



# 大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析：以輔仁大學為例

陳奕霖\* 林麗娟\*\* 

## 【摘要】

因應國際化與高等教育培育職場能力的重視，英文成為現今大學生的必備技能。雖然大學圖書館提供豐富的數位化英語學習館藏，但經常利用的學生不多，不少大學生畢業的英語程度不如預期。本研究以輔仁大學大學生為對象，探討大學生對於英語學習動機與圖書館英語數位學習資源之使用情形。研究採用問卷調查法，透過李克特（Likert Scale 1-5 分）五點尺度量表評估大學生之反應。問卷項目涵蓋英語學習經驗、英語學習動機、英語學習阻礙、輔大圖書館的英語數位學習資源使用情形及英語數位學習資源推廣之期待等構面。本研究最終總計回收 296 份有效問卷，並針對研究結果分別對高等教育英語教學、學生、圖書館及未來研究提出建議。

## 關鍵詞

英語學習 英語學習動機 自調式學習 數位學習 英語數位學習資源

---

\* 輔仁大學圖書資訊學系碩士生  
E-mail: liana860115@gmail.com

\*\* 輔仁大學圖書資訊學系特聘教授  
ORCID 0000-0003-0560-2257  
通訊作者 E-mail: lins1005@mail.fju.edu.tw

## 壹、研究背景

在國際化與全球化的衝擊下，英語儼然成為世界共通的語言，舉凡在國際貿易、文化、科技等領域無不倚賴英語進行交流（黃熾勳，2018）。在英語重要性與日俱增的情況下，英語教育備受重視。有鑑於大學師生有更多機會成為國際交流的重要群體，因此又以大學教育最為重要（謝耀宗，2002；陳維昭，2000）。隨著行動裝置與網際網路的蓬勃發展，英文學習場域不再受限於教室，大學生隨時可以透過載具進行學習（Ali, Moghal, Nader & Usman, 2020）。大學圖書館也因應學生需求，提供豐富的英語自學資源館藏，讓學生得以隨時隨地學習英文（曾昱嫻、張慧銖，2016）。然而並非全部的學生都會主動利用，以精進自身的英語能力。學生英語學習的主動性低，以致不少大學生畢業時的英語程度不如預期（黃齡萱，2010；鍾帛勳，2020）。近年來許多大學也紛紛設定英語能力之畢業門檻，但能夠提升學生英語學習的程度有限。

臺灣學生在學階段，雖然各層級學校提供多年正規的英語教育，各種非正規教育的學習管道也非常充分，但學生學習的主動性低。而大學環境基於國際化的需求，也不斷購置英語學習資源供大學生利用以提升英語能力，但學生是否能夠充分利用這些資源，積極的學習？這個現象值得深入分析。相關文獻指出探討大學生英語學習動機與英語數位學習資源的利用研究有其必要性（ChanLin, 2020；翁雅萍，2009）。國內英語學習相關研究的對象著重於國小及國中生的英語教學、英語學習策略分析（林岱蓉，2015；王荔民，2015；牟筱萍，2019；謝雅惠，2020）。而大學教育在因應國際化學習趨勢之衝擊下，分析大學生英語學習的盲點，改善學習的品質與影響因素相當重要（ChanLin, 2020）。不同於中小學校的英語學習，大學生的英語學習更為自主。如何在自主的學習環境，透過圖書資源的購置，提供學習的教材內容尤為重要。因此本研究以輔仁大學大學生為對象，分析大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用，研究問題如下：

- 一、大學生的英語學習情形如何？
- 二、大學生的英語學習動機為何？
- 三、大學生的英語學習阻礙為何？
- 四、大學生使用圖書館英語數位學習資源情形？

## 五、大學生對於圖書館英語數位學習資源有何期待？

# 貳、文獻分析

## 一、英語能力與國際化

隨著國際間政治、經濟、文化的往來日益頻繁，英語學習的需求也隨之提升，成為國際交流的重要溝通工具（教育部，2006）。教育部亦因應國際化的趨勢，重視英語教育，其中大學為各國人力資源和知識創新的學習場域，提供較多機會讓師生進行國際交流，因此大學扮演了最重要的角色。在政府政策的催化下，許多鼓勵大學生英語能力提升之計畫與建構英語環境的方針紛紛出現（陳維昭，2000；教育部，2001）。教育部除了設定英文畢業門檻，作為提升大學「學生競爭力」或促進「國際化」的既定標準外，亦鼓勵國內公、私立大學校院推動全英語學位學程／園區、國際學院／學程、國際學生專班，擴大招收國際學生，以營造全英語的學習環境（教育部，2017）。

儘管高等教育的環境提供大學生諸多英語學習的機會，然而學生的學習成效卻不如預期。以清華大學為例，其設有 7 項英文畢業指標，只要在大學 4 年的時間內通過其一便可畢業，但在 1,400 名畢業生中，卻有 220 多名學生因拿不出檢定證明而無法畢業，最後選擇參加英語進修課程以通過英文門檻（黃羿馨，2017）。另外，根據《2018 臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》指出新進員工的多益測驗平均成績應達到 582 分；然而一般大學與職校院生的多益平均成績之統計結果，卻只有 514 分，顯然與企業需求有所落差（中華徵信所，2019）。語言能力低落似乎成為現今大學生的普遍現象。如何在學生大學階段，建立英語學習的自主學習動機，善用豐富的圖書館英語學習資源增進自己英語的學習能力，實屬必要。尤其重要的是，學生對於英語學習資源之使用以及學習能力的建立，因而，有必要深入分析大學生英語學習動機與資源之需求。

## 二、語言學習動機

不少研究指出，動機是影響語言學習成效的決定性因素之一（Dörnyei,

1994; Gardner & Lambert, 1959; Nguyen, 2019; Alizadeh, 2016)，因此對於以英語為第二外語的學習者而言，擁有學習動機相當重要。學習動機不僅提供學習第二語言的主要動力，也是維持長期投入學習過程的驅動力。若缺乏足夠的動機，能力再強的學習者也會因為欠缺動力而難以實現長期目標 (Dörnyei & Csizér, 1998)。英語學習動機基本上可以藉由學習動機與語言相關之學習動機加以說明。

過去探討學習動機理論之文獻分別以行為主義、人本主義、認知主義及社會學習取向學派。行為取向的動機論是以外在動機角度，運用強化原則，藉由正或負強化物的安排使個體改變其行為，因此個體會因獎勵或酬賞而有良好的表現，為了避免責罰而規避特定行為。人本主義心理學者重視人類內在潛能的歷程，因此學者將人性成長發展的內在動力視為學習動機，強調與探討內在動機的重要性 (曾盈琇, 2018; Desmet & Fokkinga, 2020)。認知取向的動機理論將學習動機解釋為介於環境 (刺激) 與個人行為 (反應) 的中介歷程，源自於學習者個人對於學習事物的看法而產生的求知需求 (曾盈琇, 2018; 葉炳煙, 2013)。而社會學習取向的動機論 (social learning approaches to motivation) 既重視行為結果也重視個體認知信念。社會學習取向之學習動機強調除了環境因素外，個人對環境的認知、個人行為也會對個人產生影響。

在語言學習方面，Bandura (1989) 所提出的社會認知理論 (social cognitive theory) 與三元交互決定論 (triadic reciprocal determinism theory) 受到重視。社會認知理論強調人們認知涵蓋替代學習 (vicarious learning)、自我反思 (self-reflective)，以及自調過程 (self-regulatory processes) 之互相互作用機制。而三元交互決定論強調環境因素 (environmental factor)、個人因素 (personal factors)、行為因素 (behavioral factors) 交互影響之機制 (Bandura, 1989; Zeng, Wang & Zhang, 2020)。在外語學習相關研究領域則由語言學的角度論述個人在語言學習過程中所涉及的環境、資源、社會、文化角度的融入，強調各種影響要素的運用以營造利於英語學習的環境與課程規劃，並透過知識的互動建立英語學習的動機 (Dörnyei, 1990; Luka, 2019; Lin & Lo, 2017; Zeng et al., 2020)。

Gardner (1985) 強調動機受個人取向 (orientation) 所影響，取向為學習語言動機背後的原因，能激發動機以引導個人設定的目標，其涵蓋融入

取向 (integrative orientation) 與工具取向 (instrumental orientation)。融入取向乃基於學習者對於第二語言國家或地區的人或文化很感興趣，因而展現對語言團體的積極傾向，或者因為希望融入該團體或與其成員互動的渴望。工具取向則基於學習者為了實用價值而學習，並希望藉由學習該語言提高社會地位、取得工作機會或滿足課業需求等 (Gardner & Lambert, 1959; Rifai, 2010; Kharisma, 2018)。Dörnyei (1994) 提出延伸動機框架 (extended motivational framework)，將語言學習動機分成語言 (language level)、學習者 (learner level) 與學習情境 (learning situation level) 3 個環節。語言環節除了繼承 Gardner 的「融入取向」及「工具取向」之本質外，也強調語言學習者會受到學習情境所影響。在學習者環節方面，強調學習者個人的因素，因此學習者學習會受自我效能、學習焦慮、因果歸因所影響；而學習情境環節則與教學所提供或規劃的學習環境有關 (Dörnyei, 1994；施宥廷, 2016；Turhan & Kirkgöz, 2018)。另外，Wigfield 與 Eccles (2000) 及 Eccles 與 Wigfield (1995) 所提出的期望價值理論 (expectancy-value theory)，亦是動機心理學具影響的理論之一。期望價值理論強調個體選擇參與或不參與某項活動，是受到期望信念 (expectancy beliefs) 與價值信念 (value beliefs) 的影響。期望信念是指個體以自身能力作為評估目前、近期或未來工作表現成功與否的依據，而價值信念則是指參與某一活動對個人重要性的認定。因此學習動機是「期望」與「價值」的交互影響。

綜合相關理論之論述，學生英語學習受到自己對於語言學習的期望信念以及學校、社會所帶動的動態環境所影響。教育環境透過課程與活動，與媒體資源的接觸，建立學生對於學習的期待。而學生在日常生活所接觸的媒體、資源和各種語言刺激，也不斷的衝擊學生語言的學習內容，以及對於知識、語言內涵的反思。學生學習過程所建立的社交學習環境，以及英語學習相關資源、社會文化互動之交互影響能衝擊學生學習模式的運用及語言學習的動機，進而學生對於學習之反思與自調的學習策略運用產生改變。大學環境如何就英語學習建立引發學生主動學習的氛圍相當重要。

過去學生高中在學階段，基於升學壓力的衝擊，往往以學校既定的教科書作為學習英語的主要學習資源。對於英語資源的應用也以考試為目的而運用。大學是自主的學習環境，大學英語的學習可以更活化的方式，融入生活當中。學習與教學的模式也可以透過結合圖書與網路資源應用的創

造多元的學習模式，以提升學生對資源主動探索與學習的動機與多元智慧 (multiple intelligence) 的能力培養 (Shuhui, 2021)。

### 三、英語電子學習資源與學習模式

英語資源與英語數位學習息息相關。大學圖書館英語學習資源提供學生英語多元的學習機會。Park 與 Yau (2014) 指出從學校圖書館獲得的各類資源與指導，在學生學習上是不可缺少的因素，也是培育學生學習動機與自我學習非常重要的教育場所。隨著網際網路的普及，提供學生語言學習的資源與管道日益多元，數位學習在語言方面的應用受到重視。英語數位學習資源以 e-learning 的形式提供學生以電腦為基礎的訓練 (computer-based training, CBT) (Cross & Hamilton, 2002)。這種學習模式藉由網路化學習、電腦化學習、虛擬教室及數位合作的應用，讓學習者能透過網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等數位媒介而學習 (汪樹真, 2014)。王智文 (2014) 歸納數位化學習具有不同的形式，包括：

1. 電腦化學習 (computer-based learning)：指學習內容都儲存在光碟或磁片內，讓學習者透過獨立的電腦學習。
2. 網路化學習 (web-based learning)：運用資訊技術的傳播，學習者能透過網路 (Internet) 來學習各類知識，並體驗學習活動。
3. 數位學習 (e-learning)：透過電子媒體作為學習的媒介，包括電腦化學習、網路化學習、虛擬教室及數位合作學習等。
4. 遠距學習 (distance learning)：教師與學生可以異地進行教與學的模式，學習者除了透過電子媒介外，還可以透過文件傳遞以進行傳統式函授、空中教學等方式學習。

數位學習優點包括：(1)不受時間、地點的束縛；(2)學習者能依個人進度重複學習；(3)透過工具將學習歷程記錄下來；(4)節省時間與成本；(5)可以精簡學習時間 (教育百科, 2014)。在這些優勢之下，語言學習能夠藉以建立學生學習的自學模式，讓學習者在不受時間、空間的限制下，獲得專家學者的教導，達到學習的目的，也培養出學習者對於知識的各種能力 (吳斯茜, 2003；教育百科, 2014；張嘉彬, 2006)。為了鼓勵學生透過數位學

