, Lavallée- Welch, and Smith (2005)		●		●					
張萍(2007)		●			●	●	●	●	
Stephens(2008)	●		●			●			●

資料來源：本研究整理

參、研究方法

一、定義

本研究以質性深度訪談方式，蒐集研究資料，希望以面對面訪談的方式，全面深入理解大學圖書館員利用部落格繼續教育時的感受，並藉由其經驗之分享，了解部落格吸引其使用之因素，及對於館員工作生涯之影響。以下針對本研究所中所出現的兩個重要名詞進行定義：

(一)利用部落格進行繼續教育

利用部落格以繼續教育在本研究中定義為「圖書館員採用部落格繼續學習以充實自我、改善其工作生涯」。利用部落格進行繼續教育需由館員本身主導學習步調，基於學習者自身的學習動機來完成目標，並非有組織的學習行動，自然也無任何課程評鑑機制及認證，然本研究仍視其為繼續教育之途徑與手段之一；另外，研究者中所定義之「利用」，除了單純觀看部落格中資訊外，也包含轉引、回饋、訂閱等行為所帶來之幫助。

(二)部落格

本研究中之部落格定義為：「一種以部落客為中心，便於管理、不斷更新的網頁。網頁文章依據張貼時間反序排列，且可透過連結，管理網頁內部知識，並和外部互動的網頁」。部落格在精神上是一種基於 Web 2.0 開放互動的服務；在形式上是一種有限度運用多媒體的網路平台；而內容上則注重於表達部落客信念或傳遞知識。

二、資料收集

本研究採用質性研究中的深度訪談法，希望以面對面訪談的方式，全面深入理解大學圖書館員利用部落格以進行繼續教育時的感受。為了達到有效

收集資料之目的，訪談形式採用半結構式訪談。半結構式訪談是研究者利用較寬廣的研究問題作為訪談的依據，引導訪談的進行，及做為訪談的架構。問題的形式或討論方式採取較具彈性的方式進行，如此不但能鼓勵受訪館員積極參與、自由發言，同時對於訪談的結構具有一定的控制作用，不致於讓談話失去焦點。

本研究採用立意取樣中的滾雪球式抽樣方法。依據研究目的，受訪者選擇的對象必須包含以下條件：

1. 受訪對象必須具有大學以上學歷，經該畢業科系專門訓練，且在大學內所設立的圖書館中從事技術服務、讀者服務、資訊服務或行政服務之全職圖書館員。
2. 曾參與館內、館外舉辦之繼續教育活動，或是個人自我進修之館員。
3. 必須是有閱讀部落格習慣之館員。
4. 所閱讀之部落格包含對其工作有所幫助者。

在確定受訪者選擇之條件後，研究者透過個人人際網路及指導教授之協助，找到符合條件之受訪館員兩名，並請其協助前導研究。前導研究結束後，根據受訪館員與指導教授的意見，調整訪談大綱，以確認訪談大綱能回答研究之問題。研究正式實行時，也徵詢了受訪館員的意見，請其推薦適合的受訪者，此程序進行數次後，共徵得有意願接受訪談之受訪館員 12 位，研究將受訪館員以匿名的方式處理編碼，並照館員受訪順序給予編號。受訪館員的教育程度除#03 為學士之外，其餘皆曾受過研究所教育(包含就讀中)。館員的服務性質則包含讀者服務、技術服務、資訊服務等種類。技術服務方面共計四人，三名館員從事採編工作，一名為期刊組負責數位典藏計畫之助理；讀者服務方面，共計四人，三人負責參考服務工作，一人為流通工作；資訊服務方面，共有三名服務於系統資訊組之館員；而受訪者#05

則為該校讀者服務與技術服務部門之主管。工作年資方面，五名受訪館員為 5 年以下；兩名為 6-10 年；11-15 年三名，而工作年資在 16-20 年者則有

兩人。學科背景部分，除受訪者#03 及#04 之外，其餘受訪者皆為圖書資訊學領域。受訪館員個人基本資料列於表 2。

表2

受訪館員個人基本資料

受訪館員編號	性別	教育程度	服務性質	年資	受訪者學科背景
#01	女	碩士 (在學中)	技術服務 (採編)	5 年以下	圖書資訊學研究所
#02	女	碩士	技術服務 (採訪)	5 年以下	圖書資訊學研究所
#03	男	學士	資訊服務 (系統資訊)	5 年以下	資訊傳播學系
#04	男	碩士	資訊服務 (系統資訊)	6-10 年	資訊暨通訊科技研究所
#05	女	碩士	技術服務(採編)／ 讀者服務(參考)	6-10 年	圖書資訊學研究所
#06	男	碩士	讀者服務 (參考)	16-20 年	圖書資訊學研究所
#07	女	碩士 (在學中)	技術服務 (採編)	16-20 年	圖書資訊學研究所
#08	女	碩士	讀者服務 (流通)	11-15 年	圖書資訊學研究所
#09	女	碩士	讀者服務 (參考)	11-15 年	圖書資訊學研究所
#10	女	碩士	技術服務 (計畫助理／期刊)	5 年以下	圖書資訊學研究所
#11	女	碩士	讀者服務 (參考)	11-15 年	圖書資訊學研究所
#12	男	博士 (在學中)	資訊服務 (系統資訊)	5 年以下	圖書資訊學研究所

