

## 公共圖書館嬰幼兒閱讀服務及相關研究

### Babies and Toddlers Service in Public Libraries and Related Studies

陳麗君

Li-Chun Chen

輔仁大學圖書資訊學系碩士班研究生

MA Student, Department of Library and Information Science,

Fu Jen Catholic University

E-mail: tpmlphy@gmail.com

林麗娟

Lih-Juan ChanLin

輔仁大學圖書資訊學研究所教授

Professor, Graduate Institute of Library and Information Science,

Fu Jen Catholic University

E-mail: lins1005@mail.fju.edu.tw

#### 【摘要 Abstract】

嬰幼兒閱讀已受到重視，除了政府以專案計畫大力倡導、嬰幼兒父母已注意到閱讀對孩子發展與成長的重要性之外，公共圖書館也開始關注嬰幼兒及其父母(或照顧者)利用圖書館以及閱讀的需求，並為滿足其需求進而規劃並提供相關的服務。各國公共圖書館的嬰幼兒閱讀服務，受英國 Bookstart 計畫影響而陸續響應，相關的學術研究也因應而生，成為兒童服務推廣及研究的焦點。本文藉由早期素養、嬰幼兒閱讀行為、圖書館與嬰幼兒閱讀服務等議題，探討為嬰幼兒服務的館員所需之背景知識，並藉由分析國內外相關之計畫與研究，歸納國內推展及研究公共圖書館推動嬰幼兒閱讀與服務之發展潛力。

The support of early literacy among children has drawn much attention among our society. Public libraries and parents concern reading and the use of libraries in early childhood. In many countries, governments have initiated projects to support early literacy. To cope with the needs of babies and their parents (or care-takers), public libraries have extended reading services to these particular population. Influenced by Bookstart project originated in UK, public libraries all over the world have emphasized in promotion of babies and toddlers service. Much research effort has been centered on these services. In this paper, knowledge and issues related to babies and toddlers programs in public libraries are discussed, including: earlier literacy, baby behaviors in

reading, and Bookstart related projects and research. From discussion of these issues, future effort and potential for promoting baby and toddler service is concluded.

**關鍵詞 Keyword**

公共圖書館 早期素養 閱讀起步走 閱讀 兒童

Public libraries ; Bookstart ; Early literacy ; Reading ; Children

## 壹、前言

西元 2000 年起教育部大力倡導兒童閱讀，歷經十餘年政府部門及民間力量的持續投入，兒童閱讀風氣及閱讀習慣之建立已有相當成效（教育部，2000）。在提倡兒童閱讀的同時，公共圖書館一直扮演著重要的角色，因為書籍是兒童閱讀的主要素材，也是兒童獲取知識的來源，圖書館擁有豐富的兒童讀物，正是滿足兒童閱讀的最佳場所。為引導兒童學習如何與書本親近、學習如何閱讀，圖書館策劃的兒童閱讀活動對於兒童閱讀能力的培養，更發揮莫大的助益。至於嬰幼兒閱讀的推動，雖尚處於起步、鼓勵階段，但關心兒童閱讀、兒童教育的人士同樣支持早期閱讀經驗的重要，更因公共圖書館是兒童、家庭閱讀及早期素養養成的重要場所，也是孩子在進入學校教育前接觸書本、學會閱讀的重要環境，對於嬰幼兒閱讀服務的提供更是責無旁貸。

嬰幼兒閱讀服務，最早起於 1992 年英國公益組織圖書信託基金會(Booktrust)推動的 Bookstart 計畫。Bookstart 結合書籍(book)及開始(start)兩項意涵，旨在提倡幼兒及早閱讀、接觸書本（陳永昌，2006，2009）。在臺灣，2003 年臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館仿效 Bookstart 計畫辦理閱讀起跑線活動，為國內圖書館推展嬰幼兒閱讀服務的先例；信誼基金會 2005 年 11 月成為英國 Bookstart 計畫會員後，於 2006 年 2 月與臺北市立圖書館、臺中縣政府文化局共同推動 Bookstart 閱讀起步走計畫，正式開啟國內圖書館為嬰幼兒提供閱讀服務。（陳永昌，2009）教育部鑒於閱讀起跑線及 Bookstart 閱讀起步走計畫的推動能有效鼓勵早期閱讀並帶動親子閱讀風氣，進而於閱讀植根與空間改造，2009-2012 年圖書館創新服務發展計畫中訂定閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫，並於 2009 年起挹注經費補助各縣市公共圖書館推

動嬰幼兒閱讀服務(國立中央圖書館臺灣分館，2011a)。

繼推動兒童閱讀之後，嬰幼兒閱讀與服務日益受到重視，相關的學術研究也因應而生，成為兒童服務推廣及研究的焦點。本文希望藉由早期素養、嬰幼兒閱讀行為、圖書館與嬰幼兒閱讀服務等議題之探討，為提供嬰幼兒服務之圖書館員建立所需之背景知識，並分析國內外相關之研究，提出國內推展及研究公共圖書館推動嬰幼兒閱讀與服務之發展建議。