習方式進行英語的學習，大學圖書館透過經費採購各種商業化的英語學習資源，而常見的英語電子資源包含英語電子雜誌，例如常春藤英語雜誌系列以及空中英語教室系列。電子資料庫，例如 Live ABC 系列英語自學資料庫、全民英檢模擬試題、IELTS 雅思國際英語測驗系統、iBT 托福模擬測驗系統、IELTS 雅思國際英語測驗系統，以及線上的學習平臺，例如 VoiceTube、BBC Learning English、YouTube 英語教學頻道，讓學生能以自調、自主學習方式進行語言的學習。

儘管圖書館提供豐富的英語學習資源供大學生使用，然而歸納相關研究，大學生主動使用圖書館英語學習資源之情形並不踴躍。林淑惠、黃韞臻（2009）探討臺中縣市 10 所大專院校學生的英語學習現況以及英語學習環境。該研究指出多數人以聽英文歌的方式加強英語學習，其次為上網學習，第三則為透過看電視及電影，圖書館並非大學生學習英語的主要管道。另外，該研究也指出多數學生研讀英文的時間都很短，高達 62.8% 的學生每日只花不到 30 分鐘的時間學習英文，24.1% 的學生則花 30 分鐘至 1 小時的時間學習。楊芸菁（2013）調查空中大學學生使用圖書館電子館藏的情形：指出學生最常使用的資源為與「選修課程相關」的館藏。高翎紘（2016）以輔仁大學圖書館的英語數位學習資源為例，分析大學生使用該資源的動機及滿意度，調查發現儘管有超過六成的學生使過圖書館的英語數位學習資源，但每項資源的使用頻率不高。由這些資料反映圖書館雖然購置多元的英語學習資源，但學生使用率並不理想。這種情形可能基於這些學習資源與學校課程的相關性或是學生的學習興趣與資源本身的可用性之因素所影響。Tseng 與 Liu（2021）針對英語學習之線上資源的選用標準指出相關考量，包括易用性、介面與內容。其中資源內容的規劃與學生個人主動學習息息相關的議題包括功利價值（utilitarian value）、享樂性（hedonic），以及實用性（practical value）。圖書館購置之資源如果未能與學生主動學習之享樂、實用，與價值需求相結合，則可能導致資源使用頻率不高的情形。

## 參、研究方法

本研究以輔仁大學為研究場域，研究族群範圍涵蓋大學生使用圖書館

族群。輔仁大學圖書館涵蓋 3 個分館，每個分館收藏的館藏類型都不盡相同，國璽樓圖書館專門收藏與醫學研究相關的學科資料；濟時樓圖書館除了收藏與社會科學、應用科學、自然科學及民生有關的學科資料外，也收錄該校學生撰寫的論文及民國 38 年以來重要的報紙資料；公博樓圖書館則收藏人文研究相關的學科資料（輔仁大學圖書館，2021）。

本研究的研究對象為輔仁大學大學生。研究資料蒐集之取樣方式為非機率抽樣（non-probability sampling）中的便利抽樣法（convenience sampling），亦稱為偶遇取樣（accidental sampling）或隨意取樣（haphazard sampling）。便利抽樣的取樣方式乃基於族群人數多，無法普及之狀況下，藉由以限定特定時間內及環境裡所遇見或接觸到的人做為受試者，藉由問卷所設計的題項而加以反應，直到達到所需的樣本規模（Stratton, 2021）。

本研究的研究工具為問卷調查法，問卷設計參考國內外英語數位學習相關文獻，訂定問卷題項，並以李克特五點尺度量表（Likert 1-5）讓填答者表達同意程度。為了建立研究工具之信、效度，本研究依據文獻建立之立論基礎，擬定初稿，建立研究所探索的架構，再依據擬定的問卷初稿邀請 2 位專家（1 位為圖書資訊教師、另 1 位為英文系教師）依據問卷的架構與內容進行專家審查，以確保問卷項目精確反映研究需探討的主題。另外為了確保問卷的詞意能夠為一般學生群所了解，再以 5 名大學生進行問卷前測。前測的目的在於釐清問卷所使用的文字是否能夠讓一般大學生理解，並修正詞意不清之處。

本研究之問卷第一部分是個人基本資料，內容包括性別、學院、年級。第二部分為英語學習經驗，題項包含學習英文的時數、是否使用過校內圖書館英語數位學習資源、學習管道的選擇及考量因素，以及所使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練，問卷衡量指標主要參考蘇莉雯（2004）及 Chaudhry 與 Al-Adwani（2019）之文獻，加以整理。第三部分是英語學習動機，內容涵蓋外在動機及內在動機，問卷衡量指標除了參考第二章的文獻分析外，亦參考簡秋菊（2013）、陳明輝（2013）、張哲碩（2013）、高翎紘（2016）、Nguyen（2019）及 Daif-Allah 與 Aljumah（2020）之文獻。第四部分為英語學習阻礙，題項包含情境障礙因素與內在學習障礙，問卷衡量指標參考張哲碩（2013）、黃韻如（2017）、Chang、Hunag、Hsieh 與 Ho（2018）、Sharma（2018）及 Jiménez（2018）等相關文獻。第

五部分為圖書館英語數位學習資源的使用情形，以資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙以及排除障礙之解決方式等四大面向，以了解大學生使用圖書館英文學習資源的情形，問卷衡量指標參考 Haron、Zaid 與 Ibrahim (2015)、高翎紘 (2016)、Chen (2019)、Chaudhry 與 Al-Adwani (2019) 及 Sriwichai (2020) 等相關文獻，並經修改為本研究所使用選項。第六部分為圖書館英語數位學習資源推廣之期待，可分為內容及服務兩大面向，問卷衡量指標參考鍾帛勳 (2020) 及 Bordonaro (2018) 之文獻。第七部分是開放性的問題，讓填答者針對目前圖書館英語數位學習資源與服務提供相關建議，以利圖書館未來的英語學習資源及服務能更貼近使用者的需求。表 1 為研究問題與問卷的題項整理。最終問卷版本如附錄所示。

表 1

**研究問題與問卷架構**

研究問題	問卷大項	題項內涵與參考文獻
	個人基本資料	問卷參與者的基本資料
研究問題 1 大學生的英語學習情形如何？	英語學習經驗	針對大學生平時學習英文的相關問題，內含英文學習時數、學習管道的選擇及考量因素，以及使用的資源類型。問卷選項參考蘇莉雯 (2004)、Chaudhry 與 Al-Adwani (2019) 之文獻。
研究問題 2 大學生的英語學習動機為何？	英語學習動機	調查大學生的英文學習動機，包括外在動機及內在動機。問卷選項參考簡秋菊 (2013)、陳明輝 (2013)、張哲碩 (2013)、高翎紘 (2016)、Nguyen (2019) 及 Daif-Allah 與 Aljumah (2020) 之文獻，經修改為本研究所使用的選項。
研究問題 3 大學生的英語學習阻礙為何？	英語學習阻礙	了解大學生學習英文的阻礙，包含情境障礙因素、內在學習障礙。問卷選項參考張哲碩 (2013)、黃韻如 (2017)、Chang 等人 (2018)、Sharma (2018) 及 Jiménez (2018) 之文獻，經整理為本研究所使用的選項。

(續下表)

(接上表)

研究問題	問卷大項	題項內涵與參考文獻
研究問題 4 大學生使用圖書館英語數位學習資源情形？	圖書館英語數位學習資源	調查大學生使用圖書館英文學習資源的情形，包括資源使用需求、資源之選用標準、資源使用障礙以及排除障礙之解決方式。問卷選項參考 Haron、Zaid 與 Ibrahim (2015)、高翎紘 (2016)、Chen (2019)、Chaudhry & Al-Adwani (2019)、Sriwichai (2020) 等人之文獻，經修改為本研究所使用選項。
研究問題 5 大學生對於圖書館英語數位學習資源有何期待？	圖書館英語數位學習資源推廣之期待	了解大學生對於圖書館內容及服務的期待。問卷選項參考鍾帛勳 (2020) 及 Bordonaro (2018) 之文獻，經修改為本研究的使用選項。
	對於圖書館英語數位學習資源與服務提供相關之意見？	大學生針對目前圖書館英語資源與服務提供開放性意見。

研究問卷透過網路及紙本形式進行資料蒐集。以輔仁大學校園內及圖書館徵求願意幫忙填寫的大學生，以廣泛蒐集大學生的反應資料。問卷發放期間為 2020 年 11 月 12 日至 12 月 25 日，為期一個半月，回收問卷共計 312 份，有效問卷為 296 份。問卷調查結果以 SPSS 進行分析。

## 肆、研究結果

問卷調查的結果依據個人基本資料進行統計分析。在性別方面，男性填答者人數為 108 人，佔 36.5%，女性填答者人數為 188 人，佔 63.5%。年級分布中，以一年級學生人數最多（共 103 人，佔 34.8%）。而根據大學生所屬學院之統計資料，填答學生以教育學院為數最多（共計 53 人，佔 17.9%）。詳見表 2。

表 2

個人基本資料分析表

項目	類別	次數	百分比 (%)
性別	男性	108	36.5
	女性	188	63.5
	總計	296	100.0
年級	一年級	103	34.8
	二年級	61	20.6
	三年級	60	20.3
	四年級	60	20.3
	延畢生	12	4.1
	總計	296	100.0
學院	教育學院	53	17.9
	進修部	45	15.2
	管理學院	43	14.5
	理工學院	28	9.5
	文學院	24	8.1
	民生學院	22	7.4
	醫學院	22	7.4
	社會科學院	16	5.4
	外語學院	14	4.7
	傳播學院	12	4.1
	法律學院	6	2.0
	織品服裝學院	6	2.0
	藝術學院	5	1.7
	總計	296	100.0

註：N = 296

針對大學生英語學習經驗顯示，77%的大學生每周花在英語的學習時間少於3小時，66.6%的大學生並未用過校內圖書館的英語數位學習資源。多數學生反應由英語歌曲或影片欣賞學習英文（佔總人數75.0%）。針對選擇英文自學管道考量的因素中，以勾選方便取得的最多（佔總人數76.4%）。對於使用英文資源語言能力的訓練以聽力的訓練最多（佔總人數75.3%）。詳見表3。這個情形反映一般學生對於英語學習的主動性學習動機低，對

於學校購置之圖書館的英語數位學習資源使用並不普遍。藉由生活化、休閒、娛樂資訊取得資源的情形，較受學生普遍利用。

表 3

大學生英語學習經驗分析表

項目	類別	次數	百分比 (%)
每周花在英語的學習時間	少於 3 小時	228	77.0
	3-6 小時	47	15.9
	6 小時以上	21	7.1
是否使用過本校圖書館的英語數位學習資源	是	99	33.4
	否	197	66.6
除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種管道學習英文 (複選題)	藉由英語歌曲或影片欣賞學習英文	222	75.0
	藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文	122	41.2
	藉由電視英語學習節目學習英文	84	28.4
	校內圖書館提供的英語紙本或數位資源	68	23.0
	藉由線上英語學習網學習英文	67	22.6
	自學中心提供的英語紙本或數位資源	61	20.6
	補習班提供的英語紙本或數位資源	55	18.6
	藉由收聽廣播學習英文	53	17.9
	校外圖書館提供的英語紙本或數位資源	29	9.8
	其他	21	7.1
在選擇英文自學管道時，考慮的因素為何？ (複選題)	學習資源能否方便取得	226	76.4
	學習資源的豐富程度	179	60.5
	學習費用的高低	173	58.4
	學習環境的氛圍	156	52.7

(續下表)

(接上表)

項目	類別	次數	百分比 (%)
使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練 (複選題)	是否有真人對話練習	51	17.2
	名人／他人推薦的學習管道	31	10.5
	其他	7	2.4
	聽力	223	75.3
	閱讀	209	70.6
	單字	166	56.1
	口說練習	90	30.4
	文法	81	27.4
	寫作	53	17.9
	與知識或專業學習相關之主題	49	16.6
	旅遊英語	47	15.9
	商用英語	34	11.5
	其他	2	0.7

