

# 全國閱讀推動與圖書管理系統網之功能探討與分析

## Functions and Operations of the Network of National Reading Promotion and Library Collection Management System

呂明珠

Ming-Ju Lu

玄奘大學圖書資訊學系講師

Lecturer, Department of Library and Information Science, Hsuan Chuang University

台灣大學圖書資訊學系博士生

Ph.D. Student, Department of Library and Information Science, National Taiwan University

E-mail: ming8810@gmail.com

### 【摘要 Abstract】

2009年教育部國教司建置全國閱讀推動與圖書管理系統網，作為中小學圖書館閱讀資料庫，以降低學校圖書館書籍管理數位化成本，從而建立學校圖書館聯合目錄，提供合作編目與館際合作服務。本文檢視該系統網之閱讀資料庫、圖書館自動化系統、聯合目錄與書目中心之功能，歸納結論與建議，期能提供相關單位作為全國閱讀推動與圖書管理系統網發展之參考。

In 2009, the Department of Elementary Education, Ministry of Education developed the Network of National Reading Promotion and Library Collection Management System to facilitate the building of an integrated reading database and a union library catalog. Establishment of the network aimed to enhance interlibrary cooperation and to reduce costs of library collection management. This paper will analyze functions and services provided by the network, including integrated reading database, library automation system, bibliography center, and union catalog. Analyses conducted in this study may serve as a reference for future development and promotion of the network.

### 關鍵詞 Keyword

閱讀 學校圖書館 閱讀資料庫 圖書館自動化系統 書目中心 聯合目錄

Reading ; School library ; Reading database ; Library automation system ; Bibliography utility ; Union catalog

## 壹、前言

閱讀是一切學習的基礎，透過閱讀不僅可以學習各種知識，還可培養情緒管理、溝通與思考能力，進而建立理解力、想像力與創造力(賴苑玲，2008)。因此閱讀普遍為各國基礎教育所重視，且於國際間作為學生成就的重要指標。

2006 年，臺灣在國際教育成就評鑑協會(International Association for the Evaluation of Educational Achievement, IEA) 主導之國小四年級學生閱讀素養研究計劃(Progress in International Reading and Literacy Study, PIRLS) 於 44 個國家中，臺灣排名 22(柯華葳、詹益綾、張建妤、游婷雅，2009)。同年，經濟合作發展組織(Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD) 針對 15 歲在學學生基礎素養(閱讀素養、數學素養、科學素養)的國際研究計畫(The Programme for International Student Assessment, PISA)，評鑑 57 個參與國家中，臺灣在數學素養名列第一，科學第四，閱讀第 16 (林煥祥，2008，頁 3)，說明我國學童的閱讀素養尚有改善空間。2009 年臺灣在 PISA 的閱讀素養評比獲得 495 分排名 23，相較於 2006 年閱讀素養評比的 496 分排名 16 顯然退步了(Taiwan PISA National Center, 2011, p. 10)。

2011 年 OECD 進行 16 歲至 65 歲成人的國際成人能力評量計畫(Programme for the International Assessment of Adult Competencies, PIAAC) 評量識讀能力(literacy)、識數能力(numeracy)以及在技術環境下(technology-rich environments)問題解決的能力，預計於 2013 年公布結果(Organisation for Economic Co-operation and Development [OECD], 2010)。屆時串起小學四年級到 65 歲成人三階段之

評比結果，將可深入明瞭閱讀素養對個人終身能力養成之影響。

教育部在國中小學推動閱讀，向來不遺餘力，從 2004~2008 年更積極推動閱讀計畫，包含全國兒童閱讀計畫、焦點三百—國民小學兒童閱讀推動計畫，以及悅讀 101—教育部國民中小學閱讀提升，逐年補助國中小書籍、設備與直轄市及各縣市政府成立推動組織之相關經費，以規劃宣導與推動該縣市國中小閱讀活動，亦補助民間故事團體招募志工，巡迴各校推廣閱讀(教育部國教司，2010a)。

2009 年國教司配合悅讀 101—教育部國民中小學閱讀提升計畫，架構全國閱讀推動與圖書管理系統網(簡稱全國網)提供全國 3,387 所國民中小學學校端免費的圖書館管理系統，除建置長期閱讀資料庫，亦可降低學校圖書館書籍管理數位化成本，從而建立學校圖書館聯合書目，提供圖書資源合作編目與館際合作服務(教育部國教司，2008)。據全國網首頁截至 2011 年 10 月，各縣市國中小圖書館約有 3,203 所(原 3,215 所，扣除 12 所高中圖書館)將書目紀錄轉入系統，占全國公立中小學 94.18%(私立中小學不在規劃中)，而已有使用紀錄之圖書館則有 2,464 所，占全國公立中小學 72.45%(詳表 1)，低於 2007 年天下雜誌調查全國學校圖書館已自動化學校 81.6%的比例(何琦瑜，2007，頁 50)。由於教育部之統合視導行政評鑑將學校圖書館書目紀錄轉入全國網業務列為評鑑項目，遂有書目紀錄之高轉入率，但囿於其它因素而有 556 所(20.89%)國小和 183 所(24.73%)國中圖書館未有實際使用紀錄(使用人次與借閱冊數統計皆為零)(詳表 1)。雖然如此，全國網已成為我國中小學圖書館主要自動化系統，其決策影響兩千餘所學校師生。

表 1  
全國閱讀推動與圖書管理系統網使用學校統計(截至 2011.10)

|        | 國 小   | 百分比     | 國 中 | 百分比     | 國中小學  | 百分比     |
|--------|-------|---------|-----|---------|-------|---------|
| 轉入館藏資料 | 2,559 | 96.17%  | 644 | 87.03%  | 3,203 | 94.18%  |
| 已有使用紀錄 | 2,003 | 75.27%  | 461 | 62.30%  | 2,464 | 72.45%  |
| 無使用紀錄  | 556   | 20.89%  | 183 | 24.73%  | 739   | 21.73%  |
| 學校數    | 2,661 | 100.00% | 740 | 100.00% | 3401  | 100.00% |