在訪談結束後，研究者依據實際訪談之內容進行系統化、條理化的分析與詮釋，首先將訪談所收集到的錄音資料逐字轉譯成逐字稿，透過質性分析軟體Nvivo8.0的輔助將資料進行初步的概念命名，再進一步將零散的概念群聚並歸類，找到資料之間的聯繫，以進行分析與詮釋。分析之結果於第肆節呈現。

肆、研究結果及討論

本節將根據深度訪談所得到之資料，針對部落格吸引館員使用其繼續教育之因素、部落格在繼續教育管道中之定位、部落格資訊對館員工作生涯的影響三面向進行深度的剖析和探討，以下為研究結果之呈現與討論。

一、部落格吸引館員使用其繼續教育之因素

事物之所以被使用者採用，其原因多和本身具有相當之優勢有關。學者Rogers (2003)便認為比較起先前的概念或事物，事物若具備相對優勢(Relative advantage)便較易為人們接受。館員之所以採用部落格來強化自我實力，和部落格具備平台優勢以及內容優勢有關，具體分析如下：

(一) 部落格之平台優勢

1. 閱讀時地彈性

對於受訪館員而言，部落格最明顯的優勢是可以隨時隨地在方便的時空環境下閱讀，利用部落格學習在時地的選擇上是相當彈性的。此外，部落格更可以彌補正式進修上，館員無法每天和老師接觸互動的不足，隨時方便上網吸收知識。

「部落格可能就是你有時間就可以看他的文章，是立即性的，也可以自己控制時間，不是說

像研討會什麼的，就是上課可能要一整天……」(#01)

「雖然每一堂課都帶給我新知。但不是每天都能接觸到老師。那這幾年我常接觸部落格，從部落格吸收的新知識比正常課更多。」(#07)

2. 利於互動

Brady(2005)認為部落格的評論功能聯繫作者和部落格讀者，透過在部落格文章中的相互溝通與討論，可使其之間建立聯繫。對於受訪館員而言，當自己對於部落客提出之資訊不甚了解時，可以利用評論的功能向部落客提出疑問，如此部落客，甚至其他知道解決方案的參與者便能針對其問題給予回饋，以達教學相長目的。

「像我看他的文章，有時我並不全部會懂，那我就會回文跟他去討論，那他也熱心的會回我。」(#07)

「部落格跟以前網站或是期刊，部落格的優點是可以互動，版主，或是大家可以做一個分享，你有什麼問題大家可以一起來網友交流，那這樣是蠻好的。」(#06)

3. 匿名機制

部落客乃至於參與者，在網路上大多以暱稱取代真實身分。特別是留言參與者若非仔細追查，難以得知真實身分，匿名機制一定程度的鼓勵參與者發言表達自己的意見。在一般的課堂或是研討會，學習的情境可能因為講者的風格，或同儕突出表現等原因，讓個性比較害羞的館員較不敢表達自己的看法或提出問題。但在部落格發言，館員不用直接面對資訊傳播者(部落客)及其他參與者(部落格其他讀者)，反而能表達自己的真實想法，促進知識的交流。

「部落格有個好處是他可以盡情抒發，因為

大家很多人都匿名嘛，所以他可以盡情紓發，所以大家會寫出真實的想法的一面，所以有時候你反而在部落格上你可以看到各種不同真正的想法。」(#05)

「你在網路上就不一樣啦，想說就可以說，那如果真的匿名機制做的很好的話，感覺就不用擔心那麼多。」(#04)

4. 資訊檢索容易

通常部落客會為自己書寫的文章進行標籤分類的動作，使館員可以很容易的點選這些標籤，搜尋部落客曾書寫過的類似相關資源。這些被標籤的文章也能依照部落客開放的功能在側欄形成分類樹狀圖，不但能讓館員依據部落客的分類，選擇相關的學習資源，也方便部落客回溯查找資料。

「然後部落格也有回溯查找功能，就是文章有tag，或是那部落格旁邊有些關鍵字，你直接點進去就能看更多了。」(#02)

「裡面都會有一些大概的分類，那你可以選你喜歡的那一個類別去進行，就是去看裡面有什麼東西……對。」(#08)

5. 寫作形式彈性

部落格寫作能以較輕鬆的筆調，分享部落客所知的專業資訊與看法。這些內容或許不若學術文章來的嚴謹，卻也有一定程度的參考價值，受訪館員認為這些資訊甚至可以幫助圖書館發展更具有創意的服務。

「部落格文章因為它隨性，然後它沒有壓力，只是純粹分享……我覺得人只要沒有壓力的情況下所寫出來的東西，真的是比較有創意的，應用在圖書館上面可能會是，一些比較有突破的發展。」(#10)

6. 多媒體串流

部落格的連結跟嵌入功能讓部落格不只限於文字的連結，亦可連結至其他多媒體資訊。這些多媒體內容包含了圖片、簡報檔、影片等，讓學習者在觀看部落格文字之餘也能藉由多媒體的輔助，對事實有更進一步的理解。在這些多媒體中，特別是線上影片的嵌入功能對受訪館員幫助最大。以#12受訪者為例，其閱讀之部落格透過影片講解程式寫作之詳細方式，搭配文字範例解說，更容易讓其理解學習內容。

「他的外嵌功能也補充了文字的不足。像TED的部落格就常常貼圖或統計報表，有時候還有影音檔，就會吸引人家去看，那你全部都是字的人家就會覺得比較沒趣。」(#09)