註：N = 296

針對英語學習動機方面，可以分成外在及內在動機。學生外在學習動機以提升英語能力有益於未來就業認同度最高 ( $M=4.28$ ,  $SD=0.89$ )，其次則是我學英文是為了要到其他國家生活或旅遊 ( $M=3.67$ ,  $SD=1.18$ )。其中，我學習英文是受班上學習的風氣影響 ( $M=2.69$ ,  $SD=1.15$ ) 以及我學英文是為了參與國際活動 (例如擔任國際活動的志工) ( $M=2.65$ ,  $SD=1.17$ ) 的項目未達到中間值。內在學習動機則以期許自己能透過英文與其他國家的人溝通之認同度最高 ( $M=4.06$ ,  $SD=1.00$ )，其次則是我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野 ( $M=3.97$ ,  $SD=0.96$ )。值得注意的是大學生對於自己所處生活環境幫助英文學習的認同度低於平均值 3.00 ( $M=2.96$ ,  $SD=1.17$ )，歸咎其因是因為在校內除了英語課程外，生活環境基本上都是以中文進行溝通，鮮少有使用英語之機會。而外來就業職場國際化的需求，為學生學習英文的重要外在動機。平均數  $M$  由高至低排列如表 4 所示。

表 4

## 大學生英語學習動機之反應

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
<b>外在動機</b>							
我學英文是因為提升英語能力有益於未來就業	1.7	2.0	12.8	33.4	50.0	4.28	0.89
我學英文是為了要到其他國家生活或旅遊	7.1	9.8	19.9	35.5	27.7	3.67	1.18
我學英文是為了通過大學畢業門檻	8.1	11.5	19.9	36.1	24.3	3.57	1.21
我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫 (例如：遊學、交換生或海外服務學習)	8.1	13.2	26.4	26.7	25.7	3.49	1.23
我學習英文是受課程的教學方法影響	5.7	12.5	27.7	38.5	15.5	3.46	1.08
我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵	9.1	14.5	27.7	35.1	13.5	3.29	1.15
我學習英文是基於父母或師長的督促或鼓勵	12.5	18.9	29.7	28.7	10.1	3.05	1.18
我學習英文是受班上學習的風氣影響	17.2	28.4	29.1	18.9	6.4	2.69	1.15
我學英文是為了參與國際活動 (例如擔任國際活動的志工)	19.6	26.7	29.4	17.9	6.4	2.65	1.17
<b>內在動機</b>							
我學英文是期許自己能透過英文與其他國家的人溝通	2.7	5.4	14.9	37.5	39.5	4.06	1.00
我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野	2.7	4.7	17.2	43.2	32.1	3.97	0.96

(續下表)

(接上表)

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1分	2分	3分	4分	5分		
我學英文是因為希望透過英文而學習新知	2.7	5.1	24.7	38.2	29.4	3.86	0.99
我學英文是因為希望結交外國朋友	5.7	9.8	31.4	29.7	23.3	3.55	1.12
我覺得只要努力，英文就可以學好	5.7	14.2	21.6	31.4	27.0	3.60	1.19
我學英文是因為能由學習中獲得成就感	5.7	14.9	31.4	30.4	17.6	3.39	1.11
我學英文時感到很開心	8.8	13.5	38.2	26.4	13.2	3.22	1.11
我覺得自己所在的生活環境有助於學好英文	10.5	27	31.1	19.3	12.2	2.96	1.17

註：N = 296

針對英語學習阻礙方面，可以分成內在學習障礙及情境障礙因素。學生英語學習內在學習障礙以學習自主性低，容易產生怠惰之認同度最高(M = 3.66, SD = 1.13)，其次則是我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠(M = 3.59, SD = 1.13)。而與其他障礙項目相較，學生對於英語學習的焦慮挫折、或字彙學習以及資源取得的障礙相對較低。就情境障礙因素方面，以事前沒有準備的情況下說英語，會感到慌張之認同度最高(M = 3.81, SD = 1.20)，其次則是以英語回答問題時，會擔心答錯或講不好(M = 3.68, SD = 1.21)。其中，同學英語能力都比我好，讓我很自卑(M = 2.90, SD = 1.23)以及我對於英文老師上課所教授的內容難以理解(M = 2.65, SD = 1.09)的項目未達到中間值。平均數 M 由高至低排列如表 5 所示。學生自主學習低落的情形值得注意。而在英語表達方面，也因為缺乏練習，而對於即時的表達而感慌張。

表 5

## 大學生英語學習阻礙之反應

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
<b>內在學習障礙</b>							
我的英文學習自主性低，容易產生怠惰	4.7	12.8	19.6	37.5	25.3	3.66	1.13
我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠	6.1	11.8	19.9	41.2	20.9	3.59	1.13
我覺得英語文法的學習難度高	10.1	17.6	27.0	28.0	17.2	3.25	1.22
閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解	8.4	22.6	25.7	25.3	17.9	3.22	1.22
我覺得自己不懂英文的學習方法	7.8	21.6	31.8	24.0	14.9	3.17	1.16
我對英語口說內容常常聽不懂	11.5	21.3	26.4	27.4	13.5	3.10	1.22
英語學習讓我覺得很焦慮、挫折	14.5	25.7	27.4	22.0	10.5	2.88	1.21
我學習英語字彙學習難度高	11.8	30.4	28.0	18.6	11.1	2.87	1.18
我認為自己缺乏可利用的英語學習資源	16.6	30.7	28.7	16.6	7.4	2.68	1.15
<b>情境障礙因素</b>							
在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張	5.4	12.2	13.9	33.1	35.5	3.81	1.20

(續下表)

(接上表)

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1分	2分	3分	4分	5分		
以英語回答問題時，我會擔心答錯或講不好	7.4	10.8	17.2	35.8	28.7	3.68	1.21
面對外國人的英語交談，我非常緊張	6.1	12.2	23	33.4	25.3	3.60	1.17
現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解	9.5	15.5	23	33.4	18.6	3.36	1.22
同學英語能力都比我好，讓我很自卑	15.5	23.3	27	23.6	10.5	2.90	1.23
我對於英文老師上課所教授的內容難以理解	14.2	34.5	29.1	16.6	5.7	2.65	1.09

註：N = 296

對於輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情形加以分析，資源使用需求以休閒相關之英文電子資源需求 ( $M=3.35$ ,  $SD=1.01$ ) 及學習英語相關之電子資源需求 ( $M=3.35$ ,  $SD=0.97$ ) 之認同度最高，而對於英文電子報紙的需求則不高 ( $M=2.85$ ,  $SD=1.17$ )。至於對資源之選用標準則以學習資源能重複觀看之認同度最高 ( $M=4.15$ ,  $SD=0.84$ )，其次則為重視英語數位學習資源內容之趣味性 ( $M=4.10$ ,  $SD=0.84$ )。資源使用障礙方面以英語學習資源太多，不了解哪些適合自己之認同度最高 ( $M=3.39$ ,  $SD=1.05$ )。基於學生使用圖書館資源不頻繁 (只有 66.6% 使用過) 的情形下，障礙的反應以中等值 (3 分) 居多。只有英語學習資源太多，不了解哪些適合自己的選項為 4 分與 5 分的反應人次稍多。而排除障礙之解決方式以利用搜尋引擎尋求排除障礙方式之認同度最高 ( $M=4.29$ ,  $SD=0.74$ )，其次為尋求他人協助 ( $M=3.82$ ,  $SD=0.82$ )。其中，直接放棄使用該學習資源 ( $M=2.84$ ,  $SD=0.91$ ) 的項目未達到中間值，代表對於大

部分的填答者而言，即便在使用英語數位學習資源遇到障礙，其依舊會找尋方式排除。平均數 M 由高至低排列如表 6 所示。

表 6

## 輔仁大學的圖書館英語數位學習資源使用情形之反應

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
<b>資源使用需求</b>							
對於休閒相關之英文電子資源需求高	4.4	12.2	40.9	28.7	13.9	3.35	1.01
對於英語或英文學習相關之電子資源需求高	3.4	13.5	39.2	32.4	11.5	3.35	0.97
對於專業學習相關之英文電子資源需求高	5.1	13.9	39.9	31.1	10.1	3.27	0.99
對於英文電子報紙需求高	10.5	24	42.2	16.9	6.4	2.85	1.03
<b>資源之選用標準</b>							
重視學習資源能重複觀看	0.3	3.0	17.6	39.2	39.9	4.15	0.84
重視英語數位學習資源內容之趣味性	0.3	3.4	18.2	41.6	36.5	4.10	0.84
重視使用介面操作容易	0.3	3.0	19.9	41.6	35.1	4.08	0.84
重視英語數位學習資源之教材內容淺顯易懂	0.7	2.7	19.3	44.9	32.4	4.06	0.83
重視英語數位學習資源有助於自己英語弱點的提升	0.7	2.7	22	40.9	33.8	4.04	0.85
重視英語數位學習資源內容與我學習目的是否符合	0.3	3.0	22.6	45.6	28.4	3.99	0.81

(續下表)

(接上表)

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1分	2分	3分	4分	5分		
重視英語數位學習資源能提供即時的問題解答	0.7	3.4	23.6	42.2	30.1	3.98	0.86
重視英語數位學習資源幫助自我檢測（例如小測驗）	1.4	3.0	23.6	40.9	31.1	3.97	0.89
重視英語數位學習資源能透過手機 APP 使用	2.4	3.4	23.6	36.8	33.8	3.96	0.96
重視英語數位學習資源能記錄個人學習記錄	1.4	4.4	25.3	41.2	27.7	3.90	0.91
重視英語數位學習資源內容的豐富性	1.0	2.4	24	51.4	21.3	3.90	0.79
重視英語數位學習資源的更新速度	1.0	6.1	33.8	38.2	20.9	3.72	0.90
重視英語數位學習資源能提供與教師互動	2.0	12.2	40.5	30.4	14.9	3.44	0.95
<b>資源使用障礙</b>							
英語學習資源太多，不了解哪些適合自己	3.7	17.2	29.4	35.5	14.2	3.39	1.05
英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習（例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制）	6.1	17.2	43.9	22.6	10.1	3.14	1.02
檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源（例如不知道如何下正確關鍵字）	8.4	21.3	33.1	26.7	10.5	3.09	1.11

(續下表)

(接上表)

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
不熟悉英語學習資源的操作方式	7.4	20.6	35.8	27.7	8.4	3.09	1.06
圖書館沒有訂閱自己所需要的英文學習資源種類	7.1	24.3	51.4	12.2	5.1	2.84	0.91
英語學習資源無法在校外連線使用	10.1	26.4	39.5	17.9	6.1	2.83	1.03
<b>排除障礙之解決方式</b>							
利用搜尋引擎 (如 Google、Yahoo 等) 尋求排除障礙方式	0.3	0.3	13.9	40.9	44.6	4.29	0.74
尋求他人協助	0.7	4.7	25.3	50	19.3	3.82	0.82
藉由資源所附的使用操作說明	1.4	5.1	29.4	43.9	20.3	3.77	0.88
藉由講座學習英語學習資源使用障礙之排除方式	6.1	12.2	43.9	26.7	11.1	3.25	1.01
直接放棄使用該學習資源	14.5	27.4	28.7	20.6	8.8	2.82	1.18

註：N = 296

針對輔仁大學圖書館的英語數位學習資源推廣之期待加以分析，涵蓋內容及服務上之期待。就內容推廣之期待以增加生活化為主的英語數位學習資源之認同程度最高 (M = 4.27, SD = 0.70)，其次則為增加以趣味性為主的英語數位學習資源 (M = 4.07, SD = 0.81)；而對服務推廣之期待以提供不同類型的英語數位學習資源之主題索引認同程度最高 (M = 4.05, SD = 0.79)，其次則為提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片 (如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面) (M = 3.75, SD = 0.86)。平均數 M 由高至低排列如表 7 所示。

表 7

輔仁大學圖書館的英語數位學習資源推廣之反應

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1分	2分	3分	4分	5分		
<b>內容推廣</b>							
增加以生活化為主的英語數位學習資源	0.0	0.7	12.8	45.3	41.2	4.27	0.70
增加以趣味性為主的英語數位學習資源	0.3	2.7	19.3	44.9	32.8	4.07	0.81
增加以專業化為主的英語數位學習資源	0.0	4.1	23.3	41.2	31.4	4.00	0.84
增加以英語檢定為主的英語數位學習資源	1.7	5.4	28.4	37.5	27.0	3.83	0.95
增加以時尚性為主的英語數位學習資源	1.4	9.5	38.2	31.4	19.6	3.58	0.95
<b>服務推廣</b>							
針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引	0.0	2.4	21.6	44.9	31.1	4.05	0.79
提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片(如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)	1.4	4.4	31.1	43.9	19.3	3.75	0.86
定期調查使用者英語數位學習資源使用情形,再採購新書	0.3	7.1	31.1	41.9	19.6	3.73	0.87
每月邀請校內英文老師提出英語數位學習資源推薦清單	1.7	7.4	31.8	39.2	19.9	3.68	0.93
培養學生擔任圖書館利用教育課程助理,拉近使用者距離	2.0	9.1	37.8	36.1	14.9	3.53	0.92