## 貳、全國閱讀推動與圖書管理系統網功能

全國網原名教育部圖書管理系統網，係依據教育部 2008 年悅讀 101-教育部國民中小學提升閱讀計畫而成立，以公立國民中小學為範圍，整合直轄市政府教育局、各縣市政府教育局(處)、國民中小學閱讀網站，設立聯合書目、聯合借閱與閱讀資料交換中心，以及建立國民中小學圖書館管理系統(全誼資訊，2010b)。系統於 2009 年 8 月陸續完成建置，同年 9 月至 11 月由宜蘭縣、臺北縣、臺中市、南投縣與臺東縣加入測試，並於 2010 年 5 月完成全國推廣研習，又於同年 10 月起加辦研習課程(許嚨鴻，2011，頁 26)。全國網之目的與任務乃為建置閱讀資料庫、圖書館自動化系統、書目中心與聯合目錄於同一系統平台上，藉以提升國中小學生之閱讀素養。同時，教育部對全國網承諾永續發展，全力支持絕不終止，終身免費，不需付費購買硬體或軟體，持續擴充，購買新機器支援，系統新功能改版，以及不斷改善，加快信件回覆並改善電話撥通率(全誼資訊，2010a)。

### 一、網站首頁

全國網首頁提供縣市局端連結、學校圖書統計、最多借閱書籍、聯合館藏、最受歡迎書籍、線上即時投票、藝文活動訊息等功能，同時也列出該學期圖書館使用人數、人次與借閱資料冊數等，這部分公開提供大眾瀏覽、取用豐富之資料(詳圖 1)。

在縣市局端連結可取得全國、各縣市以及縣市所轄各校圖書館之借閱與館藏資訊的相關統計數字，唯未提供系統中全國與縣市別之學校館藏總數與類別數量。學校圖書統計可選擇查詢特定學校圖書館包含師生數、館藏之十大類冊數，並連結至該校圖書館網頁，獲得更詳細的資料。最多借閱書籍可選擇特定縣市，得知該地區一至九年級借閱排名第一之書籍，以及每年級借閱排名前 30 名之書籍名稱與借閱冊數(應為次數)，但未提供出版資訊或書目紀錄連結(詳表 2)。聯合館藏以全國網所有學校館藏為範圍，可選擇查詢縣市、區域與鄉鎮市區，檢索結果提供書目資料的 ISBN、書名、作者、出版社與出版年份，透過書名可連結典藏的學校。最受歡迎書籍可查詢各縣市男、女學生借閱前 30 名圖書名稱與借閱次數。



圖1 教育部全國閱讀推動與圖書管理系統網

表2

新北市 100 學年度下學期一至九年級最多借閱書籍

| 年級 | 排行 | 冊數  | 借閱書籍            |
|----|----|-----|-----------------|
| 1  | 1  | 428 | 熊爸爸去另一個城市工作     |
| 2  | 1  | 699 | 失敗了也沒關係         |
| 3  | 1  | 310 | 用點心學校           |
| 4  | 1  | 315 | 射鵰英雄傳           |
| 5  | 1  | 352 | 改寫美國歷史的黑人總統 歐巴馬 |
| 6  | 1  | 446 | 我的阿富汗筆友         |
| 7  | 1  | 217 | 少年小樹之歌          |
| 8  | 1  | 134 | 少年思想家           |
| 9  | 1  | 58  | 學校學不到的 50 件事    |

資料來源：全國閱讀推動與圖書管理系統網，教育部，2012，上網日期：2012年4月22日，檢自：<http://read.moe.edu.tw>

## 二、系統模組

各學校圖書館登入系統後，可使用校園志工管

理和全國圖書館兩個模組。其中，全國圖書館包括快樂閱讀、圖書管理、館藏查詢、聯合館藏查詢、熱門新書、閱讀統計與活動訊息等功能。

快樂閱讀為各學校圖書館推動閱讀與學生閱讀活動之相關紀錄，包含閱讀紀錄、閱讀護照、閱讀心得、學習單，以及好書推薦。

圖書管理即是圖書館自動化系統，提供借閱流通、讀者管理、圖書編目、系統設定等功能。借閱流通於一般借閱流通功能外，有學校圖書館特有的班級書籍借閱，以及由學生自行輸入證號與圖書登錄號完成借書手續的自助借閱功能。讀者管理包含讀者資料管理、借閱統計資訊等。圖書編目主要功能有書目與館藏資料管理、編目作業、期刊編目管理等，由於全國網未採用機讀編目格式，乃增加 MARC 作業功能，提供委外編目時，可將書商提供之書目資料以 ISO2709 格式匯

入與匯出。

館藏查詢可查詢本館資料，檢索欄位有書名、作者、ISBN、登錄號、集叢、附註、主題、追尋、出版社、分類號等 10 項；聯合館藏功能同首頁之聯合館藏查詢，但不提供特定學校圖書館檢索；熱門新書自動抓取該館 10 大類書籍之最近入館資料的封面、書名、ISBN、作者與新增日期，透過任一書目資料欄位都可連結到館藏狀態與預約借書；閱讀統計包含全校學生、教職人員、志工借閱統計，書籍分類統計等，這些資料為全國網各項資料借閱統計的基礎(詳圖 2)。

**圖書借閱全校排行**

統計起始日期：101/02/20 結束日期：101/03/21 查詢 外部網頁 友善列印 匯出

排行名次：10 語文別：不分類 排序方式：依借閱冊數 透減 透增 排序

**新竹縣橫山鄉大肚國民小學 書籍借閱全校排行**

查詢條件：民國101年2月20日 ~ 民國101年3月21日 全校書籍借閱排行前10名 (依借閱冊數遞減排序)

| 排序 | 書籍名稱 / 作者姓名  | 男生借閱次數 | 排序 | 書籍名稱 / 作者姓名  | 女生借閱 |
|----|--|--------|----|--|------|
| 1  | 蘋果汁的笑容 / 張秋生   | 12     | 1  | 伊索寓言 / 鄧妙香   | 13   |
| 2  | 阿平的菜單 / 比爾特  | 12     | 2  | 我的妹妹聽不見 / 珍恩·懷特豪斯·彼得森(Jeanne Whitehouse Peterson)文, 黛博拉·雷伊(Deborah Kogan)圖, 陳質采譯 | 10   |
| 3  | 我的妹妹聽不見 / 珍恩·懷特豪斯·彼得森(Jeanne Whitehouse Peterson)文, 黛博拉·雷伊(Deborah Kogan)圖, 陳質采譯 | 12     | 3  | 蘋果汁的笑容 / 張秋生   | 9    |
| 4  | 伊索寓言 / 鄧妙香   | 10     | 4  | 阿平的菜單 / 比爾特  | 9    |
| 5  | 少年降魔師之西探險記 / 徐光玄   | 7      | 5  | 快樂哈偶像 / 泛亞文化   | 5    |