## 貳、早期素養與嬰幼兒閱讀行為

讀寫能力或稱素養(Literacy)，是個人對知識理解的能力，以及個人對外溝通所需要的能力。（曾淑賢，2003）嬰幼兒早期素養強調以早期閱讀活動促進孩子語言能力的發展，嬰幼兒閱讀行為的萌發則與早期閱讀的策略有密切關係。美國全國兒童健康及人類發展協會(National Institute of Child Health and Human Development, NICHD)指出，早期素養是孩子在正式閱讀和書寫之前，對閱讀及書寫的認識。（Karrass & Braungart-Rieker, 2005）早期素養，包含語言準備、背景知識及書的構成三大內涵。語言準備，是讓孩子知道字該如何唸；背景知識，則是孩子知道字的知識之後，即能累積萬物知識、建立背景知識；書的構成部分，是讓孩子知道書是有意義的、知道書裡在說什麼。Ghoting與 Martin-Díaz (2007)進一步指出，早期素養包含紙本讀物之閱讀動機、語音覺知、詞彙、敘述能力、認識紙本讀物、認識字母等六大技能的建立，應該自孩子出生後就開始培養，讓孩子及早學習閱讀。六大技能及涵意說明如下：

- 1.紙本讀物之閱讀動機(print motivation): 激發兒童對書籍的興趣及喜愛。
- 2.語音覺知(phonological awareness): 能聽出並辨別單字中的細微音節。

- 3.詞彙(vocabulary)：知曉事物的名稱。
- 4.敘述能力(narrative skills)：描述事物、事件與講故事的能力。
- 5.認識紙本讀物(print awareness)：注意到紙本讀物，知道如何使用書本及每頁文字的順序。
- 6.認識字母(letter knowledge)：知道不同字母之間之差異，知道字母的名稱及發音，認出各種環境中字母的存在。

早期素養的相關研究皆證實，嬰幼兒參與閱讀活動，有助其語文發展及日後學習的成就。Schickedanz (1999)在*Much more than the ABCs: the early stages of reading and writing*一書中即強調及早開始閱讀的重要性，並以研究資料舉證幼兒的書寫語言(written language)能力與口語(oral language)能力同步發展的特性(張杏如, 1990)。嬰兒出生後的二、三個月起，就可以開始進行陪讀。從人類大腦的發展研究也指出0至3歲是人類腦部發展的重要關鍵，也是認知發展及語言發展最快速的階段，掌握黃金時刻，讓孩子接觸到不同刺激時，對於孩子日後各方面的發展是有決定性的影響。而閱讀為促進幼兒的腦部發展、認知發展的一種重要方式，也是嬰幼兒認識世界、探索世界的一種重要手段。

嬰幼兒閱讀並不限定在某一個特定的時間，而是在生活中持續萌發展現的過程，嬰幼兒早期讀寫能力逐漸發展的現象，即稱之為讀寫萌發(emergent literacy)。讀寫萌發主要包含四個概念：幼兒在生活中即開始學習讀寫、幼兒學習讀寫是一種社會歷程、幼兒在讀寫發展上扮演主動的角色，閱讀和書寫之發展相互關連(黃瑞琴, 1997)。讀寫萌發的過程出生時就開始，它的發展是以孩子早期與他人人口頭和非口頭的互動，並以對環境的警覺性和探索作為開端。當孩子獲得有意義的語言、擴展探索經驗，以及建立概念時，它仍然持續發展。在這個過程孩子為一個積極主動的學習者，而陪伴的成人必

須助長和延伸孩子的啟蒙學習 (Stratton, 1996)。

李坤珊(2001)解讀0至3歲嬰幼兒的閱讀行為特徵，將0至12個月大嬰兒的閱讀行為分為接收式的圖書閱讀(0至3個月)、發現式的圖書瞭解(3至6個月)、有意地探索圖書(6至9個月)以及主動參與式的圖書閱讀(9至12個月)等四個時期。每一個時期在視覺行為、觸覺行為、語言行為及情緒行為上都有它獨特的特質。而當孩子長大至1歲時，孩子開始探索圖書的操作方式及結構，喜歡模仿書中看到的肢體動作，如書夾在胳膊下帶著它們走來走去，以及因為對撕紙的聲音、紙的裂紋感到好奇而產生了撕書行為。閱讀的行為與語言發展也有密切關係，這時語言的發展從能說單字到以簡單句表達，幼兒表現在圖書閱讀上的行為，從指物命名進展到簡短少量的複述書中的情節和文句。當孩子滿2歲，他已能理解情節簡單的故事，也能觀察圖書裡圖畫的背景細節，亦能連結書中主題與生活經驗。這階段孩子可從對共讀的依賴發展至能自行閱讀。3歲以下的嬰幼兒有其特有的閱讀行為，例如：專注力短暫，充滿好奇心，喜歡四處走動，需要強烈的視覺吸引、喜歡動手操作，自由探索，動態式及自主性的閱讀方式、喜歡重複閱讀，享受親子共讀的樂趣。了解嬰幼兒的發展特質、閱讀萌發的過程及閱讀行為模式，有助於大人協助發展孩子具備早期閱讀所需技能。

## 參、公共圖書館與嬰幼兒閱讀服務

### 一、嬰幼兒服務意涵與範圍

圖書館為提供嬰幼兒服務，應該扮演提供者、引導者及協助者的角色：提供適宜的閱讀空間、豐富的適齡圖書媒材以及趣味的活動，讓嬰幼兒在專屬的環境裡，體驗並感受閱讀的樂趣、開啟閱讀的新經驗。對家長及嬰幼兒的照顧者之服務，圖書館可以引導大人學習使用圖書館資源，進而幫助嬰幼

兒學習和成長，培養閱讀的好習慣，並發展閱讀的技能。透過協助嬰幼兒，父母與圖書間可建立合作的關係，並藉以促進小讀者之間、父母之間的交流與互動(吳幸玲，2011)。

公共圖書館在兒童閱讀與素養發展扮演著重要的角色。國際圖書館協會聯盟(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)在1994年於公共圖書館宣言(IFLA/UNESCO Public Library Manifesto)中明確指出：從小培養和加強兒童的閱讀習慣為公共圖書館的核心任務。公共圖書館提供嬰幼兒服務有14項目的：(IFLA, 2007)