(續下表)

(接上表)

項目	反應百分比 (%)					M	SD
	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分		
多安排英語數位學習資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動(如館員或廠商講解、相關使用競賽)	4.1	10.1	34.8	32.8	18.2	3.51	1.03
向教師推廣英語數位學習資源，藉由作業評量學生使用情形	3.0	12.2	38.5	32.4	13.9	3.42	0.97

註：N = 296

針對學生對於輔仁大學圖書館英語數位學習資源與服務之開放性調查建議中，學生指出圖書館應加速英語資源汰舊換新之需求，並期望自學課程內容的豐富性。學生亦反應數位學習資源的操作介面不夠簡化，所以不易找尋活動或資源的連結。另外，亦有學生建議圖書館考量各系所學生特質不同，將不同專業領域的英語學習資源與系所專業課程進行連結。學生期待圖書館能增加更多宣傳管道，如在課堂上實際操作、搭配遊戲活動或抽獎、與教師合作，透過作業等方式，讓學生注意到館內的英語數位學習資源。

## 伍、綜合討論

大學生英語學習經驗之觀察結果顯示 77%的大學生每周花在英語學習的時間少於 3 小時，且有 66.6%的大學生未使用過校內圖書館的英語數位學習資源。類似林淑惠、黃韞臻(2009)之研究結果，多數學生研讀英文的時間都很短。這項觀察結果亦反映大學生鮮少花時間學習英文，因此儘管圖書館提供豐富的英語數位學習館藏，但由於學生自主學習的情形不普及，圖書館投入經費購置之館藏並未被善加利用。如何提升大學生英語學習需求的氛圍實為重要。而大學生除了校內提供學分的英文課程，以藉由英語歌曲或影片欣賞學習英文之勾選次數最多。對於選擇英文自學管道

方面，考量的因素以方便取得之反應最多。而使用的英文資源之語言能力的訓練，則以聽力之訓練最多。Jiménez (2018) 的研究指出 76% 的參與者在英語學習上遇到的最大困難為聽力。本研究觀察亦顯示臺灣大學生普遍英語聽力能力較弱，需要進行訓練。

就英語學習動機方面，本研究之結果反映學生的外在學習動機乃源自於未來就業與發展需求。類似 Nguyen (2019) 之觀察結果學生皆認同英語的重要性及其對於未來之幫助。然而學生自主學習情形不普及也反映動機與學習行為的矛盾現象。就大學生英語內在學習動機方面，顯示多數大學生期望與英語系國家的人或文化有更多互動，而學習英文。類似 Daif-Allah 與 Aljumah (2020) 之研究觀察高達九成的學生期望與第二語言國家或地區的人溝通，或了解其生活方式，因而展現對語言團體的積極傾向。

針對大學生英語內在學習障礙之觀察結果反映學生學習英語最大的障礙為怠惰、努力不足。圖書館的英語數位學習資源不像一般課程具有強制性，學生對於英語的學習動機不高，便不會利用課堂之餘，精進自身的英語能力。相關研究指出學生的英文學習障礙與個人因素有相當的關係。學生唯有掌握自主學習能力，明確自己的學習需求及目標，並合理分配學習時間，調整自己的學習節奏，方能達到好的學習效果 (Xiao, 2021)。就英語學習情境障礙因素之反應顯示大學生對於自己的英語表達能力沒有信心，容易產生擔心、慌張的負面情緒，這些情緒的產生源自於過去英語學習環境缺乏練習與學習接觸的氛圍所致，也間接影響學生學習英語的意願。類似 Harina (2020) 之觀察結果在英語學習障礙中，大部分的學生對於英語口說深感焦慮，在陳述時也容易出現緊張，以及難以在腦中組織想表達之資訊的情況。

針對輔仁大學圖書館的英語數位學習資源之使用情形顯示大學生對於休閒相關的電子資源需求高。另外，因英語是影響求職的關鍵之一，因此大學生對於英語或英文學習相關之電子資源需求也相對較高。如何在大學英語學習的環境營造這方面的學習氛圍，鼓勵興趣與自發性需求的產生，帶動學習風氣，是未來高等教育英語學習所需思考的議題。相關研究也指出了解學生的資源需求相當重要。透過分析相關資訊，學校不僅能提供學習者真正所需之資源，教師亦能改進課程教學方向，以滿足學生之期待 (Destianingsih & Satria, 2017; Ariebowo, 2021)。就英語學習資源之選用

標準方面反映大學生在選用資源時，重視英語數位學習資源能否依自己的學習步調重複學習。而學習資源內容的有趣程度亦會影響學生的使用意願。Srivastava (2019) 研究指出數位學習的優點很多，不僅方便學習者在不受時間、空間的限制下，取得時常更新的學習內容，也能讓學生重複學習至滿意為止，更提升學習彈性及趣味性。

就英語學習資源使用障礙方面，學生對於英語學習資源太多，不了解哪些適合自己之障礙最高，其次障礙為英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習（例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制）。類似高翎紘（2016）之觀察結果，調查發現近四成的學生因為不清楚圖書館擁有的館藏，而鮮少使用圖書館的英語數位學習資源。針對英語學習資源障礙排除之解決方式方面，相關研究指出大學生使用行動裝置上網的時間長，超過半數的學生每天花 6 至 10 小時於手機上，基於對智慧型手機之依賴，大學生習慣以手機作為檢索之工具（Soegoto, 2019）。本研究之觀察結果亦顯示大學生在遇到使用困難時，通常會使用搜尋引擎解決問題。然而，大學生仍相當重視尋求他人協助。館員的專業服務，提供學生所需的協助有助於學生資源使用上的學習。

針對輔仁大學圖書館的英語數位學習資源內容推廣期待之結果顯示大學生高度期待圖書館可以推廣生活化以及趣味性為主的英語數位學習資源。相關研究指出網絡、行動載具提供方便的交流互動模式，大學生習慣藉由網路社交平臺學習語言，學習內容也以生活化與娛樂化為主（鍾帛勳，2020；Gonulal, 2019）。本研究之觀察結果也反映這種使用的潮流。而在圖書館英語數位學習資源服務推廣方面，大學生最期待圖書館可以針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引，以便學生迅速找到所需主題。其次則是為學生提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片（如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面）。

根據開放性資料所提之建議反映雖然部分大學生有注意到校內圖書館之英語數位學習資源，但實際使用機會不多。大學生對於圖書館資源之需求多元。然而滿足資源使用之需求也需考量圖書館的經費及服務人力之限制。未來如何因應大學生所提出之需求，並平衡人力與經費的運用值得深入分析。

## 陸、結論與建議

本研究透過問卷調查分析大學生英語學習動機與校內英語學習資源之使用。研究結果由學生英語學習經驗、英語學習動機、英語學習阻礙、輔大圖書館的英語數位學習資源使用情形及英語數位學習資源推廣期待之層面加以歸納。雖然大學生的英語自學管道多元，但多數大學生每周學習英語的時間少。儘管校內圖書館提供豐富的英語數位學習資源，卻鮮少有學生使用過，如何有效推廣值得省思。建議圖書館可以購置休閒性英語館藏，讓學生接觸較輕鬆的讀物，以提升學習興趣，進而準備語言檢定考試。大學生重視學習資源的重複學習及趣味程度，值得未來購置相關館藏與英語學習相關活動規劃之參考。另外，圖書館推廣英語的學習可以以生活性、具娛樂性的學習資源作為入門，以吸引學生使用，因為這些資源較受大學生歡迎，也比較能讓大學生實際應用在日常生活中。

本研究的研究貢獻在於提供高教單位對於學生英語教學的參考。大學提供豐富的學習資源，教學單位翻轉過去學習模式尤為重要，尤其是透過創新教學模式的應用，結合學校資源，結合英語學習資源探索的任務，提供符合學生課程需求的學習教材。由實地使用資源過程，亦能針對館藏之購置提出意見。建議大學將英語融入各科教學，多方面讓學生接觸以英語為學習知識的途徑。透過與圖書館的密切合作，不僅能讓原有的資源更加活用，提升英文教學的品質，也讓學生了解圖書館所擁有的館藏資源，提升學生課後利用相關資源進行自主學習的機會。

對於學生學習方面之建議：本研究建議學生自我要求。每天花一些時間在學習英文上，逐步建立自己的學習習慣。英語的學習必須持續性的接觸才能看到成效。建議學生在觀看電影和電視節目時，可以關閉中英文字幕，不僅可以訓練聽力，也較能適應現實生活中的英文對話。

對於圖書館資源使用方面之建議：針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引，以幫助學生迅速找到所需學習資源，並藉由定期更新英語數位學習資源，加速資源汰舊換新的速度，透過大學生慣用的網路社群平臺或 APP 推播宣傳短片。

對於未來研究之建議：融合不同研究方法蒐集資料。本研究採用問卷調查法進行量化資料的蒐集與分析。建議未來研究者可以搭配質化的訪談

法與觀察法，進行更深入的研究。再者，本研究因受限於時間與人力之限制，研究對象受限於輔仁大學之大學生。建議未來研究可以增加研究對象之數量和和擴大調查範圍。

(接受日期：2021 年 11 月 1 日)

## 附錄

### 「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析之調查問卷」 (最終版)

您好：

本人是輔仁大學圖書資訊學研究所碩士班學生，目前正進行碩士論文「大學生英語學習動機與圖書館英語數位學習資源使用分析」。本研究的目的是希望瞭解輔大學生的英語學習動機與使用圖書館英語數位學習資源的情形。未來將綜合調查結果，在論文中提出說明與建議，作為日後圖書館英語學習資源規劃之參考。本問卷僅供學術研究之用，您的基本資料絕不會對外公開或挪作他用，請放心填答。您的反應意見對本研究有相當的貢獻，再次感謝您在百忙之中撥冗填答。  
敬祝 平安喜樂、身體健康

天主教輔仁大學圖書資訊學系碩士班  
研 究 生：陳奕霖 2020 年 11 月 12 日  
指 導 教 授：林麗娟 教授

#### 第一部分：個人基本資料

(請針對下列選項，勾選您的身分)

性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性			
學院	<input type="checkbox"/> 文學院	<input type="checkbox"/> 法律學院	<input type="checkbox"/> 管理學院	<input type="checkbox"/> 教育學院	
	<input type="checkbox"/> 理工學院	<input type="checkbox"/> 社會科學院	<input type="checkbox"/> 傳播學院	<input type="checkbox"/> 外語學院	
	<input type="checkbox"/> 進修部	<input type="checkbox"/> 藝術學院	<input type="checkbox"/> 民生學院	<input type="checkbox"/> 織品服裝學院	
	<input type="checkbox"/> 醫學院				
年級	<input type="checkbox"/> 一年級	<input type="checkbox"/> 二年級	<input type="checkbox"/> 三年級	<input type="checkbox"/> 四年級	<input type="checkbox"/> 延畢生

#### 第二部分：英語學習經驗

(請針對下列各項有關於平時英語學習相關之問題陳述，勾選適合你的選項。)

您自己每周約花多久的時間學習英文？

少於 3 小時     3 至 6 小時     6 小時以上

請問您是否曾使用過本校圖書館的英語數位學習資源？

是     否

除了校內提供學分的英文課程，您還使用何種學習管道學習英文？（複選題）					
<input type="checkbox"/> 校內圖書館提供的英語紙本或數位資源 <input type="checkbox"/> 校外圖書館提供的英語紙本或數位資源 <input type="checkbox"/> 自學中心提供的英語紙本或數位資源 <input type="checkbox"/> 補習班提供的英語紙本或數位資源 <input type="checkbox"/> 藉由線上英語學習網學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由收聽廣播學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由電視英語學習節目學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語學習相關之手機 APP 學習英文 <input type="checkbox"/> 藉由英語歌曲或影片欣賞學習英文 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
在選擇英文自學管道時，考量的因素為何？（複選題）					
<input type="checkbox"/> 學習環境的氛圍 <input type="checkbox"/> 學習資源的豐富程度 <input type="checkbox"/> 學習資源能否方便取得 <input type="checkbox"/> 學習費用的高低 <input type="checkbox"/> 名人/他人推薦的學習管道 <input type="checkbox"/> 是否有真人對話練習 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
你通常使用的英文資源是用在哪方面語言能力的訓練？（複選題）					
<input type="checkbox"/> 聽力 <input type="checkbox"/> 閱讀 <input type="checkbox"/> 寫作 <input type="checkbox"/> 單字 <input type="checkbox"/> 文法 <input type="checkbox"/> 旅遊英語 <input type="checkbox"/> 商用英語 <input type="checkbox"/> 口說練習 <input type="checkbox"/> 與知識或專業學習相關之主題 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
<b>第三部分：英語學習動機</b> （請針對以下所列各項英語學習動機之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。）					
	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
<b>外在動機</b>					
我學習英文是基於父母或師長的督促或鼓勵	1	2	3	4	5
我學習英文是受班上學習的風氣影響	1	2	3	4	5
我學習英文是受到他人學習英文的成果所激勵	1	2	3	4	5
我學習英文是受課程的教學方法影響	1	2	3	4	5
我學英文是為了參與國際活動 （例如擔任國際活動的志工）	1	2	3	4	5
我學英文是為了要到其他國家生活或旅遊	1	2	3	4	5
我學英文是為了通過大學畢業門檻	1	2	3	4	5
我學英文是為了讓自己有機會參與海外學習計畫 （例如：遊學、交換生或海外服務學習）	1	2	3	4	5
我學英文是因為提升英語能力有益於未來就業	1	2	3	4	5