圖 2 教育部全國閱讀推動與圖書管理系統網閱讀統計功能

## 參、全國閱讀推動與圖書管理系統網分析

全國網功能主要分為閱讀資料庫、圖書館自動化系統、書目中心與聯合目錄等四部分，以下即以此四部分進行分析。

### 一、閱讀資料庫

#### (一)閱讀統計

全國網在閱讀推廣方面，主要以閱讀推廣計畫與資料統計為主。無論在網站首頁或登入系統後之快樂閱讀、熱門新書、閱讀統計，都以提供中小學生各式閱讀紀錄、閱讀心得、圖書資料借閱統計為主，並與現有直轄市與各縣市政府教育局(處)、國民中小學閱讀網站整合，可讓各級管理者即時取得圖書閱讀、圖書館利用與館藏狀態等統計資訊，不需各校每月填報，甚至各學術單位、媒體雜誌進行相關之研究調查，都可自行上網取得基本資料。不過全國網若能進一步統計分析全國、各縣市之館藏、類別數量，甚至出版年代，對推動閱讀規劃、圖書資料採購，甚至中小學圖書資料出版將更具參考意義。

其次，網站詳列各校與縣市、男女學生、年級別閱讀書籍排行榜，對研究兒童閱讀頗有助益。唯於閱讀之書籍，只列出書名、作者，並未說明或統計主題類別與出版社稍嫌不足。至於針對各校舉辦閱讀計畫，提供標示選用書籍之適用年級、學習領域與學習單功能，可作為閱讀教學或引導學童閱讀之參考，其構想立意頗佳，不過教師在規劃學習單就頗費心思。

#### (二)快樂閱讀使用偏低

在全國網閱讀統計資料中，缺少快樂閱讀之閱讀活動設計與閱讀相關統計。前者包含具通用各校

性質之閱讀活動規劃與學習單設計，後者則倚賴閱讀教師上網登錄學生各項閱讀統計數據，以記錄和呈報各校閱讀成效。根據許嶸鴻調查桃園縣 188 所國小圖書館負責人使用全國網系統各項功能，依序為圖書編目 84.7%、借閱流通 81.4%、讀者管理 81.4%、行政管理 68.6%與快樂閱讀 16.1%，同時歸納快樂閱讀使用最低的原因在於：教師或學生不熟系統操作程序，程式功能無法與校內閱讀活動結合(許嶸鴻，2011，頁 105)。目前快樂閱讀在閱讀活動設計，已一改當初制式設計，在閱讀護照學位設定功能提供各校自訂各式學位名稱、取得學位應閱讀圖書冊數要求等，方便各校量化學生的閱讀成果，不過尚未能呈現國中小學五花八門的閱讀活動與策略，若能透過快樂閱讀展示各校利用朝會、午休介紹好書，舉辦書展，張貼各類文宣建立校園閱讀情境等活動規劃或影音資料，將可增加國中小學彼此相互學習與觀摩的機會。

#### (三)根據使用者需求發展閱讀資料庫的功能

目前許多公共圖書館、公益單位與國中小學圖書館紛紛建立閱讀網，不僅提供各式閱讀活動也建置豐富的閱讀學習單與閱讀書單。由於閱讀學習單與連帶之相關教學活動設計，經常花費教師大量時間構思。因此，若能提供各國中小學教師與各公益單位閱讀教學建置之學習單，如臺灣閱讀推廣中心之學習單資料庫(<http://163.22.168.15/materialoption/mrelist.asp>)，或天下雜誌建置之希望閱讀兒童好書教學資料庫(<http://www.lcenter.com.tw/reading/database.asp>) 所提供故事簡介，並集結說故事經驗與各國小教師所設計之問題與討論、延伸活動學習單，可進一步減輕教師負擔。

其次，推動閱讀除鼓勵中小學生多看書，更需要提出適用各年級之閱讀書單，如暨南大學圖書館

為鼓勵大學生讀好書，乃建置推薦閱讀資料庫蒐集李家同、南方朔、唐諾、楊照等學者專家所推薦各領域之中、外經典書目，提供大學師生作為閱讀指導或經典選讀的入門指南(國立暨南大學圖書館，2003)。全國網可仿其概念收錄國內青少年兒童讀物評選活動書單、各種兒童文學獎所累積之優良作品清單，並包含評審專家講評，以及各中小學閱讀

網站提出之閱讀書單等，標示適用年級、學習領域，加上閱讀學習單，建置實質的閱讀資料庫(詳表3)。此外，在 Web 2.0 時代，可善用網路書店提供的網站服務(Web services/API)帶入圖書資料之封面、目次、內容和書評等，建置更豐富的書目紀錄(溫達茂、鄭麗敏，2006，頁12)，強化全國網閱讀資料庫的功能。

表3  
兒童讀物推薦

| 名稱              | 類別  | 執行機構  | 年度        |
|-----------------|---|-------|-----------|
| 國圖臺灣出版 TOP1     | 兒童青少年讀物   | 國家圖書館 | 2000~2010 |
| 北市圖好書大家讀        | 圖畫書及幼兒讀物-創作類<br>圖畫書及幼兒讀物-翻譯類                                | 臺北市圖  | 2001~2010 |
| 新聞局圖書金鼎獎        | 兒童及少年圖書獎-人文類<br>兒童及少年圖書獎-文學語文類<br>兒童及少年圖書獎-科學類<br>圖畫書類      | 新聞局   | 2001~2011 |
| 新聞局金漫畫獎         | 最佳一般漫畫獎、最佳少女漫畫獎、最佳少年漫畫獎、最佳漫畫新人獎                             | 新聞局   | 2010~2011 |
| 新聞局中小學生優良課外讀物推介 | 人文類、叢書工具書類、圖畫書類、文學語文類、漫畫類、科學類                               | 新聞局   | 2001~2011 |
| 新聞局小太陽獎         | 人文類、叢書.工具書類、圖畫故事類、文學語文類、最佳插圖獎、最佳文字創作獎、最佳編輯獎、最佳美術設計獎、漫畫類、科學類 | 新聞局   | 1996~2002 |
| 國民健康局健康好書       | 兒童及青少年健康類   | 國民健康局 | 2002~2011 |
| 環保署小綠芽          | 生活環保兒童組、自然保育兒童組   | 環保署   | 2000~2007 |
| 繪本棒棒堂           | 每季說書  |       | 2005~2011 |

(續下表)

(接上表)

| 名稱                    | 類 別          | 執行機溝            | 年 度       |
|-----------------------|--------------|-----------------|-----------|
| 聯合報[讀書人]              | 童書類          | 聯合報             | 1999~2006 |
| 中國時報<br>[開卷]          | 最佳童書、最佳青少年書  | 中國時報            | 2000~2010 |
| 國語日報<br>[兒童文學<br>牧笛獎] | 童話創作獎        | 國語日報            | 1995~2010 |
| 信誼幼兒文學獎               | 動畫影片創作、圖畫書創作 | 信誼基金會           | 1988~2009 |
| 九歌現代少<br>兒文學獎         | 推薦獎、文建會特別獎   | 九歌文教基金會         | 2009~2010 |
| 青春久久                  | 文學好書、知識性好書   | 國家圖書館<br>臺灣閱讀協會 | 2012      |