1. 促進每位嬰幼兒的父母(及其照顧者)能為孩子提供玩具、圖書、多媒體資源與所需環境。
2. 創造一個富含圖書的環境，以鼓勵愛書、愛閱讀。
3. 即早提供多媒體與科技應用環境，以即早取得多元之支援。
4. 依各種不同社會文化環境，提供所需之資料。
5. 促進嬰幼兒語言能力之發展。
6. 發展語言技能和雙語技能，並特別關注不同族群使用之母語。
7. 讓父母與其他成人了解閱讀和大聲朗讀對語言發展和閱讀技巧的重要性。
8. 介入和訓練父母(及嬰幼兒的照顧者)有關大聲朗讀、利用圖書和其他資源，以及對子女教養的技巧，使提升幼兒的發展和早期閱讀能力。
9. 介入和訓練父母(及嬰幼兒的照顧者)透過公共圖書館取得適齡的素材與資源。
10. 透過故事，讓孩子和父母(及嬰幼兒的照顧者)了解自己的家庭與文化。
11. 建立圖書館利用的習慣，培養終身素養。
12. 為正在與即將照料和教育嬰幼兒者，提供

推廣與連繫的管道。

13. 為孩子和他們的照顧者，提供一個聚集、分享和社交的空間。
14. 為孩子和他們的家庭，提供溫暖而開放的安全空間。

公共圖書館嬰幼兒閱讀服務之內涵，係以嬰幼兒及其家長為服務對象，為其提供的空間與館藏、服務及活動。嬰幼兒閱讀服務，顧名思義係以嬰幼兒為對象，依 IFLA 出版之圖書館嬰幼兒服務指南 *Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers* 定義，嬰幼兒泛指出生至 3 歲的嬰兒及學步兒。在服務對象方面，除針對 3 歲以下嬰幼兒之成長與發展需求，蒐集適齡閱讀的圖書、辦理說故事活動之外，亦應兼顧涵蓋相關對象之服務、活動型態，例如：父母親和其他的家庭成員、法定監護人、照顧者(如褓姆、日托人員)、教育人員、健康照顧專業人員，以及其他為兒童、圖書或媒體工作的成人(IFLA, 2007)。不同服務項目則可涵蓋提供嬰幼兒閱讀指導服務、辦理嬰幼兒父母講座、為嬰幼兒及其父母建立成長網絡等。

在嬰幼兒閱讀環境方面，為嬰幼兒塑造合適的閱讀環境，是公共圖書館規劃嬰幼兒讀者服務的重要工作。美國許多公共圖書館為促進兒童之早期素養，依據幼兒發展需求應用於圖書館環境的改造上，並發展出幼兒素養學習中心，例如 West Bloomfield Township Public Library、King County Library System、Phoenix Public Library 等 (Bohrer, 2005)。陳麗君、王苜茵(2009)介紹 Baltimore County Public Library 專為 0 至 5 歲孩子與其父母設置的 Storyville 學習中心、Allen County Public Library 為 6 歲以下孩子設置的早期學習中心(early learning center)，皆於環境中提供豐富多元的資源，得以促進幼兒的發展、提供早期素養養成的機會，得以滿足嬰幼兒探究、感官和素養需求。

而嬰幼兒閱讀資源方面，充實嬰幼兒閱讀所需

館藏，是推動閱讀重要的核心工作之一。讓孩子即早接觸書本，擁有快樂溫馨的早期閱讀經驗，有助於培養其閱讀的習慣，同時能對閱讀產生興趣。然而如何讓嬰幼兒對書本感到興趣，進而帶領其進入共讀的世界，讀物的選擇工作扮演著重要的關鍵，選擇適齡讀物能夠增進嬰幼兒與成人在共讀上的對話互動(Zambo & Hansen, 2007)。選擇適齡、適性的讀物必須顧及內容編製與材質，並符合嬰幼兒的身心發展。在讀物的內容與編製上，無論是文字、插圖或是書的版式皆為考量的重點。而符合嬰幼兒的身心發展的讀物，則應考量嬰幼兒的感官發展、語言發展、情緒與社會發展、認知與智能發展等層面的需求(蕭雅之，2009)。

早期閱讀活動是幼兒接觸書本、促進語言發展的機會。美國公共圖書館為推廣嬰幼兒閱讀，發展一系列活動，例如：Queen Library 為嬰幼兒及其家長規劃鵝媽媽活動(Mother Goose and Lap Site Programs)、學步兒時間(Toddler Time)及學步兒學習中心(Toddler Learning Center)。鵝媽媽活動是為 18 至 30 個月的幼兒提供兒歌、音樂及活動，參加的幼兒必須由家長或褓姆陪同；學步兒時間是圖書館員為二歲半至三歲半的幼兒及其家長或褓姆提供的活動，包含說故事、布偶戲及音樂；學步兒學習中心則是為 18 至 30 個月幼兒的家長提供有關兒童營養、健康、心理、說話等主題的學習課程，共有 5 次課程，亦提供諮詢及建議。課程進行時，該館為幼兒另外準備了適合的玩具、拼圖、圖書、樂器及遊戲，讓家長可以安心參與課程(曾淑賢，2003)。