內在動機					
我學英文是期許自己能透過英文與其他國家的人溝通	1	2	3	4	5
我學英文是因為希望結交外國朋友	1	2	3	4	5
我學英文是希望接觸不同文化，拓展自己的國際視野	1	2	3	4	5
我學英文是因為希望透過英文而學習新知	1	2	3	4	5
我學英文時感到很开心	1	2	3	4	5
我覺得只要努力，英文就可以學好	1	2	3	4	5
我覺得自己所在的生活環境有助於學好英文	1	2	3	4	5
我學英文是因為能由學習中獲得成就感	1	2	3	4	5
<b>第四部分：英語學習阻礙</b> (請針對以下所列各項英文學習阻礙之陳述，勾選您對該陳述的同意程度。)	非 常 不 同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
內在學習障礙					
我覺得自己不懂英文的學習方法	1	2	3	4	5
我的英文學習自主性低，容易產生怠惰	1	2	3	4	5
英語學習讓我覺得很焦慮、挫折	1	2	3	4	5
我認為自己英文不好，是因為所付出的努力不夠	1	2	3	4	5
我認為自己缺乏可利用的英語學習資源	1	2	3	4	5
我學習英語字彙學習難度高	1	2	3	4	5
我覺得英語文法的學習難度高	1	2	3	4	5
我對英語口說內容常常聽不懂	1	2	3	4	5
閱讀英文文章時，我通常需要花很長的時間理解	1	2	3	4	5
情境障礙因素					
同學英語能力都比我好，讓我很自卑	1	2	3	4	5
以英語回答問題時，我會擔心答錯或講不好	1	2	3	4	5
我對於英文老師上課所教授的內容難以理解	1	2	3	4	5
現實環境遇到需要閱讀理解英文內容時，我擔心會誤解	1	2	3	4	5
面對外國人的英語交談，我非常緊張	1	2	3	4	5
在事前沒有準備的情況下說英語，我會感到慌張	1	2	3	4	5

第五部分：針對輔仁大學圖書館的英語數位學習資源(包括：電子書、電子期刊或雜誌、多媒體資源)之使用情形(請針對下列各項資源使用經驗、資源之選用標準、資源使用障礙，以及排除障礙之解決方式，勾選您對該項目之同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
<b>資源使用需求</b>					
對於專業學習相關之英文電子資源需求高	1	2	3	4	5
對於英語或英文學習相關之電子資源需求高	1	2	3	4	5
對於休閒相關之英文電子資源需求高	1	2	3	4	5
對於英文電子報紙需求高	1	2	3	4	5
<b>資源之選用標準</b>					
重視英語數位學習資源內容的豐富性	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源內容與我學習目的是否符合	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源的更新速度	1	2	3	4	5
重視使用介面操作容易	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源有助於自己英語弱點的提升	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源之教材內容淺顯易懂	1	2	3	4	5
重視學習資源能重複觀看	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源內容之趣味性	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源能透過手機 APP 使用	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源能記錄個人學習記錄	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源幫助自我檢測(例如小測驗)	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源能提供與教師互動	1	2	3	4	5
重視英語數位學習資源能提供即時的問題解答	1	2	3	4	5
<b>資源使用障礙</b>					
英語學習資源太多，不了解哪些適合自己	1	2	3	4	5
圖書館沒有訂閱自己所需要的英文學習資源種類	1	2	3	4	5
檢索技巧不熟練，以致找不到所需學習資源(例如不知道如何下正確關鍵字)	1	2	3	4	5
不熟悉英語學習資源的操作方式	1	2	3	4	5
英語學習資源無法在校外連線使用	1	2	3	4	5
英語學習資源的使用規定限制，無法彈性學習(例如借閱天數、預約限制、使用人數等限制)	1	2	3	4	5

<b>排除障礙之解決方式</b>					
(請針對英語學習資源使用障礙之排除方式勾選你的同意程度)					
尋求他人協助	1	2	3	4	5
藉由資源所附的使用操作說明	1	2	3	4	5
藉由講座學習英語學習資源使用障礙之排除方式	1	2	3	4	5
直接放棄使用該學習資源	1	2	3	4	5
利用搜尋引擎(如 Google、Yahoo 等)尋求排除障礙方式	1	2	3	4	5
<b>第六部分：</b> 針對大學圖書館英語數位學習資源推廣之期待(請針對下列各項圖書館英文學習資源推廣的期待，勾選您的同意程度。)	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
<b>內容</b>					
增加以趣味性為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
增加以生活化為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
增加以時尚性為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
增加以英語檢定為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
增加以專業化為主的英語數位學習資源	1	2	3	4	5
<b>服務</b>					
多安排英語數位學習資源教學活動，並搭配抽獎或闖關活動(如館員或廠商講解、相關使用競賽)	1	2	3	4	5
提供英語數位學習資源使用介紹與說明影片(如介紹整個電子資源介面、實際操作畫面)	1	2	3	4	5
針對不同類型的英語數位學習資源做主題索引	1	2	3	4	5
培養學生擔任圖書館利用教育課程助理，拉近使用者距離	1	2	3	4	5
向教師推廣英語數位學習資源，藉由作業評量學生使用情形	1	2	3	4	5
定期調查使用者英語數位學習資源使用情形，再採購新書	1	2	3	4	5
每月邀請校內英文老師提出英語數位學習資源推薦清單	1	2	3	4	5
<b>第七部分：開放性建議</b> 請針對目前大學圖書館英語數位學習資源與服務提供建議。					

## 參考文獻

- 中華徵信所 (2019)。2018 年臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告。檢自 <https://www.toEIC.com.tw/info/reports/company-survey/2018/>
- 王荔民 (2015)。英語線上影音學習平臺對國中生英語學習動機之影響 (未出版之碩士論文)。國立屏東大學, 屏東市。
- 王智文 (2014)。自主學習應用於英文線上影音學習平臺—以“VoiceTube 看影片學英語”網站為例 (未出版之碩士論文)。國立雲林科技大學, 雲林縣。
- 牟筱萍 (2019)。APP 運用在差異化教學對國小六年級學童英語學習成就與英語學習動機之影響 (未出版之碩士論文)。臺北市立大學, 臺北市。
- 吳斯茜 (2003)。數位學習驅動下的公務培訓。公教資訊季刊, 7(1), 29-34。
- 汪樹真 (2014)。Moodle 數位平臺對大學生英文文法學習影響之研究—以某科技大學為例 (未出版之碩士論文)。華梵大學, 新北市。
- 林岱蓉 (2015)。使用 LearnMode 數位教育平臺輔以合作學習對國中生英語學習動機與學習成就之研究 (未出版之碩士論文)。中華大學, 新竹市。
- 林淑惠、黃韞臻 (2009)。大專院校學生英語學習現況與學習環境之分析。臺中教育大學學報：教育類, 23(1), 153-173。doi:10.7037/JNTUE.200906.0153
- 施宥廷 (2016)。英語學習動機與學習困擾：理論的觀點。臺灣教育評論月刊, 5(7), 111-128。
- 翁雅萍 (2009)。線上英語資源與大學生英語學習動機之研究—以高師大英語自學中心為例。教育文粹, 38, 74-84。
- 高翎紘 (2016)。英語數位資源的學習動機與滿意度之研究：以輔仁大學大學部為例 (未出版之碩士論文)。天主教輔仁大學, 新北市。
- 張哲碩 (2013)。國中生英語學習動機、英語學習焦慮與自我效能之相關研究—以臺東縣為例 (未出版之碩士論文)。國立臺東大學, 臺東市。
- 張嘉彬 (2006)。數位典藏支援數位學習之探討。圖書與資訊學刊, 58, 70-95。doi:10.6575/JoLIS.2006.58.05
- 教育百科 (2014)。數位學習。檢自 <http://pedia.cloud.edu.tw/Entry/Detail/?title=%E6%95%B8%E4%BD%8D%E5%AD%B8%E7%BF%92>
- 教育部 (2001)。大學教育政策白皮書。檢自 [https://twinfo.ncl.edu.tw/sgp/hypage.cgi?HYPAGE=search/merge\\_pdf.hpg&sysid=00002434&jid=00987167&dt=90120100&pages=10%2b12&cdno=SGP015](https://twinfo.ncl.edu.tw/sgp/hypage.cgi?HYPAGE=search/merge_pdf.hpg&sysid=00002434&jid=00987167&dt=90120100&pages=10%2b12&cdno=SGP015)

- 教育部 (2006)。國民中小學九年一貫課程綱要語文學習領域 (英語)。檢自 <https://cirn.moe.edu.tw/Upload/file/580/67095.pdf>
- 教育部 (2017)。教育部補助大專校院精進全英語學位學制班別計畫要點。檢自 <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000575>
- 陳明輝 (2013)。多元智能教學對高職生英文學習動機和學習成就影響之研究 (未出版之碩士論文)。國立臺中教育大學，臺中市。
- 陳維昭 (2000)。當前我國大學教育的困境及其因應。《通識教育季刊》，7(2&3)，169-175。doi:10.6745/JGE.200009\_7(2\_3).0010
- 曾昱搏、張慧銖 (2016)。大學圖書館電子書提供管道與使用者取用行為之研究。《大學圖書館》，20(2)，76-99。doi:10.6146/univj.20-2.05
- 曾盈琇 (2018)。提升學生學習動機之策略。《臺灣教育評論月刊》，7(9)，138-142。
- 黃羿馨 (2017年6月6日)。菜英文 220 清大生畢不了業。《蘋果日報》。檢自 <https://tw.appledaily.com/headline/20170606/M7TD5YHFASWTAH3N34VLS3PETU/>。
- 黃嫻韻 (2018)。問題導向教學策略對高中職業類科學生英文學習動機與學習成效之影響—以澎湖地區為例 (未出版之碩士論文)。國立澎湖科技大學，澎湖縣。
- 黃韻如 (2017)。高雄市國小六年級學童英語學習焦慮與學習態度關係之研究 (未出版之碩士論文)。國立屏東大學，屏東市。
- 黃齡萱 (2010)。英檢畢業門檻對大學生的英語焦慮、英語學習動機、英語學習策略之影響研究 (未出版之碩士論文)。慈濟大學，花蓮市。
- 楊芸菁 (2013)。國立空中大學學生圖書館電子館藏使用意圖研究 (未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 葉炳煙 (2013)。學習動機定義與相關理論之研究。《屏東教大體育》，16，285-293。
- 輔仁大學圖書館 (2021)。關於本館—發展概況。檢自 <http://web.lib.fju.edu.tw/chi/intro/development>
- 謝雅惠 (2020)。國小學童對英語數位學習平臺之使用行為研究—以臺南市高年級學生為例 (未出版之碩士論文)。樹德科技大學，高雄市。
- 謝耀宗 (2002)。成人參與英語學習動機之研究 (未出版之碩士論文)。國立中正大學，嘉義縣。
- 鍾帛勳 (2020)。大學圖書館英語學習直播服務—以輔仁大學為例 (未出版之碩士

- 論文)。天主教輔仁大學，新北市。
- 簡秋菊 (2013)。《國中生英語焦慮、英語學習動機與英語學習態度之相關研究—以恆春半島為例》(未出版之碩士論文)。國立臺東大學，臺東市。
- 蘇莉雯 (2004)。《高職學生英語學習困擾與因應解決方法之研究—以國立臺南高商為例》(未出版之碩士論文)。國立成功大學，臺南市。
- Ali, M. M., Moghal, S., Nader, M., & Usman, Z. (2020). The application of mobile assisted language learning in Pakistani ESL classrooms: An analysis of teachers' voices. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 14(10), 170-197.
- Alizadeh, M. (2016). The impact of motivation on English language learning. *International Journal of Research in English Education*, 1(1), 11-15.
- Ariebovo, T. (2021). Autonomous learning during COVID-19 pandemic: Students' objectives and preferences. *Journal of Foreign Language Teaching and Learning*, 6(1), 56-77. doi:10.18196/ftl.v6i1.10079
- Bandura, A. (1989). Human agency in social cognitive theory. *American Psychologist*, 44(9), 1175-1184. doi:10.1037/0003-066x.44.9.1175
- Bordonaro, K. (2018). Librarians and ESL instructors as campus partners in collaboration and alliance building. *Collaborative Librarianship*, 10(1), 58-69.
- Chang, C. M., Huang, H. C., Hsieh, H. H., & Ho, H. C. (2018). The relationships among the English learning motivation, English learning barriers and English learning behavior of university (athlete) students: Social support as moderator. *International Journal of Educational Sciences*, 22(1-3), 45-53. doi:10.31901/24566322.2019/23.1-3.1062
- ChanLin, L. J. (2020). Engaging university students in an ESL live broadcast. *The Electronic Library*, 38(1), 28-43. doi:10.1108/EL-08-2019-0186
- Chaudhry, A. S., & Al-Adwani, A. (2019). Reading practices of EFL students: A survey of Kuwaiti college students. *English Language Teaching*, 12(5), 130-144. doi:10.5539/elt.v12n5p130
- Chen, C. (2019). *Learning English as a foreign language in an online interactive environment: A case study in China* (Doctoral dissertation). Retrieved from <https://ses.library.usyd.edu.au/handle/2123/20388>
- Cross, J., & Hamilton, I. (2002). The DNA of e-learning. Retrieved from

[http://www.schmoller.net/documents/DNA\\_JC&IH\\_416kB\\_.pdf](http://www.schmoller.net/documents/DNA_JC&IH_416kB_.pdf).