「就是……會看到程式碼……是怎麼做出來的，然後配合影片他會講話。就是把這個function從頭到尾告訴你，……大部分部落格都還是以文字類型為主，但是影音部落格上這些影片，配合上code sample真的是讓你比較容易了解。」(#12)

(二) 部落格之內容優勢

根據受訪館員表示，部落格的優勢不僅止於平台，其內容優勢也是吸引他們利用部落格以繼續教育之因素，以下分析其內容優勢：

1. 資訊新穎

部落格由於維護方便，部落客可以很輕易的發布或修改訊息。因此部落格在時效性方面的表現優於傳統的學術傳播管道，如期刊、專書，甚至勝於一般網站，一定程度影響使用者使用上的意願。以傳統出版流程而言，書本或期刊出版距離著作者著作完成之日已有一段時間，公開的資訊往往並非最新的資訊。然而透過部落格公開資訊卻可達到及時

公開的效果，資訊都相當新穎，不斷新增的資訊讓館員能隨時更新知識。

「確實部落格上有些訊息真的是即時又很新的，那你從期刊，可能有時候要等很久，有時候投稿刊出來也要五六個月……那書的話從寫好到出版又要更久……」(#03)

「它的訊息是很新的，其實主要對於作者而言部落格是比較容易 maintain 的一個平台，所以它的訊息是會比網站啊或是正式的學術文章來的快。」(#09)

2. 資訊內容豐富

網路資源資訊量龐大，各種類型與內容的資料都累積於其中，身為網路資源中一員的部落格也是如此。館員可透過部落格內搜尋機制，獲取部落格中之豐富資訊，讓部落格扮演知識庫之角色，提供館員參考依據。

「因為我覺得什麼資料都有，就很像自己的資料庫……打字就會有一些，就會有很多意見，它有很多各式各樣的資訊，有時候會很像自己的百科資料庫，對對對。」(#08)

3. 資訊簡潔明瞭

大學圖書館員工作繁忙，如何以省事、省力的方式吸收資訊便顯得相當重要。一般來說，部落格文章篇幅不會太長且重點明確，降低讀者在閱讀時的煩躁感(藝立協，2003)。當部落客所欲表達之內容較多時，也可透過部落格方便的連結功能，很容易的將文章分篇寫作並連結，使每篇文章篇幅不會太長，卻又可連結文章成知識體系。對於本研究的受訪館員來說，部落格簡潔的文字讓他們能以最有效率的方式獲取重點知識，實用性高。

「那部落格的內容通常比較短，然後可以吸收比較快。」(#02)

「部落格的東西可能就是也比較短啊，不會說像 paper 寫得長篇大論，看起來就是比較不容易消化，對，然後我覺得平易近人，對，然後馬上就看到重點，對。」(#08)

4. 觀點多元

部落格的本質是部落客個人的園地，每位部落客對於事情的觀點不盡相同。甚至，同一部落格的不同參與者們，也可能對事情抱著不同的看法。這些觀點雖然不一定完全客觀，但其多元面向的聲音卻帶給了館員更多思考的空間。另外，部落客利用部落格撰寫文章不只能單方面提出自己的專業觀點或做法，參與者也可以透過回覆的功能，和部落客討論其看法的適切性，或提出質疑。在討論激盪的過程中，館員接觸了他人的觀點，吸收了更多的知識，有了不一樣的思考方向。

「你可以得知一些不同的結論，像那次的案件，除了部落客他的說法，我也知道了老師的說法或其他人的觀點，那我覺得還蠻有樂趣，也可以了解他們在想什麼。」(#07)

「那你去看部落格的文章，它除了人家拋出來的觀點，後面會出現一些迴響，正反面的，任何的聲音都會出來，那你可以從那裡面再去綜合。」(#11)

5. 實務案例分享

部分教科書上所分享之知識只重視理論的描述，缺乏實際案例的應用或分享，不一定能滿足學習者在職場情境上的需求。部落格上的部落客或參與者分享自身經驗或曾接觸之案例，可提供館員作為參考，或是複製他人的經驗至所處之情境中，以解決問題。

「最近真的很想馬上找一些實務性的東西，可能就會去看網頁或部落格，對，就會覺得比較快，

而且我覺得好像是活生生的例子。」(#08)

「書上的例子或陳述的東西可能是比較八股的，可是部落格上的文章可能會說到他 debug 的過程，那教科書可能就只會講基本的東西，不會預設你可能碰到什麼樣的問題，那部落格的話可能會。」(#03)

6. 個人化學習

圖書館學會或館方等單位為了增進圖書館員的工作能力，通常會舉辦一些繼續教育的課程協助館員進修。然而因為時間、議題、參與人員等因素的限制，館員不一定能得到符合自己程度需求的資訊，但使用部落格進行繼續教育可選擇自己所缺乏的部份進行搜尋，若覺得部落格不符合自己所需，也可以參考其他的部落格，獲取自身程度能夠理解之知識。

「有時候館裡面的演講會找一些國外的演講者，有時候反而聽不太懂……那部落格有時候就是你自己覺得缺什麼你就自己找來看，程度會跟自己比較類似吧。」(#02)

7. 過濾資訊

Blood (2002)認為部落格具有過濾器(Filter)功能，部落客根據自身的專業，將所吸收之資訊篩選並彙整成主題式文章。受訪館員認為，部落客以專業的觀點，將他們所接觸到的最新訊息重點摘要去蕪存菁，不僅可幫助他們省下許多找資訊、看資訊，甚至整理資訊的時間，更可直接獲取知識的菁華部分。