## 二、國內外重要之嬰幼兒閱讀服務計畫

國外嬰幼兒閱讀服務計畫已有相當豐碩的推廣成果。例如：英國 Bookstart 計畫已發展出計畫聯盟，韓國、日本、澳洲、泰國和福克蘭群島等均

加入該計畫聯盟採用相同模式推動服務，臺灣信誼基金會亦為英國 Bookstart 計畫聯盟會員之一；而紐西蘭、美國和加拿大則自行發展相似的服務計畫(Booktrust, 2011)。以下以英國、美國及臺灣嬰幼兒閱讀服務計畫之內涵加以介紹。

### (一)英國 Bookstart 計畫

最早推動嬰幼兒閱讀計畫者是英國，1992 年溫蒂庫琳(Wendy Cooling)於伯明罕圖書館(Birmingham Library)及當地健康中心發起 Bookstart 試驗計畫。該計畫以閱讀禮袋作為鼓勵父母陪伴孩子閱讀、促進孩子培養早期素養的方式。初期主要以 7 至 9 個月的嬰兒為對象，透過寶寶於當地健康中心做聽力篩檢時，免費發送閱讀禮袋，或由健康中心派健康訪問員(health visitor)至嬰兒家中健檢時致贈閱讀禮袋。(Moore & Wade, 2003)

贈送閱讀禮袋為 Bookstart 計畫獨具的特色，禮袋中包含了二本適齡的圖畫書、*Babies Love Books* 導讀手冊、延伸閱讀推薦書單、當地的閱讀資源介紹資料，以及圖書館借書證的申請書表等。自 1992 年發展至今，Bookstart 計畫已依嬰幼兒年齡、兒童發展設計分齡閱讀禮袋，其中 0 至 12 個月大嬰幼兒可獲得 Bookstart Pack 禮袋、1 歲半至 2 歲半學步兒可獲得 Bookstart+ 禮袋、3 至 4 歲幼兒可獲得 My Bookstart Treasure Chest 禮袋、全盲或視力受損、耳聾或聽力受損的零至 4 歲嬰幼兒分別可獲得 Booktouch 與 Bookshine 禮袋。每種禮袋內含圖書、適齡推薦書單、讀寫能力發展相關手冊等。(陳麗君、王莒茵，2009)

英國 Bookstart 計畫由 Booktrust 基金會扮演指導計畫推動的核心角色，並與伯明罕大學教育學院、衛生機構與圖書館共同合作推動計畫，結合書商、出版社及其他民間資源贊助計畫經費，至 2004

年「Bookstart」計畫主要經費已獲得英國政府的支持，成為全國性的閱讀推廣計畫。(Booktrust, 2011)

## (二)美國 Born to Read、Every Child Ready to Read @ your library 計畫

美國以 Born to Read、Every Child Ready to Read @ your library (ECRR)計畫推動嬰幼兒閱讀。Born to Read 計畫起源於 1995 年，由保德信基金會(Prudential Foundation)捐資，美國圖書館協會兒童圖書館委員會(Association for Library Service to Children, ALA/ALSC)於 5 個公共圖書館建立計畫推動的示範點，透過公共圖書館與醫療機構的合作，為讀寫能力、收入低弱的父母以及未成年的父母，提供協助其孩子成長與發展所需之資源及技能，期為建立父母及孩子的閱讀素養，提升父母的閱讀能力，並使父母瞭解孩子及早閱讀的重要性及圖書館的重要性(Firoe, 2001)。Born to Read 計畫為家長提供了產前照顧的相關指導、親職關係建立的技巧、公共圖書館服務介紹及使用方法，還有教導父母如何培養兒童喜愛閱讀。活動辦理時，則由社會服務機構分發免費的禮物袋，以鼓勵更多的孕婦及新手父母來參加這個活動(Judge, 1995)。Born to Read 計畫初期除了 5 個公共圖書館推動外，佛州亦自 1996 年運用圖書館服務與技術法案(Library Service and Technology Act)經費於州內各公共圖書館推動 Born to Read 計畫，其他各州亦紛紛採用 Born to Read 計畫模式為父母辦理相關活動、研習及提供相關資料(Firoe, 2001)。

Every Child Ready to Read @ your library 計畫同樣以培養兒童早期讀寫能力為目標。2000 年，公共圖書館學會、兒童圖書館服務學會與國家兒童健康與人類發展研究院(National Institute of Children Health and Human Development)合作發展 ECRR 計畫，為父母辦理兒童早期讀寫能力之研

習、提供父母促進兒童早期讀寫能力發展方面之資源、教導父母如何培養孩子成為閱讀者，使父母瞭解其在兒童早期讀寫能力發展上的重要性；同時，也為兒童圖書館館員辦理研習，使館員瞭解如何規劃分齡活動，以及如何將閱讀與唱歌之重要觀念融入說故事活動的規劃與設計中。(ALA, 2011)

## (三)臺灣閱讀起步走計畫

臺灣的嬰幼兒閱讀服務，最早由臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館於 2003 年仿效英國 Bookstart 計畫模式辦理圖書起跑線活動；2004 年 11 月信誼基金會成為英國 Bookstart 計畫聯盟成員後，於 2006 年 9 月和臺北市立圖書館、臺中縣文化局合作推動 Bookstart 閱讀起步走計畫，正式開啟國內公共圖書館對嬰幼兒的閱讀服務(陳永昌, 2006)。直至 2009 年，教育部補助各縣市公共圖書館推動閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動(以下簡稱閱讀起步走計畫)，始發展為全國性活動。(國立中央圖書館臺灣分館, 2011b)