- Daif-Allah, A. S., & Aljumah, F. H. (2020). Differences in motivation to learning English among Saudi university students. *English Language Teaching, 13*(2), 63-74. doi:10.5539/elt.v13n2p63
- Desmet, P., & Fokkinga, S. (2020). Beyond Maslow's pyramid: Introducing a typology of thirteen fundamental needs for human-centered design. *Multimodal Technologies and Interaction, 4*(3), 38-60. doi:10.3390/mti4030038
- Destianingsih, A., & Satria, A. (2017). A study on students' need analysis on web-based English learning materials. *Inovish Journal, 2*(1), 48-57.
- Dörnyei, Z. (1990). Conceptualizing motivation in foreign-language learning. *Language Learning, 40*(1), 45-78. doi:10.1111/j.1467-1770.1990.tb00954.x
- Dörnyei, Z. (1994). Motivation and motivating in the foreign language classroom. *The Modern Language Journal, 78*(3), 273-284. doi:10.2307/330107
- Dörnyei, Z., & Csizér, K. (1998). Ten commandments for motivating language learners: Results of an empirical study. *Language Teaching Research, 2*(3), 203-229. doi:10.1177/136216889800200303
- Eccles, J. S., & Wigfield, A. (1995). In the mind of the actor: The structure of adolescents' achievement task values and expectancy-related beliefs. *Personality and Social Psychology Bulletin, 21*(3), 215-225. doi:10.1177/0146167295213003
- Gardner, R. C., & Lambert, W. E. (1959). Motivational variables in second-language acquisition. *Canadian Journal of Psychology / Revue Canadienne de Psychologie, 13*(4), 266-272. doi:10.1037/h0083787
- Gardner, R.C. (1985). *Social psychology and second language learning: The role of attitudes and motivation*. London: Edward Arnold.
- Gonulal, T. (2019). The use of Instagram as a mobile-assisted language learning tool. *Contemporary Educational Technology, 10*(3), 309-323. doi:10.30935/cet.590108
- Harina, T. (2020). *An analysis of students' barriers in speaking English fluently (A Case Study at Department of English Language Education of Ar-Raniry State Islamic University)* (Doctoral dissertation). Retrieved from <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/12708>
- Jiménez, P. K. (2018). Exploring students' perceptions about English learning in a public university. *How, 25*(1), 69-91. doi:10.19183/how.25.1.385

- Kharisma, D. N. (2018). *A study on students' motivation in learning English at the eighth grade of SMP Ta'mirul Islam Surakarta in the academic year 2018/2019* (Doctoral dissertation, SMP Ta'mirul Islam Surakarta, Indonesia). Retrieved from <https://123dok.com/document/yrd2g9oq-students-motivation-surakarta-academic-submitted-requirements-undergraduatein-education.html>
- Lin, A. M., & Lo, Y. Y. (2017). Trans/languageing and the triadic dialogue in content and language integrated learning (CLIL) classrooms. *Language and Education, 31*(1), 26-45. doi:10.1080/09500782.2016.1230125
- Luka, I. (2019). Creating a culture-based language learning course for developing adult learners' 21st century skills. *Journal of Education Culture and Society, 10*(2), 151-169. doi:10.15503/jecs20192.151.169
- Nguyen, H. C. (2019). Motivation in learning English language: A case study at Vietnam National University, Hanoi. *European Journal of Educational Sciences, 6* (1), 49-65. doi:10.19044/ejes.v6no1a4
- Haron, N. N., Zaid, Y. H., & Ibrahim, N. A. (2015). *E-learning as a platform to learn English among ESL learners: Benefits and barriers*. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/306119651\\_E-Learning\\_as\\_a\\_Platform\\_to\\_Learn\\_English\\_among\\_ESL\\_Learners\\_Benefits\\_and\\_Barriers](https://www.researchgate.net/publication/306119651_E-Learning_as_a_Platform_to_Learn_English_among_ESL_Learners_Benefits_and_Barriers)
- Park, H. S. & Yau, J. (2014). The relationship between library use and academic achievement of English and Spanish-speaking Hispanic American students. *Educational Research Quarterly, 37*(4), 3-18.
- Rifai, N. A. (2010). Attitude, motivation, and difficulties involved in learning the English language and factors that affect motivation in learning it. *Procedia Social and Behavioral Sciences, 2*(2), 5216-5227. doi:10.1016/j.sbspro.2010.03.849
- Sharma, S. (2018). The difficulties of learning English as second language. *Deliberative Research, 37*(1), 10-12.
- Shuhui, P. (2021). Application of information teaching in undergraduate English education based on the theory of multiple intelligence. *2021 2nd International Conference on Big Data and Informatization Education* (pp. 705-708). Hangzhou: IEEE. doi:10.1109/ICBDIE52740.2021.00166
- Soegoto, H. (2019). Smartphone usage among college students. *Journal of Engineering*

- Science and Technology*, 14(3), 1248-1259.
- Srivastava, P. (2019). Advantages & disadvantages of e-education & e-learning. *Journal of Retail Marketing & Distribution Management*, 2(3), 22-27.
- Sriwichai, C. (2020). Students' readiness and problems in learning English through blended learning environment. *Asian Journal of Education and Training*, 6(1), 23-34. doi:10.20448/journal.522.2020.61.23.34
- Stratton, S. J. (2021). Population research: Convenience sampling strategies. *Prehospital and Disaster Medicine*, 36(4), 373-374. doi: 10.1017/S1049023X21000649
- Tseng, F. C., & Liu, P. H. E. (2021). The development of effective evaluation criteria for online English learning resources. *2021 International Conference on Advanced Learning Technologies* (pp. 279-281). Tartu: IEEE.  
doi:10.1109/ICALT52272.2021.00090
- Turhan, B., & Kırkgöz, Y. (2018). Motivation of engineering students and lecturers toward English medium instruction at tertiary level in Turkey. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 14(1), 261-277.
- Wigfield, A., & Eccles, J. S. (2000). Expectancy-value theory of achievement motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 68-81.  
doi:10.1006/ceps.1999.1015
- Xiao, S. (2021). Self-efficacy, autonomy and the relationships towards to English achievement. *Proceedings of the 2021 2nd International Conference on Mental Health and Humanities Education* (pp. 306-309). Atlantis Press.  
doi:10.2991/assehr.k.210617.084
- Zeng, X., Wang, S., & Zhang, F. (2020). Correlation analysis between self-efficacy and psychological anxiety of college English learners based on triadic reciprocal determinism. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 29(1), 1319-1324.  
doi:10.24205/03276716.2020.190



# Analysis of English Learning Motivation and the Use of Library English Learning Resources among College Students: A Case for Fu Jen Catholic University

Yi-Lin Chen \* Lih-Juan ChanLin \*\*

## [ Abstract ]

In response to emphasis for internationalization in higher education and cultivating workplace competencies, English has become an essential skill for college students nowadays. Although the university library provides abundant digital collection for English learning, not many college students use these resources frequently. Many students graduate with a lower level of English than what expected. This study takes students at Fu Jen Catholic University to explore their learning motivation for English, and the use of digital learning resources in library. The study adopted a questionnaire survey method to assess the responses of college students through 5-point Likert Scale. The items cover aspects of English learning experience, English learning motivation, English learning obstacles, the use of English digital learning resources in Fu Jen Catholic University Library, and

---

\* MA Student, Department of Library and Information Science, Fu Jen Catholic University

E-mail: liana860115@gmail.com

\*\* Distinguished Professor, Department of Library and Information Science, Fu Jen Catholic University

ORCID 0000-0003-0560-2257

Principal author for all correspondence E-mail: lins1005@mail.fju.edu.tw

expectations for the promotion of English digital learning resources. A total of 296 valid questionnaires were collected in the study. Based on the study results, suggestions were proposed for English teaching in higher education, students, libraries, and future research respectively.

## Keywords

English learning, English learning motivation, Self-regulated learning, E-learning, English learning resource

## 【 Summary 】

With the emphasis on globalization in higher education, English has become an essential skill for college students nowadays. It is also one of the important basic skills for job hunting in future job market. In response to the trend of global learning, the Ministry of Education, Taiwan, has addressed the importance of English learning in different education settings. Among all, higher education has played the most important role for providing resources, integrating interdisciplinary knowledge, promoting innovative teaching and learning opportunities. Teachers and students are invited to communicate with the world and exchange knowledge in diverse domains.

With the rapid development of mobile technology and the world wide web, English learning is no longer limited in classrooms. Instead, English learning can be carried out through diverse digital media at any place and any time. To cope with the need for enhancing English capability among college students, most university libraries purchase fruitful English learning resources. Many universities also set basic requirements for reaching specific English proficiency level before college graduation. To help students pass the English proficiency tests and achieve their learning goals in their college years, the universities also provide diverse learning opportunities and courses. However, many students are not highly motivated to learn English in spite of abundant

English learning resources available on campus. This problem needs to be studied in further detail. Different from English learning in elementary and secondary schools, college students' learning should be self-directed. How to provide English learning resources in an autonomous learning environment is particularly important. It is also necessary to explore college students' English learning motivation and their use of English digital learning resources.

This study aimed to analyze English learning motivation and the use of library digital resources for learning English among college students at Fu Jen Catholic University. Several research questions were raised: (1) What were students' learning experiences in English? (2) How was students' motivation in learning English? (3) What were the barriers in learning English? (4) How did students use the digital learning resources provided by the university libraries? (5) What were the expectations for the future use of the resources from the university library? To collect research data, the survey method was used. Students' reactions were assessed via a set of questionnaire items using a 5-point Likert scale. The items in the questionnaire were categorized into various aspects, including *English learning experience*, *English learning motivation*, *English learning obstacles*, the *Use of English digital learning resources in Fu Jen Catholic University Library*, and *Expectations for the promotion of English digital learning resources*. The questionnaire items were reviewed by two experts (from Library Science and English Language and Literature) and pre-tested among 5 students for content validity and reliability.

From the survey results of 296 data, the majority of students did not spend much time on learning English and did not have experiences in using English digital learning resources in the university library. Among the items to assess students' motivation in learning English, "the advantage of future employment" ( $M = 4.28$ ,  $SD = 0.89$ ) was rated the highest in extrinsic motivation and "expectation for communicating in English with people from foreign countries" ( $M = 4.06$ ,  $SD = 1.00$ ) rated the highest in intrinsic motivation. From the items to identify students' obstacles in learning English, "low learning autonomy" was rated the highest in inherent learning barriers ( $M = 3.66$ ,  $SD = 1.13$ ) and "panic

feelings in speaking English without preparation” rated the highest in situational barriers ( $M = 3.81$ ,  $SD = 1.20$ ). Regarding the need for English digital learning resources, “materials for leisure and English-learning purposes” was needed the most ( $M = 3.35$ ,  $SD = 1.01$ ). Among the criteria in the selection of resource, “repeated use of the learning materials” concerned the students the most ( $M = 4.15$ ,  $SD = 0.84$ ). For the barriers in using library resources, “too many resources to identify the suitable” was rated the highest ( $M = 3.39$ ,  $SD = 1.05$ ). Due to infrequent use of the library resources, most items rated in this category moderately. Although the library provided abundant English digital learning resources, most students had problems to identify suitable ones. Instead, students preferred using search engine to search from the Internet to cope with the problems encountered. From the items for coping with barriers, “using the search engine to solve the problems” was rated the highest ( $M = 4.29$ ,  $SD = 0.74$ ). Most students expected that future promotion of English digital learning resources put more emphasis on topics related to daily lives. From the items for future expectation, “more collections about daily life” was rated the highest ( $M = 4.27$ ,  $SD = 0.70$ ). “Subject indexing for diverse English digital learning resources” was also highly expected for promoting the use of learning resources ( $M = 4.07$ ,  $SD = 0.81$ ).