「部落格是一群人幫你看文章，幫你篩選東西……像秋聲都看很多國外的東西，她有跟一些國外的部落格，還會定期閱讀國外的期刊，對對，就是層面蠻廣且深的，然後會整理成自己的東西，讓我們也蠻快能看到。」(#07)

8. 語言翻譯

由於語言和文化差異等原因，某些館員在閱讀外文部落格時，可能會感到困難。然而不少熱心的部落客會針對國外的專業部落格或文獻進行翻譯並摘要。館員可以透過部落客的貢獻，在較短的時間內以有效率之方式了解文章大意，也可進一步透過部落格文章提供之連結，獲取原文檔案，進行對照閱讀。

「有些部落格還會翻譯國外的文章，這部分也可以馬上讓我看到比較新的圖資趨勢，有點像說他過濾了一部份的文章，讓我比較容易抓到重點是什麼。」(#10)

二、部落格在大學圖書館員繼續教育活動中之角色定位

大學圖書館員之所以採用部落格作為繼續教育管道，乃因其以相對簡單的方式，提供豐富且新穎的資訊，並給予大學圖書館員一個良好的溝通交流平台。但部落格不會是館員唯一的繼續教育管道，而是做為一個輔助吸收資訊的非正式繼續教育管道。受訪者的意見正清楚說明了此現象：

「其實部落格對我來講它也只是一個參考資料來源之一啦，也不能說單純就用部落格來做你唯一的新知吸收管道，這樣是不夠的。我覺得，部落格的東西真的是當輔助，他絕對不能是當唯一的管道。」(#09)

大學圖書館員參加繼續教育不僅是更新館員個人知識，對個人工作生涯有所幫助之外，同時也讓館員接觸到其他獲取知識的管道，掌握更多繼續學習的方式。

館員在利用部落格繼續教育的同時，更可擴展學習的來源與面向，激發館員更多的創意。學習者

可以經由部落格上所載之資訊做為起始基準，向外放射連結，透過多元管道進行延伸學習。部落格不僅是傳遞知識給受訪者，同時也是資訊的中介來源。

「我覺得部落格不只是部落格，他也是個指引，讓你能看更多的東西……沒有辦法單憑部落格就能解決我問題的資訊需求，我可能是從部落格給我一個新的概念或新的訊息，然後再讓我從其他管道挖更多東西出來。」(#05)

每一種繼續教育管道皆有其特性，館員不可能憑藉單一管道獲取知識。部落格固然是一便捷、快速的學習管道，然館員不能僅憑部落格作為學習來源。館員如何利用部落格進行延伸學習，並針對個人需求，搭配利用各種正式、非正式繼續教育管道來幫助自我成長，乃是值得深思的問題。

三、部落格對館員工作生涯影響

對於現代的大學圖書館員而言，其必須隨時不斷的獲取新知，才能提供教員與學生良好的服務。從受訪館員的訪談內容可以得知，從部落格管道而來的資訊不僅是更新了館員專業知識，協助館員當下完成工作，更具有啟發思維、提高館員公職應考能力、甚至調劑生活等功能。以下將就部落格對館員工作之直接幫助、及對館員職業生涯長遠影響分別探討。

(一)對館員工作之直接幫助

受訪館員認為，藉由部落格所獲得的知識，對他們的工作有直接幫助，包含以下層面：

1.補充工作知能

受訪館員因工作性質有所差異，分別從事不同的職務，採用的部落格也截然不同。其共通點是採用之部落格直接和業務相關，且部落格傳達之資訊

幫助館員工作更加便利。館員在工作時必須利用自身所學之專業技術處理業務，然在學校所學的技能有限，特別是電腦方面相關技能。不斷更新升級的系統與軟體造成的相容性問題，導致館員在實際工作時碰到困難，因此部落格上的資訊，特別是資訊技術指導性質的文章，便對館員有相當大的幫助。館員將部落格上所學技能立即運用到工作上，改善工作成效，可說是利用部落格學習所帶來最直接的影響。

「像是上次有個人問我碰到日文字要怎麼輸入啊，那我之前就在重灌狂人看過啊，你去把unicode抓下來裝一裝就能輸入啦，也沒什麼技術。」(#07)

「你也知道我也會要寫一些程式跟系統，那如果有一些專家他們貼的東西在部落格上，像SQLserver要怎麼樣去調整，寫程式要注意哪些東西，那些技術層面的東西就對我很有幫助。」(#04)

2.掌握趨勢脈動

部落格中之新穎資訊對於館員工作助益頗大。圖書資訊學是一個不斷變動成長的學科，相關產業亦不斷產生新的科技、概念與方法，館員必需掌握目前業界的趨勢與演變，以避免在接觸到相關業務時無所適從。因此部落格提供的專業性新訊息便是值得參考的資訊來源；此外，館員亦可將所吸收的新資訊應用於讀者服務上，改善圖書館服務品質，或反思館內情勢。

「現在就是流行電子書啊，但可能自己不是很了解這一塊……那我透過一些相關的部落格可以知道關於電子書的一些新訊息。」(#01)

「就是可以稍微知道說最近有哪一些，就是嗯，一些技術，對。然後因為我覺得還是要看一下，因為有時候讀者服務也是需要用到一些科技。」(#08)