資料來源：全國新書資訊網，國家圖書館，2012，上網日期：2012年3月7日，檢自：<http://isbn.ncl.edu.tw>

## 二、圖書館自動化系統

### (一)統一管理的自動化系統

我國國小圖書館自動化約始於1986年清江國小以桌上型電腦發展清江一號圖書館自動化系統，開啟國小圖書館進入自動化作業(賴苑玲，2008)。此後小學圖書館自動化系統的發展模式有教師自行設計、購買套裝軟體、聯合規劃設計、與公共圖書館連線作業等方式，近年則有部分學校採用自由軟體 KOHA 圖書館自動化系統。不論國小圖書館採用何種方式，經常面臨缺乏專人負責、教育訓練不足，以及系統維護之人力與經費問題(韓長澤，1996；呂瑞蓮、林紀慧，2005)。

2009年教育部國教司建置全國網，提供中小學免費的圖書館管理系統，降低學校圖書館書籍管理數位化成本，此舉對尚未建置自動化系統，或者

苦於缺乏專門人力、經費維持之學校圖書館不啻為一則好消息，但對全國81.6%已建立圖書館自動化系統之學校而言，除需將已建檔書目資料轉入新系統外，又需重新適應一個尚在發展中的系統，勢必引發怨言！(呂明珠，2010，頁51)不過，中小學圖書館人事更迭頻繁、經費不足等問題長期無解，而全國網統一管理之自動化系統，既不因圖書館人員更換或因系統維護不周導致資料流失，造成圖書館經營困擾或無法運作，對中小學圖書館長期發展而言確有穩定作用。

### (二)使用時段集中影響傳輸速度

全國網系統主機集中於教育部電算中心統一管理，雖然可免去各校專人管理系統之責，但每逢下課時間即為全國網網內兩千餘所中小學借還圖書資料之巔峰時刻，導致該時段系統回應速度緩



慢，難以進行各項業務。如根據本學期國小開學日 2012 年 2 月 8 日迄 4 月 16 日，總計上課 52 日，總借閱人次 2,617,358，平均每日 50,334 人次，總借閱冊數 7,011,198，平均每日借閱 134,831 冊(詳表 4)。為此，全國網於 2010 年 5 月進行系統升級，同年 6 月啟用離線子系統，以每校一個帳號、一部專用電腦進行流通業務，不過由於限制性大，學校也缺專人維護專用電腦，此項服務旋於 2011 年 12 月喊停，依舊回歸線上借閱模式。

事實上，自全國網發展以來臺北縣主機即由當地教育局管理，已減輕三分之一強的系統流量(詳表 4)，有鑑於此，遂有部分專家學者提出，各縣市將系統主機移回當地教育局乃為徹底解決全國網系統負荷問題的最佳方案，之後苗栗縣(2011 年

7 月)與金門縣教育局(2012 年 4 月)回應此一建議，先後將主機移回當地。

根據本學期開學至 4 月 16 日扣除主機已不在教育部之臺北縣與苗栗縣的流通統計，則借閱人次平均每日降為 38,697 人次，借閱冊數平均每日降為 74,694 冊，幾乎減少一半的系統流量(詳表 4)。不過基於各縣市教育局網路管理中心之人力、能力，以及主管當局意願之差異，目前多採觀望態度或希望仍由國教司統籌管理。另外，亦有縣市教育局網路管理中心人員表示，俟全國網系統建置完成，系統運作與需求穩定後，再研發縣市版，交由縣市教育局網路管理中心負責維運(呂瑞蓮、鄭綿綿，2010，頁 106)。

表 4  
全國閱讀推動與圖書管理系統網縣市借閱統計

100 學年下學期(2012.02.08~2012.04.16)

| 縣 市   | 師 生 人 數 | 借 閱 人 次 | 借 閱 冊 數   |
|-------|---------|---------|-----------|
| 台 北 縣 | 430,794 | 493,657 | 2,835,816 |
| 桃 園 縣 | 221,842 | 272,165 | 547,587   |
| 台 中 市 | 123,191 | 280,754 | 465,354   |
| 苗 栗 縣 | 58,398  | 111,442 | 291,281   |
| 台 中 縣 | 245,334 | 143,694 | 262,922   |
| 台 南 縣 | 159,941 | 127,594 | 235,727   |
| 雲 林 縣 | 71,732  | 120,116 | 219,527   |
| 台 北 市 | 144,709 | 96,158  | 207,744   |
| 高 雄 縣 | 214,682 | 112,009 | 206,063   |
| 高 雄 市 | 102,115 | 101,800 | 178,429   |
| 新 竹 縣 | 59,139  | 93,246  | 171,924   |

(續下表)

(接上表)

| 縣市   | 師生人數      | 借閱人次      | 借閱冊數      |
|------|-----------|-----------|-----------|
| 屏東縣  | 77,805    | 95,279    | 170,011   |
| 嘉義縣  | 44,446    | 91,085    | 169,638   |
| 南投縣  | 49,139    | 89,219    | 164,253   |
| 基隆市  | 34,770    | 24,440    | 159,816   |
| 台南市  | 52,638    | 67,924    | 156,091   |
| 宜蘭縣  | 119,643   | 77,020    | 155,202   |
| 彰化縣  | 78,685    | 85,558    | 148,591   |
| 嘉義市  | 29,749    | 36,916    | 81,597    |
| 臺東縣  | 26,447    | 39,333    | 73,561    |
| 花蓮縣  | 30,593    | 34,132    | 62,163    |
| 新竹市  | 25,565    | 9,349     | 17,214    |
| 澎湖縣  | 9,034     | 8,750     | 17,060    |
| 連江縣  | 1,122     | 3,456     | 8,499     |
| 金門縣  | 1,559     | 2,262     | 5,128     |
| 總計   | 2,413,072 | 2,617,358 | 7,011,198 |
| 平均每日 | 46,405    | 50,334    | 134,831   |

資料來源：全國閱讀推動與圖書管理系統網，教育部，2012，上網日期：2012年4月22日，檢自：<http://read.moe.edu.tw>

### (三)教育訓練與客戶服務

圖書館自動化系統之教育訓練與客戶服務業務乃相輔相成，若有充分且有效的教育訓練，即可降低大量客戶服務需求。全國網曾於2010年5月與10月辦理全國研習課程，但是根據許嶸鴻調查顯示，雖然桃園縣國小多數系統管理者都參加過教育訓練課程，不過普遍認為教育訓練的深度不夠，以致無法有效處理系統問題，部分認為教育訓練應在系統啟用後繼續實施，以了解、評估系統使用情形，其形式應採用分區或分組方式進行，藉由上機實作，方能達成最佳效益(許嶸鴻，2011，頁92)。其實，推行全國網首要困難在使用