閱讀起步走計畫經費來自教育部，亦是各圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的主要來源。計畫之推動由國立中央圖書館臺灣分館統籌，各圖書館決定實施內容及實施方式，活動所需之閱讀禮袋由教育部提供，含圖書 2 冊、適合寶寶看的書推薦書單及親子共讀手冊各 1 份。各圖書館推動之嬰幼兒服務包含為 0 至 3 歲嬰幼兒設置閱讀專區及專屬的借閱證、提供適齡的嬰幼兒讀物、發送閱讀禮袋，以及為嬰幼兒辦理說故活動、為嬰幼兒父母辦理閱讀講座等活動(國立中央圖書館臺灣分館, 2011a)。閱讀起步走計畫之推動，2009、2010 年分別有 103 所、138 所圖書館參與，至 2011 年已達 150 所，2009、2010 年發送之閱讀禮袋已超過 14 萬個，辦理之活動場次計有 7,443 場，參與者達 52 萬 9,415 人次。(國立中央圖書館臺灣分館, 2011b)

除教育部之專案計畫外，信誼基金會亦與公共

圖書館合作推動嬰幼兒服務，提供合作的圖書館一本免費的禮袋用書、寶寶的第一份書單及親子共讀手冊，協助圖書館購置圖書、製作袋子，並提供圖書館規劃建置 0-3 歲嬰幼兒閱讀專區、執行志工專業引導課程、安排嬰幼兒父母講座之專業講師等相關之協助(信誼基金會，2011)。部分推動教育部閱讀起步走計畫之圖書館，結合信誼基金會擴大服務辦理之規模，並在計畫的推展上獲得較多專業之協助。

#### 肆、嬰幼兒閱讀的相關研究

有關英國 Bookstart 計畫的研究成果相當豐富，自 1992 年推動試驗性計畫後，主要推動計畫的 Booktrust 基金會即委託 Moore 與 Wade 教育於 1993 年至 2003 年間針對參加試驗計畫的 300 位嬰幼兒進行持續性地追蹤，以了解 Bookstart 計畫影響早期素養發展之情形。相關的研究成果包括：*Bookstart: Booktrust Report Number 2* (Moore & Wade, 1993)、*A Gift for Life, Bookstart: the First Five Years* (Moore & Wade, 1998)、*A Sure Start with Books* (Moore & Wade, 2000)、*Bookstart: a Qualitative Evaluation* (Moore & Wade, 2003)等，研究結果反映 Bookstart 計畫之正面成效，館員也指出圖書館辦理嬰幼兒活動普遍受到歡迎，而 Bookstart 計畫可以協助父母親發展溝通技巧。Bookstart 計畫對親子共讀、親子參與閱讀活動、孩子的語言和讀寫能力、閱讀行為、學業成就等產生的影響簡要摘述如后：(Moore & Wade, 2003)

##### 一、Bookstart 計畫的推動讓孩子及早接觸書本的觀念廣被接受

針對領有 Bookstart 禮袋者的調查結果顯示，領有 Bookstart 禮袋者中，有 71% 的父母為孩子買了更多的書籍；有 28% 的家長花更多的時間與孩子共讀；57% 的家長成了圖書俱樂部會員；有

29% 家長及孩子已持有圖書館的借閱證。

##### 二、Bookstart 計畫有助於孩子語言和讀寫能力的發展

觀察發現，領有 Bookstart 禮袋的父母較常唸書給孩子聽、為孩子說故事、鼓勵孩子進行閱讀預測、與孩子的經驗進行連結。因此領有 Bookstart 禮袋的父母親較能以積極的策略，發展孩子未來的閱讀能力。

##### 三、參與 Bookstart 計畫的孩子進入學校後，在閱讀及學習成就優於未參與者的表現

以領有 Bookstart 禮袋的孩子進入小學後所作的後續研究，即透過伯明罕的基線評估- Baseline assessment 方式記錄英文學習與數學成績來看，所有的結果均顯示，領有 Bookstart 禮袋的孩子與未領有 Bookstart 禮袋的孩子在英文閱讀和算術上都有顯著的差異。

Booktrust 基金會 2009 年持續以領有閱讀禮袋的家庭為研究對象，藉由訪談了解家長如何應用閱讀禮袋、如何為孩子選書，並探析領有禮袋者對親子共讀、閱讀行為，以及參與閱讀活動的可能影響。研究結果顯示閱讀禮袋對親子共讀的頻率、習慣的養成均具有促進效用，也影響家長和孩子一同利用圖書館參與閱讀活動。(Booktrust, 2009)

至於英國政府的官方研究，則於 2005 年由羅漢普頓大學(Roehampton University)進行。研究採質性與量化二種方式進行，質性研究以訪談法了解圖書館員、健康諮詢者以及其他合作伙伴對 Bookstart 計畫效益的看法；量化研究則以參加 Bookstart 計畫的親子與未參加 Bookstart 計畫的親子為問卷調查對象，了解 Bookstart 計畫是否影響幼兒的閱讀行為以及學習成效。研究結果顯示：有越來越多的人開始注重親子共讀，對於閱讀的態度

也有所轉變，參與 Bookstart 計畫的親子在親子共讀、成為圖書館讀者、申辦借閱證及每個月到圖書館的次數都較未參與計畫者有顯著差異。圖書館員、健康諮詢者以及其他合作伙伴，對 Bookstart 計畫效益的看法均持肯定態度，也體認 Bookstart 計畫對學齡前幼兒的教育功能，並認為專業技巧的訓練對參與 Bookstart 計畫的人員來說是必須的。

(Collins, Svensson & Mahony, 2005)