From our research findings, almost all students agreed with the importance of English and valued highly on English learning for the future career. In terms of intrinsic motivation for learning English, most college students expected to have more interaction with people or cultures in English-speaking countries and learn English. However, the lack of autonomous learning among individuals also reflected the contradiction between how students perceived and behaved. Since the English digital learning resources in the library were not considered as compulsory learning resources for many English learning courses, most students did not make good use of the library English learning resources to improve their English skills. Due to the lack of autonomous practice with English, most students did not have sufficient chance to develop confidence to talk. As a consequence, the negative feelings and panic emotions toward English

might hinder students' willingness to access English resources.

Summarized from research results, although college students had diverse channels for self-learning of English, most college students spent little time for learning English each week. Although the on-campus library provided a wealth of English digital learning resources, few students used it. More effort in promoting the use of English learning resources was worth pondering. It is suggested that the library can purchase leisure English collections to encourage students' interests in learning. College students are easily attracted by new things and issues for current interests. Popular collections and interesting activities related to English learning might be planned. In addition, the library can use daily-life and entertaining resources as a starting point to invite students to utilize more of these resources.

The survey study might contribute to English teaching and learning in higher education. As university provides a wealth of learning resources. It is particularly important for teaching faculty to flip their teaching model. Planning the learning tasks through innovative approaches will encourage active learning. Integrating the use of library resources and providing learning materials that meet students' life and future needs are also suggested. The process of using library resources among faculty and students will also invite the university to reexamine the use of budget for purchasing future collections.

It is recommended that universities should integrate English learning into various subjects and expose students to English as a path of learning knowledge in many ways. Through the close cooperation with the library, English learning resources can be used more flexibly in teaching and learning. Moreover, students can identify diverse library learning resources and use them for self-learning purpose.

It is important for students developing autonomous learning habit. Students should spend some time every day on learning English. English learning must be an ongoing process for continuous skill-building. To improve the use of library resources, indexing different types of English digital learning resources is suggested to help students quickly identify the learning resources needed. In

addition, updating resources and the use of promotional videos through online social platforms or APP are also recommended.

For future research, different research methods to collect data are suggested. This study uses survey method to collect and analyze quantitative data. It is suggested that future researchers might use interviews and observations to conduct more in-depth qualitative research. Furthermore, due to the limitations of time and manpower, the research subjects are limited to the university students of Fu Jen Catholic University. It is suggested that future research can increase the number of research subjects and expand the scope of investigation.

## Romanized & Translated Reference for Original Text

- 中華徵信所 (2019)。2018 年臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告。檢自 <https://www.toeic.com.tw/info/reports/company-survey/2018/> 【China Credit Information Service (2019). 2018 nian Taiwan da xing qi ye ren cai guo ji hua ji wai yu zhi neng guan li diao cha bao gao. Retrieved from <https://www.toeic.com.tw/info/reports/company-survey/2018/> (in Chinese)】
- 王荔民 (2015)。英語線上影音學習平臺對國中生英語學習動機之影響 (未出版之碩士論文)。國立屏東大學，屏東市。【Wang, Li-Min (2015). *The effect of English online video learning platform on junior high school students' English learning motivation* (Unpublished master's thesis). National Pingtung University, Pingtung. (in Chinese)】
- 王智文 (2014)。自主學習應用於英文線上影音學習平臺—以“VoiceTube 看影片學英語”網站為例 (未出版之碩士論文)。國立雲林科技大學，雲林縣。【Wang, Chih-Wen (2014). *English online video learning platform from self-regulated learning implementation: VoiceTube as an example* (Unpublished master's thesis). National Yunlin University of Science and Technology, Yunlin. (in Chinese)】
- 牟筱萍 (2019)。APP 運用在差異化教學對國小六年級學童英語學習成就與英語學習動機之影響 (未出版之碩士論文)。臺北市立大學，臺北市。【Mou,

- Hsiao-Ping (2019). *The effects of English learning achievement and English learning motivation of applying APP to differentiated instruction on sixth graders* (Unpublished master's thesis). University of Taipei, Taipei. (in Chinese)】
- 吳斯茜 (2003)。數位學習驅動下的公務培訓。《*公教資訊季刊*》，7(1)，29-34。【Wu, Szu-Chien (2003). *Shu wei xue xi qu dong xia de gong wu pei xun. Gong Jiao Zi Xun Ji Kan*, 7(1), 29-34. (in Chinese)】
- 汪樹真 (2014)。《*Moodle 數位平臺對大學生英文文法學習影響之研究—以某科技大學為例*》(未出版之碩士論文)。華梵大學，新北市。【Wang, Shu-Chen (2014). *A study of the English grammar learning in Moodle platform-A technology university as an example* (Unpublished master's thesis). Huafan University, New Taipei. (in Chinese)】
- 林岱蓉 (2015)。《*使用 LearnMode 數位教育平臺輔以合作學習對國中生英語學習動機與學習成就之研究*》(未出版之碩士論文)。中華大學，新竹市。【Lin Tai-Jung (2015). *Junior high school students' English achievement and motivation on using cooperative learning approach with LearnMode learning management system* (Unpublished master's thesis). Chung Hua University, Hsinchu. (in Chinese)】
- 林淑惠、黃韞臻 (2009)。大專院校學生英語學習現況與學習環境之分析。《*臺中教育大學學報：教育類*》，23(1)，153-173。【Lin, Shu-Hui & Huang, Yun-Chen (2009). *A study on college students' perception of English learning environment. Journal of National Taichung University : Education*, 23(1), 153-173. (in Chinese)】 doi:10.7037/JNTUE.200906.0153
- 施宥廷 (2016)。英語學習動機與學習困擾：理論的觀點。《*臺灣教育評論月刊*》，5(7)，111-128。【Shih, Yo-Ting (2016). *A study of English learning motivation and learning disturbances: A theoretical perspective. Taiwan Educational Review Monthly*, 5(7), 111-128. (in Chinese)】
- 翁雅萍 (2009)。《*線上英語資源與大學生英語學習動機之研究—以高師大英語自學中心為例*》。《*教育文粹*》，38，74-84。【Wong, Ya-Ping (2009). *Xian shang ying yu zi yuan yu da xue sheng ying yu xue xi dong ji zhi yan jiu- Yi gao shi da ying yu zi xue zhong xin wei li. Jiao Yu Wen Cui*, 38, 74-84. (in Chinese)】
- 高翎絨 (2016)。《*英語數位資源的學習動機與滿意度之研究：以輔仁大學大學部為例*》(未出版之碩士論文)。天主教輔仁大學，新北市。【Kao, Ling-Hung

Analysis of English Learning Motivation and the Use of Library English Learning Resources among College Students: A Case for Fu Jen Catholic University

(2016). *Investigation on English e-learning resource of learning motivation and satisfaction: A case study on Fu Jen Catholic University undergraduate students* (Unpublished master's thesis). Fu Jen Catholic University, New Taipei. (in Chinese)】

張哲碩 (2013)。國中學生英語學習動機、英語學習焦慮與自我效能之相關研究—以臺東縣為例 (未出版之碩士論文)。國立臺東大學，臺東市。【Chang, Che-Shuo (2013). *The study of English learning motivation, English learning anxiety and self-efficacy in the junior high school students in Taitung* (Unpublished master's thesis). National Taitung University, Taitung. (in Chinese)】

張嘉彬 (2006)。數位典藏支援數位學習之探討。《圖書與資訊學刊》，58，70-95。【Chang, Chia-Bin (2006). The preliminary study on digital libraries in supportive of e-learning. *Bulletin of Library and Information Science*, 58, 70-95. (in Chinese)】 doi:10.6575/JoLIS.2006.58.05

教育百科 (2014)。數位學習。檢自 <http://pedia.cloud.edu.tw/Entry/Detail/?title=%E6%95%B8%E4%BD%8D%E5%AD%B8%E7%BF%92> 【Edupedia (2014). *E-learning*. Retrieved from <http://pedia.cloud.edu.tw/Entry/Detail/?title=%E6%95%B8%E4%BD%8D%E5%AD%B8%E7%BF%92> (in Chinese)】

教育部 (2001)。大學教育政策白皮書。檢自 [https://twinfo.ncl.edu.tw/sgp/hypage.cgi?HYPAGE=search/merge\\_pdf.hpg&sysid=00002434&jid=00987167&dt=90120100&pages=10%2b12&cdno=SGP015](https://twinfo.ncl.edu.tw/sgp/hypage.cgi?HYPAGE=search/merge_pdf.hpg&sysid=00002434&jid=00987167&dt=90120100&pages=10%2b12&cdno=SGP015) 【Ministry of Education (2001). *White paper on high education*. Retrieved from [https://twinfo.ncl.edu.tw/sgp/hypage.cgi?HYPAGE=search/merge\\_pdf.hpg&sysid=00002434&jid=00987167&dt=90120100&pages=10%2b12&cdno=SGP015](https://twinfo.ncl.edu.tw/sgp/hypage.cgi?HYPAGE=search/merge_pdf.hpg&sysid=00002434&jid=00987167&dt=90120100&pages=10%2b12&cdno=SGP015) (in Chinese)】

教育部 (2006)。國民中小學九年一貫課程綱要語文學習領域 (英語)。檢自 <https://cirn.moe.edu.tw/Upload/file/580/67095.pdf> 【Ministry of Education (2006). *Grade 1-9 Curriculum Guidelines-Language Arts Learning Areas (English)*. Retrieved from <https://cirn.moe.edu.tw/Upload/file/580/67095.pdf> (in Chinese)】

教育部 (2017)。教育部補助大專校院精進全英語學位學制班別計畫要點。檢自

- <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000575> 【Ministry of Education (2017). *Jiao yu bu bu zhu da zhuan xiao yuan jing jin quan ying yu xue wei xue zhi ban bie ji hua yao dian*. Retrieved from <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000575> (in Chinese)】
- 陳明輝 (2013)。多元智能教學對高職生英文學習動機和學習成就影響之研究 (未出版之碩士論文)。國立臺中教育大學，臺中市。【Chen, Ming-Huei (2013). *The effect of applying multiple intelligence theory to vocational high school English teaching on students' learning motivation and academic achievement* (Unpublished master's thesis). National Taichung University of Education, Taichung. (in Chinese)】
- 陳維昭 (2000)。當前我國大學教育的困境及其因應。《通識教育季刊》，7(2&3)，169-175。【Chen, Wei-Jao (2000). University education in contemporary Taiwan: Its predicament and solutions. *Journal of General Education*, 7(2&3), 169-175. (in Chinese)】 doi:10.6745/JGE.200009\_7(2\_3).0010
- 曾昱嫻、張慧銖 (2016)。大學圖書館電子書提供管道與使用者取用行為之研究。《大學圖書館》，20(2)，76-99。【Tseng, Yu-Chuan & Chang, Huei-Chu (2016). A study of e-book accessing channels and user behavior in university libraries. *University Library Quarterly*, 20(2), 76-99. (in Chinese)】 doi:10.6146/univj.20-2.05
- 曾盈琇 (2018)。提升學生學習動機之策略。《臺灣教育評論月刊》，7(9)，138-142。【Zeng, Ying-Xiu (2018). *Ti sheng xue sheng xue xi dong ji zhi ce lue*. *Taiwan Educational Review Monthly*, 7(9), 138-142. (in Chinese)】
- 黃羿馨 (2017年6月6日)。菜英文 220 清大生畢不了業。《蘋果日報》。檢自 <https://tw.appledaily.com/headline/20170606/M7TD5YHFASWTAH3N34VLS3PETU/>。【Huang, Yi-Hsin (2017, June 6). *Cai ying wen 220 qing da sheng bi bu liao ye*. *Apple Daily*. Retrieved from <https://tw.appledaily.com/headline/20170606/M7TD5YHFASWTAH3N34VLS3PETU/> (in Chinese)】
- 黃嫻韻 (2018)。問題導向教學策略對高中職業類科學生英文學習動機與學習成效之影響—以澎湖地區為例 (未出版之碩士論文)。國立澎湖科技大學，澎湖縣。【Huang, Yen-Jui (2018). *The study of the effects of problem-based learning on vocational high school students' learning motivation and achievement-Taking*