者群過於龐大，而中小學圖書館管理者之不同層次的圖書資訊專業智能與資訊素養，形成對系統功能與服務之多樣需求，加上人員異動頻繁，以及大環境資訊技術的進步，使全國網系統功能不斷地處於變動的狀態。

全國網原有客戶服務方式為電子郵件與電話詢問，前者於2012年3月停止，改採線上客服的方式，由學校圖書館負責人輸入問題主題與問題描述，待廠商解決問題再與發問學校確認問題的排除，並未在線上說明問題發生的原因與處理方法，無助於使用者解決相同的問題。因此，若能將線上客服提問、解決問題方式、操作手冊內容，甚至擴

及教育訓練資料，建置可供檢索與方便瀏覽之客服資料庫，當可發揮更大效益。

### 三、書目中心

圖書館自動化系統為全國網運作核心之一，舉凡圖書資料之檢索與借閱，端賴學校圖書館建置可辨識之書目紀錄才得提供上述功能，而書目中心則藉由匯集各校之圖書館目錄，提供當前之合作編目與未來透過聯合目錄發展之館際合作功能。

書目中心是電腦化書目服務的傳佈機構，其活動包括協助圖書館建立書目控制、檢索資料、館際合作與聯合目錄的維護等，並透過書目中心的設施取得中心以外的書目資料，其成立旨在改進並發展個別圖書館所提供之書目服務，並作為國際間資料需求的交換站(張秀琴，1995)。書目中心對其會員圖書館提供書目資料庫的設計與相關的編目產品，而會員圖書館則以分擔編目的方式，透過網路來進行書目的分享，因而造成抄錄編目作業的盛行(李明錦，1997，頁 104)。

我國國家圖書館於 1990 年成立全國圖書目資訊網(National Bibliographic Information Network, NBINet)，目前結合 77 所會員館建立全國中外文圖書資料聯合目錄資料庫，提供國內外新書資訊、學術研究、一般參考查詢利用，以及館際合作與互借之服務，並促進書目資訊著錄之標準化，最終則與國際書目資料庫聯繫與利用(鄭恒雄、江綉瑛，2007)。迄今 NBINet 為國內最大之實體線上聯合目錄，其書目資料除來自國家圖書館館藏外，會員館多為國內各大專校院圖書館、專門圖書館及大型公共圖書館，多年來已成為各圖書資訊單位抄錄編目之主要來源。因此，NBINet 之功能與成就，可作

為全國網發展國中小學圖書館書目中心的學習對象。

#### (一)全國網圖書編目功能問題

全國網書目中心聚集系統內所有中小學圖書館書目紀錄，成為提供抄錄編目的依據。由於各館專業能力不一，在資料轉入前，若利用自動化系統抄錄功能進行編目，則能取用 NBINet 較完善的書目紀錄；若僅由義工或學生進行原始編目，則書目品質恐不理想。當各校將書目紀錄以 CSV 格式轉入全國網較簡單之書目欄位時，已遺失原來詳細的資料，加上全國網圖書編目之書目欄位不斷變動、擴充，雖增加書目紀錄的辨識性，然對已轉入系統之學校，其紀錄無法隨著系統欄位擴充而增加，但對已習慣簡單欄位編目之學校，又覺得反覆更改的系統增加編目負擔！

全國網圖書編目的部分欄位資料來源有問題，如截至 2010 年 10 月以前其他題名抓取主題項的資料，而 2011 年 10 月迄今的其他題名又抓取書名項的正題名，影響書目紀錄的正確性。目前全國網之圖書管理系統尚無法提供 NBINet 書目資料的抄錄服務，僅以網內現有之國中小學書目紀錄供其他學校抄編，雖可加速編目速度，但其書目品質有時難以有效發揮查詢、辨識、選擇之功能，例如想抄編《消失的密室》一書，進入編目作業，使用書目查詢可檢得 7 筆紀錄，但是這些書目紀錄所著錄的欄位有限，且已被取消不用之欄位適閱年齡仍然出現在書目紀錄中(詳圖 3)。

中小學圖書館的書目紀錄品質不理想，會影響合作編目與依據聯合目錄發展的館際合作規劃。因此，修正書目紀錄與提升國中小圖書館人員編目能力，亦為全國網之重要工作。



圖 3 全國網書目查詢結果

## (二)培養國中小圖書館人員編目能力

教育部為鼓勵國中小學重視圖書館利用教育，培養學童應用圖書資料之能力，進而協助學生透過閱讀增進學習，自 2008 年度開始研訂透過設置專業師資來協助建立圖書資源與閱讀活動，在校園的規劃與應用及推動有效閱讀策略，並且於 98 學年度開始試辦縣市增置國民小學圖書館閱讀推動教師實施計畫，全國遴選 51 名圖書教師(teacher librarian)，負責規劃執行學校圖書資源之管理與應用、結合資訊科技進行網絡交流與閱讀活動、提供圖書暨閱讀諮詢及服務，協助學生進行圖書館利用之學習活動，並將逐年增加圖書教師人數，達到全國每校都有圖書館圖書教師，而圖書館圖書教師也將接受初、進階各 24 小時的專業培訓課程，學習圖書館經營、閱讀教學與推廣、圖書資訊利用教育、實務學習，之後於 99 學年度擴大辦理，計有

113 名圖書教師，100 學年度有 169 名圖書教師，101 學年度將擴大至 250 名。另外，規劃分區輔導網絡與建立典範學校計畫，希望在北中南東及離島，透過分區輔導網絡，與各地大學院校合作，真正建立起閱讀教師及圖書館的運作模式(教育部國教司，2010b；國家圖書館，2010；教育部國教司，2012)。

因此，目前中小學之閱讀推動與圖書館管理，除原有之圖書館主任外，還增加圖書教師之協助。其次，為加強中小學圖書館人員圖書資訊專業智能，教育部委託師範大學進行 2009~2010 年圖書教師培訓課程(國立臺灣師範大學圖書館，2009)與國家圖書館舉行 101 年度之學校圖書館技術服務教育訓練課程(國家圖書館，2011)，在上述課程中均提供圖書編目的理論與實務，同時，為使圖書教師更了解職責範圍，並對相關業