臺灣閱讀起步走計畫推動歷程稍短，但研究工作極具發展性，研究方向略可劃分為二：一為探討計畫對活動參與者之影響，二為針對計畫之現況與成效加以評估。探討閱讀起步走計畫對活動參與者之影響方面，翁秀如(2008)以臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館推行的閱讀起步走活動為研究對象，透過文件與檔案紀錄、問卷調查與訪談，瞭解 40 個參與閱讀起步走活動家庭的閱讀行為及參與閱讀起步走活動的經驗。主要探討參與閱讀起步走活動的家庭在圖書館的利用、嬰幼兒對閱讀活動的相關表現、父母對親子共讀的態度與實踐、家庭的閱讀行為等四個方面的表現情形，以及不同參與類型家庭經驗之異同。研究結果顯示：(1)長期持續參與親子讀書會的家庭，活動結束後使用圖書館資源的頻率較高；(2)參與親子讀書會之幼兒在詞彙及人際關係表現上有明顯進步；(3)父母因參與 Bookstart 運動對親子共同閱讀產生興趣，其中參與親子讀書會的父母在執行親子共讀時較為投入；(4)參與家庭藉由 Bookstart 運動的參與，增加家中較年長幼兒的閱讀機會，以及家中成人對圖書館的使用率，整體地提升家庭閱讀風氣；(5)Bookstart 運動以贈送免費閱讀禮袋吸引家長對嬰幼兒閱讀的注意，短期頗具成效；(6)圖書館搭配後續延伸活動有助親子共讀之長期經營，如提供親子讀書會管道及閱讀書單。

蔡青君(2008)以臺北市立圖書館及北市某繪本館為研究場域，透過實地研究，於嬰幼兒閱讀活

動進行時，觀察現場的說故事老師、家長及嬰幼兒間的互動情形，並與說故事老師及參與活動的家長進行訪談。研究結果歸納出 0 至 3 歲嬰幼兒閱讀活動的進行方式、適合嬰幼兒閱讀的圖書類型及資源、說故事老師及家長對嬰幼兒閱讀活動的理念及期待、閱讀活動對嬰幼兒產生的影響、活動推廣情形，以及故事老師及家長所提的建議。

曾淑賢、郭玲慈、陳麗君、鄭靜欣與周倩如(2009)為瞭解臺北市立圖書館 Bookstart 閱讀起步走活動之績效，以深入訪談法瞭解館員對服務之看法。結果顯示，館員認為圖書館辦理嬰幼兒閱讀活動可以為家長建立及早與嬰幼兒共讀的觀念與習慣、家長瞭解如何為孩子選書、透過活動可以給家長帶嬰幼兒閱讀的信心、讓家長接受不同的說故事方式，並讓不同家庭藉由活動有互相交流的機會。對於專業知能的培訓，館員認為持續上課、提供進階班課程是必要的，並且希望能加強手指謠、親子互動遊戲與律動、嬰幼兒心理與認知發展、嬰幼兒活動教具的製作與應用、嬰幼兒故事活動的設計、嬰幼兒閱讀指導技巧等課程。

針對圖書館推動閱讀起步走計畫之現況與成效加以評估方面，沈守真(2009)從政策執行的面向切入，透過與臺中縣八個鄉鎮圖書館館長、縣文化局承辦計畫之課員，以及配合文化局推動閱讀起步走計畫的信誼基金會主管的訪談，探討臺中縣執行 Bookstart 閱讀起步走計畫的歷程，深入評估其執行成效，並側重於剖析執行單位之執行困境、影響計畫執行與執行成效的因素，以及持續推動計畫和提高執行成效的方案探討。研究發現，鄉鎮圖書館的執行困境大多涉及組織內部資源條件，又以組織人員為關鍵性因素；而組織外在環境結構特性中，亦以人的觀念與態度為影響計畫執行成效的最重要因素。在推動的方向上，活動設計規劃的妥適性為閱讀起步走執行成效的關鍵，然組織內外資源條件的優劣，限縮了各館活動設計規劃能力和執行成

效。

另外，蔡惠祝(2011)以臺中縣鄉鎮圖書館推動閱讀起步走計畫的館員為訪談對象，探討臺中縣文化局閱讀起步走計畫推動成效，研究結果顯示：(1)館員對於閱讀起步走活動趨向高度認同，並對早期閱讀持正面認知；(2)館員對於閱讀起步走計畫的中心目標為推動親子共讀、嬰幼兒早期閱讀與良好的閱讀習慣等都抱持高度的支持；(3)建議針對活動的場地安排、行銷策略、資源的分配(如禮袋數、參加人數)等問題予以改善；(4)建議贈書活動與閱讀講座舉辦之後，應該持續追蹤、觀察參與活動者之後續閱讀情況，以及辦理相關配套閱讀活動，以掌握實際成效。

侯珮諭(2011)以政策學習與政策擴散的理論切入臺中縣鄉鎮圖書館推動的閱讀起步走計畫，研究以立意取樣選取八位臺中縣最初參與計畫之圖書館館長、推動計畫之文化局承辦課員與協辦的信誼基金會人員各一名進行深入訪談。研究結果發現，閱讀起步走計畫之所以能順利推廣成功的主要原因在於上級與輔導機關必須適時保持互動關係；圖書館館長的態度，是影響整個計畫是否能順利進行的重要關鍵；各館之間除了自行蒐集相關資料外，亦會透過彼此學習、觀摩計畫推動的方式；圖書館所擁有的資源或組織方面的差異，會影響參與計畫的意願；計畫的推動遇有許多問題，問題的解決端賴圖書館館長對參與 Bookstart 計畫的積極度及重視度；從組織外在環境結構而言，各館一致認為家庭經濟所得與城鄉差距為影響圖書館推動 Bookstart 計畫重要因素，而嬰兒出生率為現行趨勢，首長支持則是基於選舉考量。