3. 經驗交流，減少錯誤重複發生

部落格擁有良好的回應機制，館員不但可以單向閱讀部落格以吸收知識，更能輕易的透過部落格平台和同業交換工作時所碰到的各種問題，讓館員知道其他圖書館員的想法，以及工作時的實務經驗。透過互相學習、教學相長的過程，館員可以將他館的經驗作為借鏡，省去許多嘗試錯誤所花費的時間，對增進圖書館的運作效率有所助益。

「我們可以透過部落格討論，那可能就是人家拋出來說，師大架了，用了 Facebook 的手法去做，去經營他們的讀者服務，那可能會有一些回應……不同的聲音。」(#05)

4. 獲得認可與共鳴

館員平時處理工作時，可能會有一些想法不是那麼的明確，或是所掌握的知識、技能不是那麼完整，需要藉由一些佐證之資訊來確定個人的思考方向是否無誤，並獲取共鳴。此時相關部落格上的資訊可以幫助館員加以確認個人想法的正確性，甚至補充館員片段的知識，讓館員能將自己的思考內容應用於工作中。

「對於個人來說的話，你懂的東西可能是片斷的，不確定的，那部落格上的東西可以做為加以確定的管道。」(#03)

「我本來有一些想法，那部落格上有些人提出的想法跟我類似，就讓我覺得很有意思。」(#04)

5. 提昇工作效率

部落格上的資訊除了幫助館員繼續學習新知，增進其工作技能外，部分資訊甚至可直接應用在工作上，提高館員的工作效能。例如館員可藉由部落格上所提供之程式或技巧，加速館員處理作業速度；而資訊部落格上通常包含許多程式碼的範

例，資訊館員可直接利用這些程式範例，稍作修改後以達到需求的效果，如此一來可以避免許多開發的時間，爭取更多時間處理其他事務。

「資訊組有一個來支援的技術人員，他自己有部落格，然後他就把他一些什麼，一些需要的一些東西，比如說程式或者是一些什麼小技巧，他都會放在上面。有需要就是到他那邊去，可以下載一些東西，這些可以小東西有時候可以加強我們工作效率。」(#08)

「先是現成的程式，但也可能是半成品，他可能是一個 function 或 plug-in 這樣，他可以解決我某部份的問題，還有就是節省開發的時間。就他可能有一些已經有的語法，都會有。」(#12)

(二) 部落格對館員工作生涯長遠影響

許多的學習，要達到顯著效果是需要聚沙成塔般長久累積的，同樣的，利用部落格學習對於館員工作的幫助有時無法立即反映出來，卻對館員的工作生涯具有長遠的影響，本小節根據受訪館員陳述之意見，將部落格對於館員工作生涯長遠幫助整理分析如下：

1. 加強非本科畢業者專業知識

在本研究中，有兩位受訪者並非圖書資訊學科畢業。對於非圖書資訊學科的館員來說，雖在館內耳濡目染，其圖書館專業素養亦有更大的進步空間。透過部落格的幫助，非圖資本科系館員可以較便利的方式得知圖書資訊學科的專業訊息，對強化其圖書資訊學科的觀念有所幫助。

「你也知道我不是一個真正本科的圖書館員，那可是我又好奇想了解這個世界所發生的一些事，那主要對我的幫助就是給我觀念上的，技術是不至於啦……大部分是觀念上的……那因為我不是本科的比較不懂，可能就會去學習一下，看看他

們上課學了什麼。我覺得這很好，要多多鼓勵，他們寫詳細一點對我們這樣很好，真的真的」。(#04)

2. 強化自我認同與省思

對於工作的認同程度是工作者是否會持續其當前職涯的關鍵因素之一。性質重複的工作容易讓館員產生倦怠，進而喪失對自我工作之認同感。部落格所刊載之內容除了可幫助館員吸收新知外，更可使館員藉由部落客的文章及參與者的回饋，了解到自身工作的價值，激勵自我士氣，紓解重複工作的枯燥感。

「去看別人的部落格上別人對編目的想法，就會覺得自己的工作其實是很重要的，會覺得我做這個事情，就是資訊組織主題分析這塊，對圖書館是很有幫助的。像未來讀者查 WebPAC 能查到正確的東西，我們所做的精不精確就很重要了。」(#01)

館員認同自身工作固然重要，然而思考圖書館員未來發展，了解將來圖書資訊從業人員何去何從亦是館員所需進修之重點。新的科技日新月異，自動化的結果甚至可能取代圖書館員現今的工作內容。圖書館員必須了解自己的工作在新的科技被應用到圖書館後，未來可能的發展為何？部落格上的訊息，提供館員一定程度的可能出路與應對之道。

「例如像 OCLC 他們推的那個 Web Scale Management Service，他們的目標就是要消滅圖書館的資訊人員(苦笑)，那我就是要知道新的訊息，知道我的未來可能會是怎麼樣。」(#04)

3. 增進思考應變力

部落格上的文章，增加了館員思考與應變的能力，並有助於激發館員的創意。透過部落格吸收知識也許不能對館員有立即的幫助，然而不斷吸收新知、參與部落格討論，讓館員的知能潛移默化的被

改變，擴充腦內的知識庫。由於有豐富的知識作為背景，讓館員無論在溝通能力、思考能力、以及應變能力都有所提昇，在面對問題時往往能靈光一閃，提出新的點子。

「你曾經看過，這樣子在討論上會比較容易腦力激盪，會比較有東西活化、激盪出來。」(#09)