務快速上手，教育部邀請專家學者編寫《圖書教師手冊》，於技術服務部分說明如何使用全國網進行書目資料建檔(陳昭珍、簡馨瑩、林菁、賴苑玲、陳海泓，2011，頁 101-128)，另外也配合中小學圖書館編目常見問題，編製《國民中小學圖書館編目工作手冊》(賴苑玲、呂瑞蓮、呂明珠，2011)協助編目工作之進行，期盼透過訓練與相關手冊加強中小學圖書館人員之專業智能與編目能力，以改善書目紀錄品質。

#### 四、聯合目錄

歷來圖書館皆受制於經費與人力短絀問題，圖書館間遂有以館際合作補充各館之不足。館際合作是指兩個以上的圖書館訂定協定，建立各種管道，使彼此的館藏資料，在合作互惠的基礎上，互通有無，以達到資源共享的目的。其合作方式有館際互借、合作編目、聯合目錄、合作館藏發展與採訪、文獻傳遞、合作參考服務、文獻資源共建共享，以及合作典藏等(胡述兆、王梅玲，2003，頁 367、371)。不過圖書館間從事館際合作，若先建置聯合目錄則事半功倍。

##### (一)集中式聯合目錄

全國網內各國中小圖書館使用同一套自動化系統，各校透過其個別介面，進行圖書館業務，將所有資料直接儲存於教育部電算中心或由縣市教育局網管中心上傳。當全國網書目中心集結各會員圖書館建置之書目紀錄，並註記各館館藏資訊即形成集中式聯合目錄功能之聯合館藏。目前全國網在館際合作服務方面，已完成合作編目與聯合目錄。

##### (二)全國網聯合目錄問題

聯合目錄必須依賴合作館提供正確的書目紀錄，方能執行館際合作的業務。早期 NBINet 有於各會員館編目政策且採用不同之自動化系統，編目人員之不同專業素養和認知，以及編目規範之變更，遂導致相同資訊物件之不盡相同的書目紀錄，加上書目紀錄採分散建置集中使用政策，書目中心若未事先擬定編目作業規範、提供教育訓練，並及時合併重複之書目紀錄，則直接影響日後各會員館抄編速度(林淑芬、許靜芬，2000)。然如何正確合併相同圖書資料之多筆重複書目紀錄，則需具備相當專業知能、經驗之工作人員與電腦程式的協助(張賢翔，2000)。目前全國網之聯合館藏除使用同一系統外，其餘狀況大多相似，例如以聯合館藏查詢《消失的密室》一書，可檢得 19 筆包含四組 ISBN 的書目資料，其中 9573317573 一筆，為輸入錯誤，9573317249 有四筆，應為《神秘的魔法石》，957324909X 有一筆，應為《八歲·一個人去旅行》，至於正確的 ISBN 有 13 筆書目紀錄。同一組 ISBN 的每筆書目資料都連結相同的典藏地，但 13 筆書目資料中，皆因書名、作者著錄方式與標點符號不盡相同，以及書目資料轉檔等問題而造成多筆紀錄，並未有因版本或資料類型之差異而造成書目著錄的不同(詳表 5)，至於出版社和出版年可能因系統未抓取資料而顯示“null”(詳圖 4)。由於 ISBN 錯誤可能會造成他館編目時抄錄錯誤，使聯合目錄提供不正確的圖書典藏館資訊(詳圖 4)，而重複的書目紀錄則增加使用者辨識困難，也影響未來進一步之館際合作的發展。

表5

聯合館藏查詢：以《消失的密室》為例之 19 筆檢索結果(101.04.28)

| ISBN          | 書名   | 作者名   | 出版社  | 出版年  |
|---------------|--|---|------|------|
| 957-33-1758-3 | 哈利波特-消失的密室   | jk 羅琳   | null | null |
| 957324909X    | 哈利波特 2-消失的密室   | J.K.羅琳  | null | null |
| 9573317249    | 哈利波特-消失的密室   | 彭倩文   | null | null |
| 9573317249    | 哈利波特消失的密室 36   | J.K. 羅琳 (J.K. ROWING)著                        | null | null |
| 9573317249    | 哈利波特消失的密室  | J.K.ROWLING 著彭倩文譯                             | null | null |
| 9573317249    | 哈利波特-消失的密室 2   | 羅琳  | null | null |
| 9573317573    | 哈利波特-消失的密室   | J.K.羅琳，彭倩文                                    | null | null |
| 9573317583    | 哈利波特：消失的密室   | J. K. 羅琳(J. K. Rowling)著，彭倩文譯                 | null | null |
| 9573317583    | 哈利波特:消失的密室   | J. K. 羅琳(J. K. Rowling) ;                     | null | null |
| 9573317583    | 哈利波特:消失的密室<br>harrypotterandthechamberofsecretshr89hr                | 羅琳(jkrowling)著；彭倩文譯 · 彭倩文，                    | null | null |
| 9573317583    | 哈利波特;消失的密室   | J.K.羅琳著；彭倩文譯                                  | null | null |
| 9573317583    | 彭倩文譯. 哈利波特消失的密室  | J. K. 羅琳(J. K. Rowling)著；                     | null | null |
| 9573317583    | 哈利波特 · harry potter and the chamber of secrets · 消失的密室 · chi         | 著者羅琳改譯羅林 · 羅林 · (rowling, j.k.) · 彭倩文         | null | null |
| 9573317583    | 哈利波特 · 消失的密室 · harry potter and the chamber of secrets · 消失的密室 · chi | 著者羅琳改譯羅林 · 琳賽 · 費瑟羅琳 · (rowling, j.k.) · 彭倩文譯 | null | null |
| 9573317583    | 哈利波特(2)--消失的密室 J.K. 羅琳(J.K.Rowling)著 彭倩文譯                            | 羅琳 (Rowling, J. K.) 著                         | null | null |
| 9573317583    | chi · 哈利波特 · 消失的密室 / · harry potter and the chamber                  | 羅琳(j. k. rowling)著；彭倩文譯 · 彭倩文，                | null | null |

(續下表)

(接上表)

| ISBN       | 書名             | 作者名                       | 出版社  | 出版年  |
|------------|----------------|---------------------------|------|------|
| 9573317583 | 哈利波特_消失的密室     | J. K. 羅琳(J. K. Rowling)著  | null | null |
| 9573317583 | 哈利波特(2)--消失的密室 | J.K.羅琳(J.K.Rowling)著；彭倩文譯 | null | null |

聯合館藏查詢 About Books In the Guild

聯合館藏查詢：消失的密室 確定

\* 請點選資料列以查詢書籍聯合館藏

| 序號 | ISBN       | 書名          | 作者名                     | 出版社  | 出版年份 |
|----|------------|-------------|-------------------------|------|------|
| 11 | 9573317249 | 哈利波特-消失的密室2 | 羅琳                      | null | null |
| 12 | 9573317249 | 哈利波特消失的密室   | J.K.ROWLING著<br>彭倩文譯    | null | null |
| 13 | 9573317249 | 哈利波特消失的密室36 | J.K. 羅琳 (J.K. ROWLING)著 | null | null |