## 伍、嬰幼兒閱讀服務未來努力方向

歸納相關文獻與研究之論述，公共圖書館在嬰幼兒閱讀推廣努力已經累積相當的實務與理論基礎。早期閱讀有助於兒童早期素養能力之培養與發

展，讓孩子即早接觸書籍，擁有快樂溫馨的早期閱讀經驗，亦有助於培養其閱讀的習慣，這些概念在圖書館的落實日益受到重視，也逐漸成為公共圖書館的重要焦點。由兒童閱讀的推廣，已可見國內公共圖書館向下扎根的實際做法，而幫助兒童即早對閱讀產生興趣、為嬰幼兒提供豐富的早期閱讀環境，亦成為未來公共圖書館推廣之重要服務。近年來，教育部以專案經費投注推動嬰幼兒閱讀，圖書館以免費贈送嬰幼兒閱讀禮袋的方式，鼓勵家長協助孩子跨出閱讀的第一步，亦為家長提供引導，幫助家長選擇適合嬰幼兒的書籍。同時，嬰幼兒閱讀活動讓嬰幼兒及其家長走入圖書館，也讓家長瞭解早期閱讀及親子共讀的重要性。圖書館嬰幼兒閱讀服務之推展，可以國外圖書館為借鏡，例如強化嬰幼兒閱讀專區之規模與功能，使其真正成為早期素養之養成中心，活動的辦理亦應將早期素養的內涵融入活動的設計中，方得發揮建立早期素養六大技能之效。

嬰幼兒閱讀服務館員專業知能的提升，在圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的同時亦應受到同等之重視。圖書館嬰幼兒閱讀與服務議題在國外已有相當豐富的專書、研究報告或文獻，探討嬰幼兒的成長與發展、嬰幼兒認知發展、嬰幼兒閱讀與早期素養發展、圖書館嬰幼兒閱讀活動方案與設計、嬰幼兒讀物推薦書目等(Elkin, Train, & Denham, 2003; Ghoting & Martin-Díaz, 2007; Jeffery, 1995; Odean, 2003)。且 IFLA 出版圖書館嬰幼兒服務指南，提供公共圖書館規劃、提供嬰幼兒服務之準則。反觀國內相關議題之出版文獻有限，加上國內公共圖書館館員之專業知識養成，大多未涵蓋嬰幼兒發展或嬰幼兒閱讀的相關知識，對於嬰幼兒閱讀服務及活動的規劃經驗亦相當有限。除了各圖書館辦理必要的人員在職訓練、相關課程之研習外，教育部或主導嬰幼兒閱讀服務的國立中央圖書館臺灣分館、中華民國圖書館學會，應可建立服務政策及服務準

則、服務及活動執行之作業手冊、各圖書館辦理之經驗及案例資料、館員問題諮詢及分享的專業互動平臺等，作為公共圖書館館員或推動嬰幼兒閱讀服務的相關人員參考。

## 陸、進一步研究建議

圖書館嬰幼兒閱讀與服務議題，仍有諸多面向值得深入探討，兒童閱讀之相關研究成果可作為嬰幼兒閱讀研究方向之參考。國內有關公共圖書館與兒童閱讀議題的學術研究，多以兒童的閱讀動機與閱讀興趣、兒童閱讀活動調查、家長、教師及館員與兒童閱讀、兒童閱讀創新服務、兒童閱讀與兒童讀物、兒童閱讀計畫或政策推動現況，以及兒童閱讀能力等面向著眼。以嬰幼兒閱讀為議題的研究，可從幼兒文學、兒童文學的角度著手，也可自幼兒教育及親職教育、兒童發展學、認知或神經科學等不同的領域出發。然而在圖資領域的研究，目前多以個案探討圖書館的嬰幼兒閱讀活動，研究的方向則以活動對參與家庭之影響，少數針對推動政策進行評估。未來研究的範疇建議可以圖書館為對象調

查國內嬰幼兒閱讀服務及活動之現況，進行服務及活動的成效評估。另外，亦可以館員為研究對象瞭解館員推動嬰幼兒閱讀服務之觀點及專業知能充實之需求。或者，以圖書館參與服務及活動者為研究對象，針對嬰幼兒瞭解其閱讀行為掌握讀者特性。相關研究亦可針對領有閱讀禮袋的孩子追蹤其未來利用圖書館及閱讀的習慣，或探索家長參與嬰幼兒閱讀服務對促進親子共讀的影響。而藉由領有閱讀禮袋對孩子的早期素養發展以及圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之效益等議題，也都是未來值得深入探討的議題。如果能夠配合這些研究的探索，提供實務執行的依據參考，則將有助於公共圖書館未來嬰幼兒服務推廣。另外，相關的分析與研究結果，也能提供圖書館專業養成教育或訓練之考量，使得未來公共圖書館嬰幼兒服務的環節，更符合專業的需求。

(收稿日期：2012年4月11日)

## 參考文獻

- 吳幸玲 (2011)。嬰幼兒閱讀服務。上網日期：2011年2月24日，檢自：  
<http://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/1325160363.doc>
- 李坤珊 (2001)。小小愛書人：0~3歲嬰幼兒的閱讀世界。臺北市：信誼基金會。
- 沈守真 (2009)。臺中縣嬰幼兒閱讀運動(Bookstart)的執行評估。未出版之碩士論文，國立暨南國際大學公共行政與政策學系研究所碩士論文，南投縣。
- 信誼基金會 (2011)。信誼 Bookstart 閱讀起步走～播下幸福的種子。上網日期：2011年9月3日，檢自：  
<http://www.bookstart.org.tw/index.html>
- 侯珮諭 (2011)。嬰幼兒閱讀運動(Bookstart)的政策學習與擴散：台中縣的個案分析。未出版之碩士論文，國立暨南國際大學公共行政與政策學系研究所，南投縣。
- 翁秀如 (2008)。公共圖書館推行嬰幼兒閱讀之研究－以臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館-BOOKSTART 運動為例。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，臺北市。
- 國立中央圖書館臺灣分館 (2011a)。教育部閱讀推廣與館藏充實實施計畫。上網日期：2011年9月3日，檢自：