4. 調適館員工作情緒

受訪館員持續閱讀之部落格書寫型態不少是包含個人情感分享內容的綜合式部落格。部落客除了分享對館員有用的知識外，也分享了一些趣事，讓館員能在吸收知識之餘能轉換心情、調整情緒。若部落客在分享趣事的同時，也能讓館員吸收新知，則更是一舉兩得之作法。如 #08 受訪者便表示在閱讀圖書資訊主題的部落格時，看到了一些圖書資訊學相關的趣味新聞與影片，不只獲得了新知，更能會心一笑，有益身心健康。

「圖資的新聞有時候也是比較娛樂性的，像上次是不是說什麼大陸的圖書館排隊排很長的。那個，對對對，那個就滿有趣的。這種就是還滿娛樂性的，可是還滿不錯。」(#08)

5. 增強人際關係

部落格擁有良好的回應機制，館員們可以很輕易的透過部落格平台和部落客及參與者交流，甚至和同好發展實際的友誼。許多受訪館員表示，透過其所持續參與的部落格，認識了許多志同道合的朋友，擴大其人際圈。若非透過部落格，參與者間可能難以交集，但部落格卻讓其認識彼此。可以說部落格不僅是館員繼續教育的管道，更是擴展人際關係的捷徑。

「我覺得其實這是一個很好的平台，你可以跟不同館的人，也可以認識。」(#08)

「因為部落格的關係，那我本身不是圖資料

系，在圖書館不會有認識的學長學姊，卻因為部落格，讓我認識了遠到美國的朋友，還有許多國內優秀的圖書館員，那要不是部落格根本不會跟他們有所交集的。」(#03)

6.提高公職應考能力

當今大學圖書館人員任用方式除透過國家考試任用、或聘用之外，也有相當比例的人員採約聘制度或以計畫助理的身分在館內服務。這些人員的雇用時間由於具有時間限制，且薪水較低，工作保障性也相對較通過國家考試而被雇用之館員來的低。因此不少約聘人員或計畫案助理在工作之餘也不斷準備公職考試，期待有朝一日能夠通過考試升遷為正式人員。部落格中包含許多考公職的資訊，例如相關學科新議題、歷年考題趨勢、部落客們參與考試的經驗與心得等等，能讓有志於升格為正式人員的館員們作為參考，提高上榜的機會。

「那我本身有想過考高考，就會想到有些人的分享，可能是在部落格或論壇上。就有些東西真的會從裡面出來，所以定期去閱讀還蠻有效的。」

(#03)

伍、綜合討論與比較

根據館員之訪談資料，吸引館員使用部落格繼續教育之因素乃因部落格平台與內容具備眾多優勢，促使館員採用部落格作為非正式繼續教育管

道，而從館員對部落格定位之看法中也可了解部落格具有延伸學習之功能。綜合上述分析所得，本研究試圖將研究結果與過往研究進行比較。過往研究曾提出部落格應用於繼續教育之優勢陳述，整理出改善職涯、過濾資訊、意見多元、資訊新穎、延伸學習、利於互動、時地彈性、適性學習、強化人際等特性(張萍，2007；Oravec, 2002; Laning, et al., 2005; Stephens, 2008)，與本研究之結果大致相符。此外，本研究更將部落格改善職涯之部分，擴大論述至對館員直接、間接工作生涯影響兩面向，更進一步了解館員運用部落格資訊的實務層面。過往文獻與本研究所觀察到之部落格優勢特性對應如表 3。

表 3
本研究與過往研究部落格優勢特性對應

部落格優勢 作者與年代	改善 職涯	過濾 資訊	觀點 多元	資訊 新穎	延伸 學習	利於 互動	時地 彈性	適性 學習	強化 人際
Oravec (2002)		●		●	●				
Laning, Lavallée-Welch, and Smith (2005)		●		●					
張萍(2007)		●			●	●	●	●	
Stephens (2008)	●		●			●			●
本研究	●	●	●	●	●	●	●		●

資料來源：本研究整理

本研究除觀察到與過往研究相符之優勢外，更由受訪館員的陳述中，發現了資訊檢索容易、寫作形式彈性、資訊內容豐富、資訊簡潔明瞭、多媒體串流、實務案例分享、語言翻譯等部落格優勢特性，更進一步了解部落格吸引館員採用於繼續教育之因素。

部落格對館員工作之影響可以展現出部落格對館員繼續教育之功能，本研究文獻探討中針對圖

書館員繼續教育之功能亦有所陳述。根據館員之訪談結果分析，部落格利用對館員工作生涯之影響與繼續教育功能層面對應如表 4。部分部落格對館員之影響無法完全對應至繼續教育之功能層面，如調適館員工作情緒、增強人際關係，然而這些功能對於館員之職涯發展亦有間接之幫助。利用部落格繼續教育不只具有強化館員能力之功能，更具有調和館員工作生涯之附加價值。

表 4
部落格利用對館員工作生涯之影響與繼續教育功能層面對應

繼續教育之功能層面	利用部落格繼續教育對館員工作生涯之影響
促進專業的成長，適應社會的變遷	補充工作知能
	掌握趨勢脈動
	強化非本科畢業者專業知識
	強化自我認同與省思
	獲得認可與共鳴
提升人力的素質，增進服務內容與品質	提昇工作效率
	經驗交流，減少錯誤
	增進思考應變力
儲備人力資源，增加升遷機會等目標	提高公職應考能力