- ∴ 學校：新北市立重慶國民中學 館藏數量：9
- ∴ 學校：新北市立新莊國民中學 館藏數量：1
- ∴ 學校：新北市立明志國民中學 館藏數量：4
- ∴ 學校：新北市立永和國民中學 館藏數量：4
- ∴ 學校：新北市立三峽國民中學 館藏數量：4
- ∴ 學校：新北市立蘆洲國民中學 館藏數量：1
- ∴ 學校：新北市立林口國民中學 館藏數量：1
- ∴ 學校：新北市立淡水國民中學 館藏數量：9
- ∴ 學校：新北市立石門國民中學 館藏數量：1
- ∴ 學校：新北市立五峰國民中學 館藏數量：1
- ∴ 學校：新北市立溪崑國民中學 館藏數量：1
- ∴ 學校：新北市立中正國民中學 館藏數量：9

圖4 以聯合館藏查詢《消失的密室》錯誤的ISBN提供錯誤館藏資訊  
(9573317249應為《神秘的魔法石》)

## 肆、結論與建議

### 一、結論

#### (一)全國網以量化統計展現推動閱讀之成效

全國網首頁提供各縣市、各國中小學圖書資料之借閱冊數、借閱人次，最多借閱書籍，最受歡迎

書籍等統計數據，以展現閱讀成效。前述資料主要來自圖書管理系統的資料借閱統計，尚未包含以閱讀資料庫為規劃目標而建置之快樂閱讀的統計數據，顯見其功能尚未發揮。其次，全國網僅提供當學期流通統計，未保留以往數據，難以比較歷年之閱讀成效。

## (二)全國網緩解國中小圖書館自動化問題

全國網提供全國國中小學圖書館共用一套閱讀與圖書管理系統，自 2009 年 8 月開始試用迄 2011 年 10 月已有 3,203 所學校轉入書目資料，2,464 所學校已有使用紀錄。雖然對百分之八十已擁有圖書館自動化系統學校而言，新舊系統交替需要學習與適應，但教育部對全國網承諾全力支持、永續發展，以及免費且有專人管理等多項保證，已可緩解多年來困擾國中小圖書館採用自動化系統經常面臨缺乏專人負責、教育訓練不足，以及系統維護之人力與經費不足的大部分問題，可保障國中小學圖書館穩定發展與運作。

## (三)使用時段集中影響系統運作

全國網系統主機集中於教育部電算中心統一管理，而全國中小學圖書館借還業務多集中於下課時間，導致該時段系統回應速度緩慢甚至當機。截至目前已有苗栗縣與金門縣教育局移回系統主機，以提供當地中小學圖書館較佳之連線品質。不過基於各縣市教育局網路管理中心之人力、能力，以及主管當局意願之差異，目前多採觀望態度或希望仍由國教司統籌管理。

## (四)書目品質影響館際合作的發展

全國網之圖書管理系統尚未提供抄錄 NBINet 書目資料之服務，僅能由編目作業功能，查詢網內各學校圖書館已完成之書目紀錄，作為其他學校抄錄編目之依據，但由於系統抓取欄位資料錯誤，編目者專業素養與認知差異，使現有書目品質或有不完整、不正確，且同一作品有多筆重複書目紀錄等問題，長此以往，書目品質將日益低落，影響書目中心的任務，而錯誤的 ISBN 則連結不正確的圖書資料典藏館紀錄，也妨礙未

來館際合作之發展。

## 二、建議

### (一)全國網之歷史文件保存與維護

全國網係由教育部出資購買一套閱讀與圖書管理系統之軟體，主要供全國三千餘所公立國中小學圖書館使用，此一計畫實為我國學校圖書館經營之創舉，其發展廣受各界矚目。然揆諸全國網網頁有關建置緣起、依據、發展歷程，乃致於未來規劃等相關文件與說明等，除全國網的圖書網站公告透露部分訊息外，多數資料散見各處，未來亦可能隨著相關之人事更迭而消失煙沒。因此，建議全國網應循例於系統網站建立關於我們的網頁，在發展全國網之同時亦保存相關紀錄與文件，以行銷全國網計畫的概念，作為與各界溝通的文件，也為施政者、研究者保存重要的資料。

### (二)強化全國網統計資料協助規劃館藏發展

全國網雖藉由統計資料呈現國中小學在閱讀推動與圖書管理之成效，但現有統計數據較為籠統，如果能提供進一步的分析，則可描繪出中小學圖書館館藏面貌，例如館藏資料語文別、十大類主題、資料類型、出版年、出版社等之分布與比例，以及圖書資料之種、冊數等，可協助教育部了解國中小學圖書館館藏狀況，並根據各校、各縣市區域不同之需求提供適切的補助經費，亦可藉由上述資料實現教育部協助國中小學圖書館館藏發展政策之規劃(教育部，2011)。

### (三)善用全國網平台擴大校際之間的合作

由於國中小學圖書館每年購書經費相當有限，若能以全國網為平臺，提供各校圖書資料聯合採購、複本之交換贈送，或更進一步推動區域性之



合作館藏計畫，以分擔班級共讀圖書之大量複本的採購，當可增加各校館藏資源；其次，透過全國網聯合目錄，提供以學校圖書館為單位的館際互借，即可於學校有限之購書經費，規劃豐富的閱讀活動，提供學童多樣化的閱讀資料。

#### (四)以縣市教育局鞏固全國網之經營管理

全國網之發展與建置，向以教育部國教司為專責單位，委託廠商進行系統規劃、發展與管理，迄今已為國中小圖書館不可或缺之系統。然僅憑單一系統廠商之力，實難以滿足三千餘所國中小

學圖書館不同發展情況所產生之需求。因此，建議全國網廣邀各縣市教育局作為全國網與各地中小學之窗口，即時提供當地狀況與需求作為系統規劃、改善之參考；協助測試系統之各項功能與建議；管理當地國中小學系統主機，以提昇連線品質；分擔系統教育訓練業務，即時加強國中小學對系統的熟悉度，當更有利於全國網之長期運作。

(收稿日期：2012年3月22日)