Analysis of English Learning Motivation and the Use of Library English Learning Resources among College Students: A Case for Fu Jen Catholic University

*Penghu as an example* (Unpublished master's thesis). National Penghu University of Science and Technology, Penghu. (in Chinese)】

黃韻如 (2017)。高雄巿國小六年級學童英語學習焦慮與學習態度關係之研究 (未出版之碩士論文)。國立屏東大學，屏東巿。【Huang, Yun-Ju (2017). *A study on the relationship between 6th students' English learning anxiety and learning attitude in Kaohsiung elementary schools* (Unpublished master's thesis). National Pingtung University, Pingtung. (in Chinese)】

黃齡萱 (2010)。英檢畢業門檻對大學生的英語焦慮、英語學習動機、英語學習策略之影響研究 (未出版之碩士論文)。慈濟大學，花蓮巿。【Huang, Ling-Hsuan (2010). *English graduation threshold among the college students' EFL anxiety, motivation and learning strategies* (Unpublished master's thesis). Tzu Chi University, Hualien. (in Chinese)】

楊芸菁 (2013)。國立空中大學學生圖書館電子館藏使用意圖研究 (未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。【Yang, Yun-Jing (2013). *Intention study of the National Open University students using library electronic collections* (Unpublished master's thesis). National Taiwan Normal University, Taipei. (in Chinese)】

葉炳煙 (2013)。學習動機定義與相關理論之研究。屏東教大體育，16，285-293。【Yeh, Ping-Yen (2013). *Xue xi dong ji ding yi yu xiang guan li lun zhi yan jiu. Ping Tung Chiao Ta Ti Yu, 16, 285-293.* (in Chinese)】

輔仁大學圖書館 (2021)。關於本館—發展概況。檢自  
<http://web.lib.fju.edu.tw/chi/intro/development> 【Fu Jen Catholic University Library (2021). *About us- Development*. Retrieved from <http://web.lib.fju.edu.tw/chi/intro/development> (in Chinese)】

謝雅惠 (2020)。國小學童對英語數位學習平臺之使用行為研究—以臺南市高年級學生為例 (未出版之碩士論文)。樹德科技大學，高雄巿。【Hsieh, Ya-Hui (2020). *A study on the use of English e-learning platform by elementary school students- A case of senior students in Tainan City* (Unpublished master's thesis). Shu-Te University, Kaohsiung. (in Chinese)】

謝耀宗 (2002)。成人參與英語學習動機之研究 (未出版之碩士論文)。國立中正大學，嘉義縣。【Hsieh, Yao-Tsung (2002). *A study on the adults' motivation toward the participation in English learning* (Unpublished master's thesis).

National Chung Cheng University, Chiayi. (in Chinese)】

鍾帛勳 (2020)。大學圖書館英語學習直播服務－以輔仁大學為例 (未出版之碩士論文)。天主教輔仁大學，新北市。【Chung, Po-Hsun (2020). *Broadcast service for learning English at university library - A case for Fu Jen Catholic University Library* (Unpublished master's thesis). Fu Jen Catholic University, New Taipei. (in Chinese)】

簡秋菊 (2013)。國中生英語焦慮、英語學習動機與英語學習態度之相關研究－以恆春半島為例 (未出版之碩士論文)。國立臺東大學，臺東市。【Chien, Chiu-Chu (2013). *A relevant study on English anxiety, English learning motivation, and English learning attitude for junior high school students - The example of Hengchun Peninsula* (Unpublished master's thesis). National Taitung University, Taitung. (in Chinese)】

蘇莉雯 (2004)。高職學生英語學習困擾與因應解決方法之研究－以國立臺南高商為例 (未出版之碩士論文)。國立成功大學，臺南市。【Sue, Lih-Wen (2004). *A study of vocational high school student's EFL difficulties and the solutions - Based on National Tainan Commercial and Vocational Senior High School* (Unpublished master's thesis). National Cheng Kung University, Tainan.】

Ali, M. M., Moghal, S., Nader, M., & Usman, Z. (2020). The application of mobile assisted language learning in Pakistani ESL classrooms: An analysis of teachers' voices. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 14(10), 170-197.

Alizadeh, M. (2016). The impact of motivation on English language learning. *International Journal of Research in English Education*, 1(1), 11-15.

Ariebowo, T. (2021). Autonomous learning during COVID-19 pandemic: Students' objectives and preferences. *Journal of Foreign Language Teaching and Learning*, 6(1), 56-77. doi:10.18196/ftl.v6i1.10079

Bandura, A. (1989). Human agency in social cognitive theory. *American Psychologist*, 44(9), 1175-1184. doi:10.1037/0003-066x.44.9.1175

Bordonaro, K. (2018). Librarians and ESL instructors as campus partners in collaboration and alliance building. *Collaborative Librarianship*, 10(1), 58-69.

Chang, C. M., Huang, H. C., Hsieh, H. H., & Ho, H. C. (2018). The relationships among

Analysis of English Learning Motivation and the Use of Library English Learning Resources among College Students: A Case for Fu Jen Catholic University

the English learning motivation, English learning barriers and English learning behavior of university (athlete) students: Social support as moderator.

*International Journal of Educational Sciences*, 22(1-3), 45-53.

doi:10.31901/24566322.2019/23.1-3.1062

- ChanLin, L. J. (2020). Engaging university students in an ESL live broadcast. *The Electronic Library*, 38(1), 28-43. doi:10.1108/EL-08-2019-0186
- Chaudhry, A. S., & Al-Adwani, A. (2019). Reading practices of EFL students: A survey of Kuwaiti college students. *English Language Teaching*, 12(5), 130-144. doi:10.5539/elt.v12n5p130
- Chen, C. (2019). *Learning English as a foreign language in an online interactive environment: A case study in China* (Doctoral dissertation). Retrieved from <https://ses.library.usyd.edu.au/handle/2123/20388>
- Cross, J., & Hamilton, I. (2002). The DNA of e-learning. Retrieved from [http://www.schmoller.net/documents/DNA\\_JC&IH\\_416kB\\_.pdf](http://www.schmoller.net/documents/DNA_JC&IH_416kB_.pdf).
- Daif-Allah, A. S., & Aljumah, F. H. (2020). Differences in motivation to learning English among Saudi university students. *English Language Teaching*, 13(2), 63-74. doi:10.5539/elt.v13n2p63
- Desmet, P., & Fokkinga, S. (2020). Beyond Maslow's pyramid: Introducing a typology of thirteen fundamental needs for human-centered design. *Multimodal Technologies and Interaction*, 4(3), 38-60. doi:10.3390/mti4030038
- Destianingsih, A., & Satria, A. (2017). A study on students' need analysis on web-based English learning materials. *Inovish Journal*, 2(1), 48-57.
- Dörnyei, Z. (1990). Conceptualizing motivation in foreign-language learning. *Language Learning*, 40(1), 45-78. doi:10.1111/j.1467-1770.1990.tb00954.x
- Dörnyei, Z. (1994). Motivation and motivating in the foreign language classroom. *The Modern Language Journal*, 78(3), 273-284. doi:10.2307/330107
- Dörnyei, Z., & Csizér, K. (1998). Ten commandments for motivating language learners: Results of an empirical study. *Language Teaching Research*, 2(3), 203-229. doi:10.1177/136216889800200303
- Eccles, J. S., & Wigfield, A. (1995). In the mind of the actor: The structure of adolescents' achievement task values and expectancy-related beliefs. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 21(3), 215-225. doi:10.1177/0146167295213003

- Gardner, R. C., & Lambert, W. E. (1959). Motivational variables in second-language acquisition. *Canadian Journal of Psychology / Revue Canadienne de Psychologie*, 13(4), 266-272. doi:10.1037/h0083787
- Gardner, R.C. (1985). *Social psychology and second language learning: The role of attitudes and motivation*. London: Edward Arnold.
- Gonulal, T. (2019). The use of Instagram as a mobile-assisted language learning tool. *Contemporary Educational Technology*, 10(3), 309-323. doi:10.30935/cet.590108
- Harina, T. (2020). *An analysis of students' barriers in speaking English fluently (A Case Study at Department of English Language Education of Ar-Raniry State Islamic University)* (Doctoral dissertation). Retrieved from <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/12708>.
- Jiménez, P. K. (2018). Exploring students' perceptions about English learning in a public university. *How*, 25(1), 69-91. doi:10.19183/how.25.1.385
- Kharisma, D. N. (2018). *A study on students' motivation in learning English at the eighth grade of SMP Ta'mirul Islam Surakarta in the academic year 2018/2019* (Doctoral dissertation, SMP Ta'mirul Islam Surakarta, Indonesia). Retrieved from <https://123dok.com/document/yrd2g9oq-students-motivation-surakarta-academic-submitted-requirements-undergraduatein-education.html>
- Lin, A. M., & Lo, Y. Y. (2017). Trans/languageing and the triadic dialogue in content and language integrated learning (CLIL) classrooms. *Language and Education*, 31(1), 26-45. doi:10.1080/09500782.2016.1230125
- Luka, I. (2019). Creating a culture-based language learning course for developing adult learners' 21st century skills. *Journal of Education Culture and Society*, 10(2), 151-169. doi:10.15503/jecs20192.151.169
- Nguyen, H. C. (2019). Motivation in learning English language: A case study at Vietnam National University, Hanoi. *European Journal of Educational Sciences*, 6 (1), 49-65. doi:10.19044/ejes.v6no1a4
- Haron, N. N., Zaid, Y. H., & Ibrahim, N. A. (2015). *E-learning as a platform to learn English among ESL learners: Benefits and barriers*. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/306119651\\_E-Learning\\_as\\_a\\_Platform\\_to\\_Learn\\_English\\_among\\_ESL\\_Learners\\_Benefits\\_and\\_Barriers](https://www.researchgate.net/publication/306119651_E-Learning_as_a_Platform_to_Learn_English_among_ESL_Learners_Benefits_and_Barriers)

Analysis of English Learning Motivation and the Use of Library English Learning Resources among College Students: A Case for Fu Jen Catholic University

- Park, H. S. & Yau, J. (2014). The relationship between library use and academic achievement of English and Spanish-speaking Hispanic American students. *Educational Research Quarterly*, 37(4), 3-18.
- Rifai, N. A. (2010). Attitude, motivation, and difficulties involved in learning the English language and factors that affect motivation in learning it. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 5216-5227. doi:10.1016/j.sbspro.2010.03.849
- Sharma, S. (2018). The difficulties of learning English as second language. *Deliberative Research*, 37(1), 10-12.
- Shuhui, P. (2021). Application of information teaching in undergraduate English education based on the theory of multiple intelligence. *2021 2nd International Conference on Big Data and Informatization Education* (pp. 705-708). Hangzhou: IEEE. doi:10.1109/ICBDIE52740.2021.00166
- Soegoto, H. (2019). Smartphone usage among college students. *Journal of Engineering Science and Technology*, 14(3), 1248-1259.
- Srivastava, P. (2019). Advantages & disadvantages of e-education & e-learning. *Journal of Retail Marketing & Distribution Management*, 2(3), 22-27.
- Sriwichai, C. (2020). Students' readiness and problems in learning English through blended learning environment. *Asian Journal of Education and Training*, 6(1), 23-34. doi:10.20448/journal.522.2020.61.23.34
- Stratton, S. J. (2021). Population research: Convenience sampling strategies. *Prehospital and Disaster Medicine*, 36(4), 373-374. doi: 10.1017/S1049023X21000649
- Tseng, F. C., & Liu, P. H. E. (2021). The development of effective evaluation criteria for online English learning resources. *2021 International Conference on Advanced Learning Technologies* (pp. 279-281). Tartu: IEEE. doi:10.1109/ICALT52272.2021.00090
- Turhan, B., & Kırkgöz, Y. (2018). Motivation of engineering students and lecturers toward English medium instruction at tertiary level in Turkey. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 14(1), 261-277.
- Wigfield, A., & Eccles, J. S. (2000). Expectancy-value theory of achievement motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 68-81. doi:10.1006/ceps.1999.1015
- Xiao, S. (2021). Self-efficacy, autonomy and the relationships towards to English

achievement. *Proceedings of the 2021 2nd International Conference on Mental Health and Humanities Education* (pp. 306-309). Atlantis Press.

doi:10.2991/assehr.k.210617.084

Zeng, X., Wang, S., & Zhang, F. (2020). Correlation analysis between self-efficacy and psychological anxiety of college English learners based on triadic reciprocal determinism. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 29(1), 1319-1324.

doi:10.24205/03276716.2020.190