陸、結論及後續研究建議

本研究透過深度訪談，了解 12 位持續利用部落格進行繼續教育的大學圖書館員對於部落格特性之認知，了解部落格吸引館員利用之因素，並確認部落格資訊內容對大學圖書館員工作生涯之影響，以及部落格在館員繼續教育中之定位。研究做出以下結論：

一、部落格之優勢吸引館員採用

部落格之所以吸引受訪館員利用，並將其運用於繼續教育，部落格之平台與內容之優勢是重要因素。部落格具有連結性強與便於搜尋的特性，讓館員能在更便捷、快速的情況下取得豐富資訊。這些資訊的內容不但新穎、多元，更經整理、加值，以精簡的文字寫出。館員可以選擇符合自我程度之內容，吸收資訊將更加有效率。此外部落格的回饋功能也讓館員在碰到疑問時，能夠與老師(部落客)或同學(其餘參與者)進行跨時空的交流與請教，不必費太多功夫便可獲取新知，促使館員持續採用部落

格作為繼續教育管道。

二、部落格的角色在於輔助館員繼續教育

受訪館員參與繼續教育的方式相當多元。其雖認為部落格可以相對簡單的方式，提供豐富且新穎的資訊，並提供了一個良好的溝通交流平台，但部落格不會是他們唯一的繼續教育管道，而是將部落格視作輔助館員吸收資訊的非正式繼續教育管道。若沒有部落格的輔助，雖會使館員得知所需資訊時較為不便，但還是可以透過其他繼續教育管道提昇自我。

三、部落格提供進階學習的資源

部落格連結跟嵌入能力相當強大，便於館員進一步學習。部落格提供靜態連結、側欄、標籤等功能，館員可以立即連結至部落客過往曾發表過的議題，或是其他站外相關資源。部落格上所載之資訊可作為學習起始基準，向外放射連結至其他繼續教育管道，讓館員對需要了解之內容進行探勘。部落格不只幫助館員自我進修，同時更是資訊的中介來源。

四、部落格資訊對館員工作立即有所幫助

館員利用部落格進行繼續教育之立即影響包括：幫助館員適時補充工作技能，特別是資訊技能；讓館員掌握新趨勢，以避免在接觸到相關業務時無所適從；與同業交換經驗，減少無效嘗試的可能；補充館員片段的知識，讓館員能將自己的思考內容應用於工作中；甚至館員能直接將部落格資訊使用於工作上，節省時間、提高效率。

五、部落格有助館員職涯發展

部落格對於館員工作的影響並不僅止於立即的幫助，更對館員整個職業生涯有長遠影響。部落

格所提供的資訊可以幫助館員對於自身工作認同與省思，知識的長久累積可以增強館員的思考與應變能力，長遠說來甚至有助館員升遷。此外，部落格亦能夠適度調整館員工作情緒，紓緩館員工作的壓力，甚至擴張館員的人際圈，認識更多同業或相關專業人士。

基於上述結論及相關文獻分析，本研究建議大學圖書館員應當善加利用部落格資源，加強自我實力、促進職涯發展，並保持持續學習的動機，但不可僅憑部落格資源獲取新知，而是應多方吸收資訊；大學圖書館也必需正視部落格之重要性，除了提供館員教育訓練、舉辦課程，強化館員的知識與能力外，亦可將對同仁工作有所助益的部落格彙整，製作學習資源之指引。除了便利館員進修之外，更可讓對於學習資源有所興趣的老師、學生或他館館員能更方便的使用資訊；而書寫部落格之專業部落客也應當於寫完文章後將文章作適切的分類，便於館員利用與連結。若部落客在經營部落格時未妥善分類部落格文章，則相關資訊能被查找到的機率便相對降低，也難以讓館員利用部落格作為基準進一步學習。透過適切的標註行為讓部落格文章妥善的分類，才能提昇部落格之可用性。

本研究由於時間、成本、人力之考量，僅針對固定利用部落格進行繼續教育之大學圖書館員進行訪談，並從平台及內容之優勢，了解部落格吸引館員使用其繼續教育之因素。因此其他知識分享平台對館員之影響、部落格作為自我學習管道之限制、部落格對全國大學圖書館員生涯之整體影響為何等議題，皆未能進一步分析推論。由於前述之限制，在後續研究方面，建議分為三部分進行探討。其一希望相關研究能針對其他網路交流平台對於圖書館員繼續教育的影響進行討論。Web2.0 時代的來臨，促進資訊交換與協同合作，各種網路交流平台如 Wiki、網路社群、線上影音網站、以及當

前最熱門的微網誌等服務在大學圖書館員繼續學習中所扮演之角色，以及館員利用這些平台的行為，有待後續研究深入觀察。

其次，後續研究可針對部落格之限制對於館員採用部落格意願之影響進行探究。本研究受訪館員之所以採用部落格作為繼續教育管道，與部落格所具備之優勢有關。然而，任何一種學習管道皆有其限制，部落格也不例外。不利用部落格進行繼續教育的館員，以及中途放棄利用或完全不使用部落格的館員，其不使用之原因是否與部落格之限制有關？是否有其他替代與互補管道？或有其他因素？值得後續研究釐清。並有助於進一步全盤了解各種繼續教育管道的適切性與定位。