- <http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=334&CtUnit=108&BaseDSD=7&mp=1>
- 國立中央圖書館臺灣分館 (2011b)。閱讀扎根 夢想成真：98 及 99 年補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫成果專輯。新北市：臺灣分館。
- 張杏如 (1990)。幼兒閱讀現況調查研究。臺北市：信誼基金會學前兒童教育研究發展中心。
- 教育部 (2000)。積極推動全國兒童閱讀運動實施計畫。教育部公報，308，29-30。
- 陳永昌 (2006)。公共圖書館與嬰幼兒閱讀：以「Bookstart 閱讀起步走」運動為例。臺北市立圖書館館訊，24(1)，97-101。
- 陳永昌 (2009)。讓每一位孩子都是小小愛書人：「Bookstart 閱讀起步走」在臺推動三年紀事。臺北市立圖書館館訊，26(3)，17-23。
- 陳麗君、王苜茵 (2009)。公共圖書館學齡前閱讀服務。臺北市立圖書館館訊，26(3)，24-43。
- 曾淑賢 (2003)。公共圖書館在終身學習社會中的經營策略與服務效能。臺北市：財團法人孫運璿學術基金會。
- 曾淑賢、郭玲慈、陳麗君、鄭靜欣、周倩如 (2009)。臺北市立圖書館「Bookstart 閱讀起步走」活動績效評估。臺北市：臺北市立圖書館。
- 黃瑞琴 (1997)。幼兒讀寫萌發課程。臺北市：五南。
- 蔡青君 (2008)。嬰幼兒閱讀活動現況之研究。未出版之碩士論文，國立臺中教育大學語文教育學系研究所，臺中市。
- 蔡惠祝 (2011)。「公共圖書館推動 0-3 Bookstart 閱讀起步走」執行成效之研究—以台中地區為例。未出版之碩士論文，東海大學公共事務碩士在職專班，臺中市。
- 蕭雅之 (2009)。嬰幼兒適齡圖畫書之內容分析。未出版之碩士論文，國立臺北護理學院嬰幼兒保育研究所，臺北市。
- Association for Library Service to Children & Public Library Association. (2011). *Every children ready to read @ your library*. Chicago: ALSC/PLA.
- Bohrer, C. N. (2005). Libraries as early literacy centers. *Public Libraries*, 44(3), 127-132.
- Booktrust. (2009). *Bookstart national impact evaluation 2009*. Retrieved November 7, 2011, from <http://booktrustadmin.kentlyons.com/downloads/NationalImpactEvaluation09.pdf>
- Booktrust. (2011). *Bookstart around the world*. Retrieved August 20, 2011, from <http://www.bookstart.org.uk/about-us/bookstart-around-the-world/>
- Collins, F. M., Svensson, C., & Mahony P. P. (2005). *Bookstart: Planting a seed for life, final report*. Retrieved September 24, 2011, from <http://booktrustadmin.kentlyons.com/downloads/Planting.doc>
- Elkin, J., Train, B., & Denham, D. (2003). *Reading and reader development: The pleasure of reading*. London: Facet Publishing.
- Fiore, C. (2001). *Early literacy activities in the USA*. Retrieved October 15, 2011, from <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED459757.pdf>
- Ghoting, S. N., & Martin-Díaz, P. (2007) *Early literacy storytimes @ your library: Partnering with caregivers for success*. Chicago : American Library Association.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (1994). *IFLA/UNESCO public library manifesto 1994*. Retrieved March 12, 2011, from <http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/eng.htm>
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2007). *Guidelines for library services to babies and*

- toddlers*. Retrieved March 12, 2011, from <http://archive.ifla.org/VII/d3/pub/Profrep100.pdf>
- Jeffery, D. A. (1995). *Literate beginnings: Programs for babies and toddlers*. Chicago: American Library Association.
- Judge, A. (1995). Nurturing a baby's love of learning. *American Libraries*, 26(11), 1134-1136.
- Karrass, J., & Braungart-Rieker, J. M. (2005). Effects of shared parent-infant book reading on early language acquisition. *Applied Developmental Psychology*, 26(2), 133-148.
- Moore, M., & Wade, B. (1993). *Bookstart in Birmingham*. London: Booktrust.
- Moore, M., & Wade, B. (1998). *A gift for life, bookstart: The first five years*. London: Booktrust.
- Moore, M., & Wade, B. (2000). A sure start with books. *Early Years*, 20(2), 39-46.
- Moore, M., & Wade, B. (2003). Bookstart: A qualitative evaluation. *Educational Review*, 55(1), 3-13.
- Odean, K. (2003). *Great books for babies and toddlers: More than 500 recommended books for your child's first three years*. New York: Ballantine Books.
- Schickedanz, J. A., & National Association for the Education of Young Children. (1999). *Much more than the ABCs: The early stages of reading and writing*. Washington, D.C.: National Association for the Education of Young Children.
- Stratton, J. M. (1996). Emergent literacy: A new perspective. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 90(3), 177-183.
- Zambo, D., & Hansen, C. (2007). Love, language, and emergency literacy. *Young Children*, 62(3), 32-37.