#### 誌謝

感謝審查委員不吝指教，提供諸多寶貴意見，使本文能有較理想的呈現。

#### 參考文獻

- 全誼資訊 (2010a)。教育部全國閱讀推動與圖書管理系統：系統教育訓練(投影片)。
- 全誼資訊 (2010b)。教育部全國閱讀推動與圖書管理系統工作計畫專案：標準作業流程(SOP)。
- 李明錦 (1997)。書目供應中心與書目網路發展對美國圖書館進行合作編目之影響。《大學圖書館》，1(1)，103-122。
- 呂明珠 (2010)。小學圖書館館藏與任務分析：以新竹地區小學圖書館為例。在中華民國圖書館學會中小學圖書館委員會編著，*第八屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集*(頁48-63)。臺北市：中華民國圖書館學會。
- 呂瑞蓮、林紀慧 (2005)。全國國民小學圖書館現況調查研究。《中華民國圖書館學會會報》，75，261-309。
- 呂瑞蓮、鄭綿綿 (2010)。試論全國國中小圖書館資訊系統之發展政策。在中華民國圖書館學會中小學圖書館委員會編著，*第八屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集*(頁99-111)。臺北市：中華民國圖書館學會。
- 何琦瑜 (2007)。香港：新課程改革，學會學習，從閱讀開始。〔親子天下寫作力專刊〕。《天下雜誌》，50-55。
- 林淑芬、許靜芬 (2000)。NBINet系統資料庫品質管理問題之探討。在國家圖書館漢學研究中心編著，*華文書目資料庫合作發展討論會論文集* (頁109-138)。臺北市：國家圖書館。
- 林煥祥主編 (2008)。臺灣參加PISA 2006 成果報告 (行政院國家科學委員會成果報告，NSC93-2522-S-014-002)。花蓮、高雄：國立花蓮教育大學、國立高雄師範大學。
- 胡述兆、王梅玲 (2003)。《圖書資訊學導論》。臺北市：漢美。
- 柯華蕙、詹益綾、張建好、游婷雅 (2009)。臺灣四年級學生閱讀素養：PIRLS2006 報告。中壢市：國立中央大學學習與教學研究所。
- 許嶸鴻 (2011)。國小圖書館自動化系統共建共享之研究：以全國閱讀推動與圖書管理系統網為例。未出版之碩士論文，政治大學圖書資訊學數位碩士在職專班，臺北市。

- 張秀琴 (1995)。書目服務中心，在《圖書館學與資訊科學大辭典》(第2冊，頁1207-1208)。臺北市：漢美。
- 張賢翔 (2000)。書目整合實務問題探討。在國家圖書館漢學研究中心編著，*華文書目資料庫合作發展討論會論文集* (頁155-162)。臺北市：國家圖書館。
- 教育部 (2011)。教育部101年度施政目標與重點。上網日期：2012年5月21日，檢自：  
[http://www.edu.tw/secretary/content.aspx?site\\_content\\_sn=906](http://www.edu.tw/secretary/content.aspx?site_content_sn=906)
- 教育部 (2012)。全國閱讀推動與圖書管理系統網。上網日期：2012年4月22日，檢自：<http://read.moe.edu.tw>
- 教育部國教司 (2008)。「悅讀101」教育部國民中小學提升閱讀計畫。上網日期：2010年2月13日，檢自：  
[http://www.edu.tw/plannews\\_detail.aspx?sn=33&pages=9](http://www.edu.tw/plannews_detail.aspx?sn=33&pages=9)
- 教育部國教司 (2010a)。全方位的國民中小學閱讀推動政策。上網日期：2011年1月3日，檢自：  
[http://www.edu.tw/news.aspx?news\\_sn=3804&pages=0&unit\\_sn=15&keyword=%be%5c%c5%aa](http://www.edu.tw/news.aspx?news_sn=3804&pages=0&unit_sn=15&keyword=%be%5c%c5%aa)
- 教育部國教司 (2010b)。試辦國小專責圖書館閱讀推動教師，營造校園閱讀氛圍。上網日期：2012年5月2日，檢自：  
[http://www.edu.tw/news.aspx?news\\_sn=3235&pages=0](http://www.edu.tw/news.aspx?news_sn=3235&pages=0)
- 教育部國教司 (2012)。悅讀101! 教育部101年度全方位推動國民中小學閱讀政策!。上網日期：2012年5月21日，檢自：  
[http://www.edu.tw/news.aspx?news\\_sn=5100&pages=25](http://www.edu.tw/news.aspx?news_sn=5100&pages=25)
- 陳昭珍、簡馨瑩、林菁、賴苑玲、陳海泓 (2011)。《圖書教師手冊》。臺北市：教育部。
- 國立暨南國際大學圖書館 (2003)。推薦閱讀資料庫。上網日期：2011年9月20日，檢自：  
<http://www.library.ncnu.edu.tw/reading/>
- 國立臺灣師範大學圖書館 (2009)。圖書館閱讀推動教師培訓計畫。上網日期：2010年12月1日，檢自：  
<https://sites.google.com/site/librarianteachers/activity>
- 國家圖書館 (2010)。第三次全國圖書館會議辦理情形紀要。臺北市：國家圖書館。
- 國家圖書館 (2011)。學校圖書館技術服務教育訓練。上網日期：2012年3月21日，檢自：  
<http://www.ncl.edu.tw/ct.asp?xItem=15412&ctNode=1471&mp=3>
- 國家圖書館(2012)。全國新書資訊網。上網日期：2012年3月7日，檢自：<http://isbn.ncl.edu.tw>
- 溫達茂、鄭麗敏 (2006, 12月)。從圖書館與資訊服務的角度看 Web 2.0 的應用。在淡江大學覺生紀念圖書館、淡江大學資訊與圖書館學系、飛資得資訊有限公司主辦，*Web 2.0 與圖書館研討會*，臺北縣。
- 鄭恒雄、江綉瑛 (2007)。國家圖書館書目資訊中心營運發展之探討。《國家圖書館館刊》，96(1)，1-139。
- 賴苑玲 (2008)。數位學習平台推動國小學童閱讀之可行性研究。《和諧交流發展：第七屆海峽兩岸兒童圖書館與中小學圖書館學術研討會論文集》。出版地不詳。
- 賴苑玲，呂瑞蓮，呂明珠 (2011)。國民中小學圖書館編目工作手冊。臺北市：教育部。
- 韓長澤 (1996)。中小學圖書館自動化何去何從。《教師天地》，85，2-8。
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2010). *The OECD Programme for the International Assessment of Adult Competencies: PIAAC*. Retrieved April 12, 2011 from <http://www.oecd.org/dataoecd/13/45/41690983.pdf>
- Taiwan PISA National Center. (2011). *Taiwan PISA 2009 short report*. Retrieved April 21, 2012, from <http://pisa.nutn.edu.tw/download/data/TaiwanPISA2009ShortReport.PDF>