再者，參與本研究之受訪者的服務性質大多屬於一般大學圖書館中常見的模組分類類型，如參考組、資訊組、採編組等的館員；然而專門提供大學圖書館使用者學科主題式服務的學科專家館員並未反映到抽樣中。台灣地區大學圖書館的學科專家館員機制，不論在圖資教育或是圖書館人力進用上的限制，大多數的學科專家館員以圖資背景為主，只有少數擁有專業學科學位(黃鴻珠、鄭麗敏、李靜君，2005)。因此學科專家館員在圖資技能與學科知識並重的提升尤為重要，進一步探討其因應 Web 2.0 潮流之繼續教育管道與內涵，更顯意義。

(收稿日期：2010 年 8 月 27 日)

誌謝

本研究承蒙國立台灣師範大學圖書資訊學研究所吳美美教授及天主教輔仁大學圖書資訊學系黃元鶴副教授之指教。並感謝受訪者提供寶貴的訪談資料，及台灣師範大學圖書資訊學研究所研究生林家儀同學與林詣筑同學校稿協助。

參考文獻

- 牛惠曼 (1998)。國立大學圖書館館員利用網路進行繼續教育之研究。未出版之碩士論文，淡江大學教育資料科學學系研究所，台北縣。
- 王中一 (1996)。大學圖書館館員之繼續教育與在職教育。東吳大學圖書館通訊，2，1-9。
- 呂芳珍 (2008)。大學校院圖書館人員繼續教育與專業成長關係之研究。未出版之碩士論文，國立屏東教育大學，屏東縣。
- 呂春嬌 (1998)。從終生學習社會的觀點談大學圖書館館員的繼續教育。大學圖書館，2(2)，34-45。
- 李藹慈 (2006)。大學圖書館員職場學習之研究。師大學報：教育類，51(2)，45-65。
- 沈寶環等編著 (1992)。圖書館學概論。台北縣：空中大學。
- 林素甘、柯皓仁 (2007)。圖書館館員專業知能與繼續教育。國家圖書館館刊，96(2)，31-63。
- 張正威 (2010)。大學圖書館員利用部落格進行非正式繼續教育之探討。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學圖書資訊學研究所，台北市。

- 張敏 (2008)。 *高校圖書館員繼續教育探討*。上網日期：2009年4月5日。網址：
<http://www.zslib.com.cn/xuehui/nhlw05/zhangmin.doc>
- 張萍 (2007)。論博客文化與知識共享。 *現代教育技術*, 17(11), 22-24。
- 張慧銖、邱子恆 (1998)。醫學圖書館員的繼續教育。 *大學圖書館*, 2(2), 16-33。
- 教育部 (2008)。 *大學圖書館設立及營運基準*。上網日期：2009年3月7日。網址：
<http://www.ncl.edu.tw/public/Attachment/822711414571.pdf>
- 楊美華 (1998)。大學圖書館員的繼續教育。 *大學圖書館*, 2(2), 4-15。
- 藝立協 (2003)。 *Blog 部落格線上出版、網路日誌實作*。台北市：上奇科技。
- 黃鴻珠、鄭麗敏、李靜君 (2005)。 *參訪台灣大學圖書館報告*。上網日期：2010年08月26日。網址：
http://tkuir.lib.tku.edu.tw:8080/dspace/bitstream/987654321/4206/1/%E5%8F%B0%E5%A4%A7%E5%8F%83%E8%A8%AA%E5%AE%8C%E6%88%90%E7%89%88_%E5%AE%8C%E6%88%90%E7%89%88.doc
- Andreatos, A. (2007). Virtual Communities and their Importance for Informal Learning. *International Journal of Computers, Communications & Control*, 2(1), 39-47.
- Blood, R. (2002). *The weblog handbook: Practical advice on creating and maintaining your blog*. Cambridge, MA: Perseus Publishing.
- Brady, M. (2005). Blogging: Personal participation in public knowledge-building on the web. In R. Finnegan. (Ed.), *Participating in the knowledge society: Researchers beyond the university walls*. London: Palgrave Macmillan.
- Coates, D. (2004). Weblogs as a disruptive technology for extension. *Journal of Extension*, 42(3), 1-6.
- Hardesty, S. & Sugarman, T. (2007). Academic librarians, professional literature, and new technologies: A survey. *The Journal of Academic Librarianship*, 33(2), 196-205.
- Herring, S. C., Scheidt, L. A., Bonus, S., & Wright, E. (2004). Bridging the gap: A genre analysis of weblogs system. *Proceedings of the 37th Hawaii International Conference on System Sciences*. Los Alamitos, CA: IEEE Press. Retrieved May 15, 2009, from http://www.elearningeuropa.info/out/?doc_id=19598&rsr_id=19951
- Laning, M., Lavallée-Welch, C., & Smith, M. (2005). Frontiers of effort: Librarians and professional development blogs. *Journal of Library Administration*, 43(3/4), 161-179.
- Oravec, J. A. (2002). Bookmarking the world: Weblog applications in education. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 45(7), 616-621.
- Penn, D. (2008). *Academic librarian: Job description and activities*. Retrieved June 4, 2009, from http://www.prospects.ac.uk/p/types_of_job/academic_librarian_job_description.jsp
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). New York: Free Press.
- Stephens, M. (2008). The pragmatic biblioblogger: Examining the motivations and observations of early adopter librarian bloggers. *Internet Reference Services Quarterly*, 13(4), 311-345.
- WebJunction. (2006). *E-learning can provide solutions to library training issues*. Retrieved April 24, 2009, from <http://mn.webjunction.org/>